

Pilna notatka bezpieczeństwa (FSN)

PM 2023-02

Kontrola zapobiegawcza Wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym, model 1.620 iCHAIR SKY.

Szanowni Państwo,

W ramach naszego stałego nadzoru nad wyrobem wprowadzonym do obrotu dowiedzieliśmy się o potencjalnej wadzie fabrycznej występującej w przedmiotowym wyrobie.

Spawane połączenia w obszarze podparcia siedziska, pod płytą siedziska wózka inwalidzkiego mogą ulec uszkodzeniu w trakcie jego używania. Może to wystąpić szczególnie w przypadku niewłaściwego użytkowania lub przeciążenia wózka inwalidzkiego i prowadzić do jego ograniczeń funkcjonalnych. Może to również spowodować ryzyko obrażeń dla Użytkownika.

Aby uniknąć ograniczeń w użytkowaniu wózka oraz dbając o nasze wysokie standardy jakości i bezpieczeństwa, w niedługim czasie przeprowadzimy wizualną kontrolę uszkodzonych połączeń spawanych. Kontrola wizyjna może być przeprowadzona na miejscu u Użytkownika lub u wyspecjalizowanego sprzedawcy (dystrybutora). Aby zakończyć przegląd tak szybko, jak to możliwe, potrzebujemy Twojego wsparcia.

W związku z tym prosimy o niezwłoczne podjęcie następujących działań:

- Natychmiastowe poinformowanie użytkowników końcowych wózków inwalidzkich, których dotyczy problem (Załącznik 1), o konieczności przeprowadzenia kontroli wzrokowej
- Przesłanie załączonego formularza potwierdzenia (Załącznik 2) podpisanego z powrotem do nas niezwłocznie, ale nie później niż do 31 stycznia 2024 r.
- Przesłać załączony formularz danych użytkownika (Załącznik 3), całkowicie wypełniony i podpisany, do nas do 31 stycznia 2024 roku. Formularz danych użytkownika musi zostać podpisany przez odpowiedniego użytkownika końcowego, którego dane użytkownika są

wymienione, lub przez przedstawiciela prawnego, który w ten sposób wyraża zgodę na przetwarzanie danych w celu skontaktowania się z użytkownikiem i umówienia spotkania.

Przekazywanie opisanych informacji:

Należy upewnić się, że wszyscy użytkownicy końcowi produktów, których to dotyczy (Załącznik 1) oraz wszystkie inne osoby, które należy poinformować, zapoznały się z niniejszymi informacjami dotyczącymi bezpieczeństwa. Jeśli produkty zostały przekazane stronie trzeciej, prosimy o przekazanie kopii niniejszej informacji i poinformowanie osoby kontaktowej określonej poniżej.

Chcielibyśmy z góry podziękować za podjęty wysiłek.

Pragniemy zauważyć, że nowe wersje, które zostały wyprodukowane od 1 grudnia 2023 r., nie muszą być już sprawdzane, ponieważ potencjalna wada została wyeliminowana z urządzenia. Więcej informacji można uzyskać za pośrednictwem newslettera lub od naszego działu marketingu.

W przypadku dalszych pytań prosimy o kontakt z kierownikiem sprzedaży w danym regionie, specjalistą ds. zasilania lub panem Dominikiem Theunertem pod numerem telefonu +49 (0)57333/922-426 lub pocztą elektroniczną pod adresem e-mail: dtheunert@meyragroup.com.

Wszystkie te informacje i załączniki są również dostępne w formie elektronicznej na naszej stronie internetowej pod adresem www.meyra.com/sicherheitstippe-rueckrufe/.

Z poważaniem,

FrankMcDowell

Dyrektor ds. Eksportu

Dominik Theunert

Pełnomocnik ds. Jakości

Załącznik 1: Lista wózków inwalidzkich objętych akcją

Załącznik 2: Formularz potwierdzenia

Załącznik 3: Formularz danych użytkownika

Meyra GmbH
Dominik Theunert
ul. Meyra-Ring 2
32689 Kalletal, Niemcy

E-mail: dtheunert@meyragroup.com

Numer klienta:

Nazwa klienta:

Prosimy o odesłanie formularza potwierdzenia na podany powyżej adres, pocztą elektroniczną (e-mail) lub pocztą tradycyjną.

