

Warszawa, dn. 2012-08-31

NOTATKA BEZPIECZEŃSTWA

Produkt dotknięty zdarzeniem:	Xenon - Uchwyt do łyżek światłowodowych ksenonowy 2,5V, rozmiar średni oraz xLED - Uchwyt do łyżek światłowodowych z diodą LED, rozmiar średni
Rodzaj działań:	Dobrowolne działania naprawcze
Data:	sierpień 2012

Opis problemu:

Firma Timesco of London Ltd zwróciła uwagę na problem dotyczący dysku kontaktowego w niektórych partiach uchwytów do łyżek światłowodowych w rozmiarze średnim. Wada materiałowa prowadzi do obłuzowania się w wyżej wymienionego podzespołu po sterylizacji w autoklawie. Może to powodować problemy w użytkowaniu produktu: jego stałe włączenie, migotanie lub brak działania. Produkty serii TLQ, TAR, TBR i TCR wymagają natychmiastowej wymiany. Problem nie dotyczy produktów wyprodukowanych przed grudniem 2011 roku.

Jeśli posiadają Państwo którykolwiek z wymienionych produktów w swoim posiadaniu, prosimy o natychmiastowe poddanie go kwarantannie oraz poinformowanie nas o tym fakcie. Produkty zostaną wymienione na nowe.

Jeśli wymienione produkty zostały sprzedane Państwa klientom, prosimy o poinformowanie ich o zaistniałym problemie i konieczności poddania sprzętu kwarantannie.

Prosimy o odkażenie uchwytów przed zwróceniem oraz wypełnienie potwierdzenia, jakim sposobem sprzęt został zdezynfekowany / wysterylizowany.

Wskazane działania do podjęcia przez użytkownika:

Niniejszym zawiadomieniem Timesco of London Ltd. zobowiązuje wszystkich klientów do zwrotu produktów z załączonej listy.

- 1) Prosimy o poddaniu kwarantannie produktów z listy wymienionymi numerami LOT.
- 2) Prosimy o wypełnienie załączonego formularza oraz jego zwrot do firmy AKME, pod numer faksu 22 853 50 71 lub na adres e-mail: akme@akme.com.pl.
- 3) Prosimy o kontakt z firmą AKME pod akme@akme.com.pl w celu ustalenia szczegółów dotyczących zwrotu lub wymiany produktów.

Przekazywanie zawiadomienia o potencjalnym niebezpieczeństwie:

Zawiadomienie należy przesłać do całego personelu, który powinien zostać powiadomiony w ramach organizacji lub innych organizacji, gdzie zostały przekazane produkty potencjalnie dotknięte zdarzeniem.

Prosimy zachować wiadomość o tym zawiadomieniu i wynikających z niego działań przez odpowiedni okres, aby zagwarantować skuteczność działań naprawczych.

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących tej sprawy, prosimy o kontakt z nami pod numerem telefonu 22 853 50 70.

Timesco of London Ltd. zaangażowany jest w dostarczanie wysokiej jakości towarów i usług do swoich klientów. Przepraszamy za wszelkie niedogodności spowodowane zaistniałym zdarzeniem.

Załączniki:

Formularz odpowiedzi klienta



AKME Sp. z o.o. Sp. k.
ul. Postępu 1, 02-676 WARSZAWA
NIP: 521-040-79-86, REGON: 011557955
tel. 022 8535069 fax 022 8535071

NOTATKA BEZPIECZEŃSTWA FORMULARZ ODPOWIEDZI KLIENTA

PILNE DZIAŁANIE ZAPOBIEGAWCZE dotyczy:

Xenon - Uchwyty do łyżek światłowodowych ksenonowych 2,5V, rozmiar średni
xLED - Uchwytów do łyżek światłowodowych z diodą LED, rozmiar średni
Produkty serii TLQ, TAR, TBR i TCR

Prosimy o uzupełnienie i niezwłoczne odesłanie:

Fax Nr: 22 853 50 71
Email: akme@akme.com.pl

<h2 style="margin: 0;">Zaznacz odpowiednie</h2>	
Ilość posiadanych produktów wymienionych w załączniku	
<input type="checkbox"/>	TAK – posiadamy wskazane produkty
<input type="checkbox"/>	NIE – nie posiadamy wskazanych produktów
<input type="checkbox"/>	Nie posiadamy już wskazanych produktów. Zostały przekazane następującym użytkownikom:

Imię i nazwisko: _____ Dział: _____

Podpis: _____ Data: _____

Nazwa instytucji: _____

Adres instytucji: _____

Numer telefonu _____ Numer fax: _____

Adres e-mail _____

Nazwa instytucji: _____

Zwrot towaru

Wymiana na towar wolny od wad