

08.01.2024

**Pilna Notatka Bezpieczeństwa (Wycofanie Produktu)**

Szanowni Państwo,

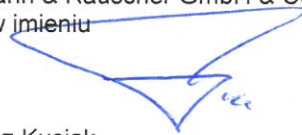
chcielibyśmy poinformować Państwa o zapobiegawczym wycofaniu niżej wymienionego produktu.

<b>Produkt</b>	Suprasorb A+Ag Przeciwdrobnoustrojowy opatrunek z alginianu wapnia 10x10cm REF 20571
<b>Seria</b>	212743311
<b>L&amp;R numer referencyjny</b>	2024-01
<b>Powód wycofania</b>	Niewłaściwa data ważności na opakowaniu handlowym
<b>Wyjaśnienie</b>	Data ważności wydrukowana na opakowaniu handlowym to 06/2026, co odpowiada 5-letniemu okresowi ważności. Prawidłowa data ważności tej partii to 06.2024, gdyż termin przydatności tego produktu wynosi 3 lata. Data została błędnie wydrukowana na opakowaniu handlowym. Na opakowaniu jednostkowym sterylnym i opakowaniu zbiorczym (do transportu) widnieje prawidłowa data ważności.
<b>Możliwe ryzyko / szkoda</b>	Jeżeli produkt zostanie użyty po upływie terminu ważności, nie można już zagwarantować jego działania.

**W związku z powyższym, dla Państwa wynikają następujące kroki:**

- Nie używać produktów, których dotyczy notatka
- Zwrócić/zniszczyć produkty znajdujące się na Państwa stanie
- Poinformować wszystkich zainteresowanych (użytkownicy, klienci, etc.)
- Uzupelnić i odesłać formularz

Dziękujemy za współpracę i przepraszamy za wszelkie niedogodności.

Z poważaniem,  
Lohmann & Rauscher GmbH & Co KG  
i.V. / w imieniu  
Dariusz Kusiak  
Local Vigilance Officer  
Dyrektor Generalny  
Lohmann & Rauscher Polska Sp. z o.o.  
Michał Kunicki  
Marketing Manager  
Lohmann & Rauscher Polska Sp. z o.o.**Załączniki:**

- 1) Formularz potwierdzenia
- 2) Ilustracja partii produkcji, której dotyczy notatka

Załącznik 1: Formularz potwierdzenia

**Pilna Notatka Bezpieczeństwa (Wycofanie Produktu)**

<b>Produkt</b>	Suprasorb A+Ag Przeciwdrobnoustrojowy opatrunek z alginianu wapnia 10x10cm
<b>Powód wycofania</b>	Niewłaściwa data ważności na opakowaniu handlowym

**(proszę zwrócić: e-mail [Karina.Skawinska@pl.LRmed.com](mailto:Karina.Skawinska@pl.LRmed.com), do **29/02/2024\***)**

\*zwrot pieniędzy nie będzie możliwy po tym terminie

**Nadawca:**

Lohmann & Rauscher Polska Sp. z o.o.  
Moniuszki 14, 95-200 Pabianice

**Klient:**

*(miejsce na pieczęć)*  
& wszyscy użytkownicy korzystający z wymienionych produktów

**Działania korygujące:**

**Proszę nie używać produktów, których dotyczy notatka.**

Prosimy o następujące informacje i potwierdzenie od Państwa (jako klienta, dystrybutora lub sprzedawcy detalicznego partii produktów, których dotyczy notatka) w celu weryfikacji i zwrotu kosztów.

Niniejszym potwierdzam, że produkty, których to dotyczy, nie są już używane. Ponadto wszystkie zaangażowane osoby (w tym osoby trzecie, jeśli dostarczono im produkty, których dotyczy notatka) zostały poinformowane o niniejszej pilnej notatce dotyczącej bezpieczeństwa.

*Proszę wybrać jeden punkt:*

- Produkty, których dotyczy notatka, zostały zużyte.
- Pozostałe produkty (w tym te dostarczone stronom trzecim) zostaną zwrócone do L&R.
- Pozostałe produkty (w tym także te przekazane osobom trzecim) ulegną zniszczeniu.