Niniejszym potwierdzamy, że wszyscy użytkownicy wyrobu wymienionego w pilnej notatce bezpieczeństwa (PM 2023-02) zapoznali się z niniejszą informacją o bezpieczeństwie dotyczącą kontroli zapobiegawczej dotyczącej **Wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym, model 1.620 iCHAIR SKY.**

Miejsce/Data Pieczęć/Podpis

Formularz zamówienia bezpłatnej inspekcji technicznej

W celu zamówienia bezpłatnej inspekcji technicznej prosimy użytkownika wózka inwalidzkiego lub jego upoważnionego przedstawiciela o przesłanie wypełnionego niniejszego formularza do producenta Meyra GmbH (pocztą tradycyjną lub elektroniczną). Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są na stronie www.meyra.de/datenschutz.

Dane do wysyłki formularza:

Meyra GmbH
Dominik Theunert
ul. Meyra-Ring 2
32689 Kalletal, Niemcy

E-mail: dtheunert@meyragroup.com

**Inspekcja techniczna zapobiegawcza wyrobu medycznego:
Wózek inwalidzki o napędzie elektrycznym, model 1.620 iCHAIR SKY**

W dniu 2 stycznia 2024 r. producent Meyra GmbH opublikował pilną notatkę bezpieczeństwa (FSN) (PM 2023-2) dla **Wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym iCHAIR SKY (model nr 1.620)** i zaleca przeprowadzenie zapobiegawczej kontroli technicznej. Kontrola (wizyjna) jest przeprowadzana na miejscu przez pracowników producenta Meyra GmbH lub osoby przez nich upoważnione i jest bezpłatna dla użytkownika wózka inwalidzkiego.

Zlecenie przeprowadzenia bezpłatnej inspekcji

Niniejszym zlecam producentowi Meyra GmbH, Meyra-Ring 2, 32689 Kalletal, bezpłatne sprawdzenie mojego wózka inwalidzkiego, którego dotyczy opublikowana notatka bezpieczeństwa.

Klient (użytkownik wózka inwalidzkiego):

| | |
|---|--|
| Imię i Nazwisko | |
| Adres zamieszkania | |
| Kod pocztowy / Miasto | |
| Osoba do kontaktu / Upoważniony przedstawiciel (jeżeli dotyczy) | |
| Adres e-mail: | |
| Numer telefonu: | |

Dane wózka inwalidzkiego:

| | |
|--|--|
| Numer identyfikacyjny wózka (FIN) / Numer seryjny (SN) | |
|--|--|

Proszę o kontakt ze mną (lub osobą do kontaktu/upoważnionym przedstawicielem) w celu umówienia się na inspekcję na miejscu.

Miejsce/Data

Podpis Użytkownika

Podpis przedstawiciela (jeżeli dotyczy)

| Order | STS | Customer | Name1 | Name2 |
|--------|-----------|----------|-----------------------------------|-------|
| 718772 | 18-Dez-19 | 706209 | mdh sp.z.o.o. Kommission Russland | // |
| 808810 | 16-Dez-20 | 706206 | mdh sp.z.o.o. | // |
| 815543 | 12-Jan-21 | 706209 | mdh sp.z.o.o. | |
| 861151 | 21-Jun-21 | 706206 | mdh sp.z.o.o. | // |
| 901228 | 05-Okt-21 | 706206 | mdh sp.z.o.o. | // |
| 185867 | 29-Nov-22 | 706206 | mdh sp.z.o.o. | // |
| 205273 | 07-Feb-23 | 706206 | mdh sp.z.o.o. | // |
| 308880 | 19-Jul-23 | 706206 | mdh sp.z.o.o. | // |

| Street | Postcode | Location | Country | SN |
|--------------------|----------|----------|---------|---------|
| ul. Maratonska 104 | 94007 | LODZ | Polen | 6280977 |
| ul. Maratonska 104 | 94007 | LODZ | Polen | 6293044 |
| ul. Maratonska 104 | 94007 | LODZ | Polen | 6294185 |
| ul. Maratonska 104 | 94007 | LODZ | Polen | 6301156 |
| ul. Maratonska 104 | 94007 | LODZ | Polen | 6309050 |
| ul. Maratonska 104 | 94007 | LODZ | Polen | 6330748 |
| ul. Maratonska 104 | 94007 | LODZ | Polen | 6333946 |
| ul. Maratonska 104 | 94007 | LODZ | Polen | 6345684 |