

Dräger Polska sp. z o.o.

Siedziba Spółki

ul. Sułkowskiego 18 a, 85-655 Bydgoszcz
tel (52) 346-14-33, fax (52) 346-14-37

Biuro Zarządu

Al. Jerozolimskie 176, 02-486 Warszawa
tel (22) 594-44-11, fax (22) 594-44-10

NIP: 554-023-26-10

Sąd Rejonowy w Bydgoszczy XIII Wydział Gospodarczy – KRS 0000072965 z dnia 17.12.2001

Kapitał Zakładowy 4 655 300 zł

Konto: Bank Handlowy w Warszawie S.A. NR 83 1030 1090 0000 0000 0006 6201



e-mail: info.polska@draeger.com
www.draeger.com

Bydgoszcz, dn. 06.07.2011

Do wszystkich klientów oraz użytkowników Delta i Gamma XXL

Ważna informacja dotycząca bezpieczeństwa produktu! – Poszerzony zakres Delta i Gamma XXL

Szanowni Państwo,

W ramach międzynarodowych działań obejmujących nadzór produktów oferowanych przez naszą firmę otrzymaliśmy informacje o zdarzeniach związanych z użytkowaniem monitorów pacjenta Delta i Gamma XXL. Prosimy mieć na uwadze, że opisany problem nie dotyczy modelu Delta XL, Kappa, Vista XL, Omega/Omega S Solutions(s) oraz Infinity Explorer.

Opisane zdarzenia dotyczą doniesień, że niektóre ze stałych przycisków monitora przestają działać lub aktywują się bez ingerencji użytkownika. W najgorszym przypadku wyżej wymienione działanie może doprowadzić do tego, że monitor automatycznie usunie dane pacjenta.

Nasze badanie wykazało, że powodem tego problemu jest zanieczyszczenie materiału panela przycisków stałych. Możliwe, że byli już Państwo informowani o powyższym w maju 2010 roku, kiedy ogłosiliśmy, że zdarzenia dotyczyły tylko monitorów wyprodukowanych w okresie od marca 2008 do kwietnia 2009. W związku z otrzymaniem przez nas dodatkowych informacji, w których ww. zdarzenia odnosiły się również do monitorów wyprodukowanych w terminach innych niż pierwotnie ustalony okres, lista monitorów, w których potencjalnie może wystąpić powyższy problem, została poszerzona o modele wyprodukowane w maju i czerwcu 2009 r.

Wg naszych danych do Państwa szpitala został dostarczony monitor Delta i/lub Gamma XXL. Dostępny jest już zestaw modernizacyjny i przedstawiciel serwisu firmy Dräger skontaktuje się z Państwem w celu ustalenia terminu wykonania modernizacji. Modernizacja zostanie wykonana bezpłatnie.

REGION CENTRALNY
Al. Jerozolimskie 176
02-486 WARSZAWA
tel (22) 594-44-11
fax (22) 594-44-10

REGION POŁUDNIOWY
ul. Żelazna 1
40-851 KATOWICE
tel (32) 359-09-62, 63
fax (32) 359-09-64

REGION PÓLNOCNY
ul. Sułkowskiego 18 a
85-655 BYDGOSZCZ
tel (52) 346-14-33
fax (52) 346-14-37

REGION ZACHODNI
ul. Warzywna 10
61-658 POZNAŃ
tel (61) 826-86-05
fax (61) 826-81-25

CENTRUM SERWISOWE
tel 800 20 44 20
e-mail: serwis.polska@draeger.com
**Sprzedż części zamiennych
i akcesoriów tel (52) 346 14 35**

Do chwili wykonania modernizacji mogą Państwo nadal korzystać z monitora Delta i/lub Gamma XXL. Prosimy mieć na uwadze możliwość wystąpienia powyższych wad. Jeśli ww. wady zostaną ujawnione zalecamy zaprzestanie użytkowania monitora oraz skontaktowanie się z lokalnym przedstawicielem firmy Dräger.

O niniejszych działaniach zostały poinformowane właściwe władze.

Satysfakcja klienta jest priorytetem dla firmy Dräger. Przepraszamy za wszelkie niedogodności, które mogą wynikać z powyższego i dziękujemy za cierpliwość i współpracę. W przypadku jakichkolwiek pytań lub uwag prosimy skontaktować się z lokalnym przedstawicielem firmy Dräger.

Z poważaniem,

Marita Klafke
Prezes, Dyrektor Generalny
Draeger Medical Systems, Inc.

Dräger Polska sp. z o.o.
ul. Sułkowskiego 18 a
85-655 BYDGOSZCZ
tel. 52 346 14 33, fax 52 346 14 37
Regon 090518586 NIP 554-023-26-10

Dräger Polska Sp. z o.o.
Koordynator ds. serwisu
Maciej Nawroć
Maciej Nawroć