Data / Podpis: \_\_\_\_\_

Nazwisko: \_\_\_\_\_

Stanowisko: \_\_\_\_\_

Dział / Instytucja: \_\_\_\_\_

Telefon i e-mail: \_\_\_\_\_

Prosimy o wpisanie zwróconych i zniszczonych produktów wraz z ilościami do poniższej tabeli:

REF	Produkt	Seria	Ilość zwróconych produktów (szt.)	Ilość zniszczonych produktów (szt.)
20571	Suprasorb A+Ag Przeciwdrobnoustrojowy opatrunek z alginianu wapnia 10x10cm	212743311		

Proszę o wyznaczenie osoby kontaktowej w Twojej firmie w celu obsługi zwrotów\*:

---

Imię i nazwisko

Stanowisko

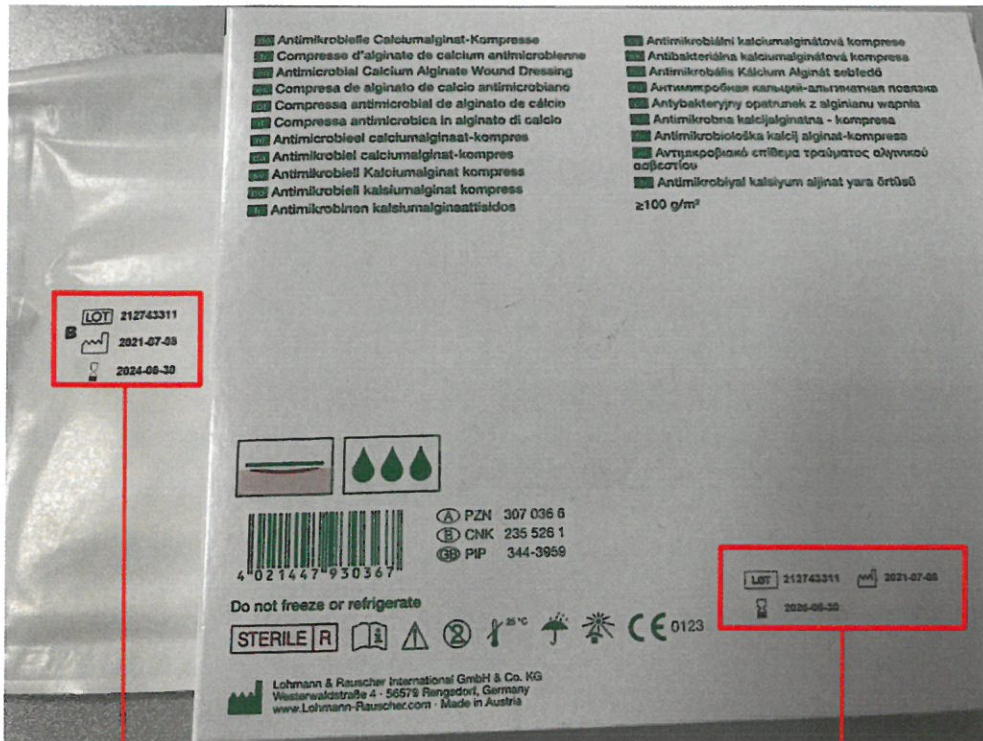
---

Nr telefonu

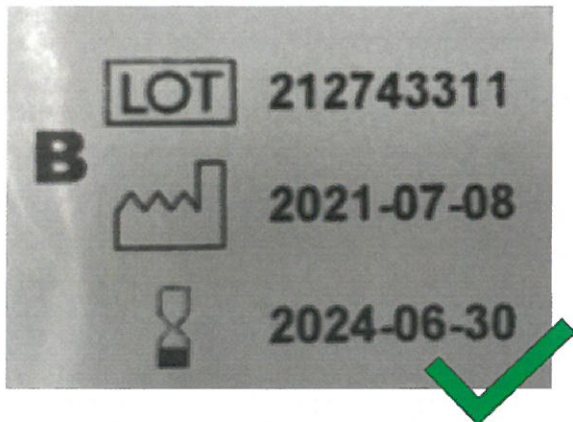
Email

\*Lohmann & Rauscher skontaktuje się z wyznaczoną osobą kontaktową w celu obsługi zwrotów!

Załącznik 2: Ilustracja partii produkcji, której dotyczy notatka



Opakowanie jednostkowe, sterylne



Opakowanie handlowe

