

VIDAS® HBs Ag Ultra nr kat. 30315

WAŻNA INFORMACJA !

Warszawa, 28.05.2008

WYCOFANIE PRODUKTU

VIDAS® HBs Ag Ultra nr kat: 30315
seria : 820592901 - DATA WAŻNOŚCI 2009/02/27

Szanowni Państwo,

Chcemy Państwa poinformować, że niektóre zestawy VIDAS HBs Ag Ultra o numerze serii 820592901 posiadają jedną lub dwie torebki z pipetami SPR do zestawu VIDAS CK-MB.

Laboratorium Kontroli Jakości bioMerieux SA ustaliło przyczynę tej nieprawidłowości: produkcja pipet SPR o numerze serii 820592901 dla testu VIDAS HBs Ag Ultra zbiegła się w czasie z produkcją pipet SPR dla zestawu CK-MB, dlatego niektóre torebki SPR VIDAS HBs Ag Ultra i VIDAS CK-MB prawdopodobnie pomieszano.

Nie będzie problemu z identyfikacją pipet SPR ponieważ oznakowanie pipet jest prawidłowe. Kody (kolor naklejki na SPR) pipet do 2 rodzajów oznaczeń całkowicie się różnią:

VIDAS CK-MB : jasno różowe / zielona kropka
VIDAS HBs Ag Ultra: żółte / czerwona kropka

W instrukcji technicznej zawartej w zestawie producent zaleca przed rozpoczęciem analizy sprawdzenie kolorów i opisów SPR-ów i pasków. W związku z tym nie powinno dojść do użycia pipet SPR z zestawu VIDAS CK-MB w teście VIDAS HBs Ag Ultra.

Jeśli posiadacie Państwo niewykorzystane, wadliwe opakowania / testy ww serii prosimy o zaprzestanie używania i odesłanie do nas niezwłocznie wypełnionego protokołu (w załączeniu).

Pracownik Działu Obsługi Klienta skontaktuje się z Państwem w celu uzgodnienia wymiany na nowy produkt.

UWAGA !

Wadliwe opakowania powinny pozostać w Państwa Laboratorium do dyspozycji bioMerieux Polska.

Jeśli nie posiadacie Państwo takich zestawów również prosimy o odesłanie poniższego protokołu z odpowiednią adnotacją.

Za powstałe niedogodności bardzo przepraszamy.
W przypadku pytań prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta

bioMerieux Polska
ul. Żeromskiego 17
01-822 Warszawa
☎ : (022) 569 85 85

Z poważaniem

Ewa Perełkiewicz
Dyrektor ds. Obsługi Klienta



VIDAS® HBs Ag Ultra nr kat. 30315

WAŻNA INFORMACJA !

PROTOKÓŁ STANU

PROSIMY O ODESŁANIE DO DZIAŁU OBSŁUGI KLIENTA

FAX : 022 569 85 56

IMIĘ I NAZWISKO :

NR TELEFONU DO KONTAKTU:

.....

NAZWA LABORATORIUM / MIEJSCOWOŚĆ :

.....

NUMER KLIENTA :

Produkty :	Liczba niewykorzystanych opakowań / testów :
VIDAS HBs Ag Ultra - nr serii 820592901	

DATA.....

PODPIS :