

Adres

Twój podpis/wiadomość od

Nasz podpis

Tel. 0521 807

Faks 0521 807 Data

16.01.2024

PILNE INFORMACJE ZWIĄZANE Z BEZPIECZEŃSTWEM

Ważne instrukcje związane z bezpieczeństwem dotyczące urządzeń do czyszczenia i dezynfekcji endoskopów Olympus ETD

Nazwa produktu	Model / numer katalogowy	Numer seryjny
<i>ETD Premium PAA</i>	<i>WD00304A</i>	<i>Wstaw numer(y) seryjny(-e) produktów, których to dotyczy</i>
<i>ETD Premium GA</i>	<i>WD00305A</i>	<i>Wstaw numer(y) seryjny(-e) produktów, których to dotyczy</i>

Szanowni Państwo,

niniejszym informujemy o możliwym problemie związanym z bezpieczeństwem dotyczącym urządzenia do mycia i dezynfekcji endoskopów Olympus ETD, którego producentem jest firma Miele & Cie. KG oraz dystrybuowany i serwisowany przez firmę Olympus.

Z naszych danych wynika, że w Państwa placówce zamontowany jest sprzęt do mycia i dezynfekcji endoskopów tego typu.

Odkryliśmy, że niektóre modele wyżej wymienionych produktów mogą powodować gromadzenie się wilgoci w suszarce. Istnieje wówczas możliwość, że ta wilgoć przedostanie się z powrotem do komory mycia podczas fazy suszenia.

Przyczynę zidentyfikowano jako uszkodzony zawór oddzielający moduł suszenia od komory myjni.

Chociaż ryzyko ponownego skażenia jest klasyfikowane jako niewielkie, zdecydowaliśmy się na wymianę potencjalnie wadliwego elementu.

Personel serwisowy firmy Olympus skontaktuje się z Państwa placówką, aby umówić się na termin wymiany potencjalnie wadliwego elementu.

Ponieważ prawdopodobieństwo wystąpienia opisanego błędu jest bardzo niskie i jest on zwykle rozpoznawany przez układ elektroniczny oraz sygnalizowany kodem błędu, wymiana jest wyłącznie środkiem zapobiegawczym. Produktu można używać do czasu wymiany suszarki, zalecamy regularne korzystanie z programu suszenia. Należy zwrócić uwagę na wyświetlony kod błędu. Jeśli po zakończeniu procesu pojawi się kod błędu 3834 (Suszenie: procesor rozpoznaje, że temperatura nie została osiągnięta. Skontaktuj się z firmą Olympus) lub wystąpi błąd o kodzie 3825 (Jednostka suszarki: procesor wykrył odchylenie temperatury pomiędzy czujnikami temperatury 1R30 i 2R30), nie wolno ignorować tego błędu i w każdym przypadku należy skontaktować się z serwisem.

Jeśli nie są Państwo właściwymi osobami do kontaktu, prosimy o przesłanie niniejszego pisma do odpowiedniej instytucji. Odpowiednie władze krajowe zostały poinformowane o tym środku zapobiegawczym.

Przepraszamy za wszelkie niedogodności, jakie może to spowodować; jesteśmy gotowi odpowiedzieć na wszelkie pytania, jakie mogą Państwo mieć.

Jesteśmy i pozostaniemy do Państwa dyspozycji. Bardzo dziękujemy za współpracę.

Z wyrazami szacunku,

Miele & Cie. KG



Peter Jost

Sprawy regulacyjne i system zarządzania
Specjalista jednostki biznesowej
Miele & Cie. KG



Maurice Galfe

Kierownik ds. czujności
Zarządzanie skargami i czujność
Olympus Winter & Ibe GmbH