#### SIEMENS

#### Pilny komunikat dotyczący bezpieczeństwa stosowania produktu

12-22

Maj 2012

LabPro V4.11

Problemy użytkowników systemu WalkAway® dotyczące przetwarzania wyników dekarboksylazy lizyny (LYS)

Z naszych informacji wynika, iż istnieje prawdopodobieństwo, że otrzymaliście Państwo wersję oprogramowania LabPro V4.11 (numery części płyt kompaktowych 9800-3900, 9800-3906 lub 9800-3918).

Siemens Healthcare Diagnostics wykrył problem w panelach Dried Overnight Gram Negative Combo oraz ID Only dotyczący dekarboksylazy lizyny. Problem dotyczy tylko laboratoriów wykonujących badania ID/AST przy zastosowaniu systemów WalkAway zainstalowanych w oprogramowaniu LabPro V4.11. Problem nie obejmuje badań w systemie WalkAway wykorzystującym wcześniejsze wersje oprogramowania LabPro, ani badań ID/AST wykonywanych przy zastosowaniu technologii autoSCAN-4 lub metod manualnego odczytu. Podczas końcowego przetwarzania danych dotyczących dekarboksylazy lizyny uzyskanych z przyrządu, wynik może być błędnie podany jako ujemny, choć przetworzone wartości i odczyt wskazują, że wynik jest dodatni. Może to doprowadzić do identyfikacji o niskim stopniu prawdopodobieństwa, bardzo rzadkich biotypów lub błędnego zidentyfikowania niektórych bakterii z rodziny *Enterobacteriaceae*, na przykład identyfikacji gatunków *Salmonella* jako *Shigella* lub *Citrobacter freundii*.

Siemens Healthcare Diagnostics prowadzi dobrowolne działania naprawcze dotyczące oprogramowania LabPro V4.11. Wkrótce wydana zostanie wersja oprogramowania korygująca istniejący problem. W międzyczasie, zanim otrzymacie Państwo nową wersję oprogramowania, możecie w dalszym ciągu wykorzystywać panele Dried Overnight Gram Negative, stosując w tym celu zalecane rozwiązania tymczasowe opisane w końcowej części komunikatu. Zgodnie z informacjami podanymi w Instrukcji stosowania naszego produktu wyniki badań należy interpretować razem z przebiegiem choroby pacjenta, obrazem klinicznym oraz innymi danymi. Zalecamy omówienie treści niniejszego komunikatu z kierownikiem laboratorium w celu ustalenia, czy istnieje potrzeba weryfikacji wcześniejszych wyników badań, przeprowadzenia kontroli

pacjentów i/lub powtórzenia badań identyfikacyjnych w przypadku, gdy próbki są nadal dostępne.

W razie, gdyby potrzebowali Państwo dodatkowych informacji lub wsparcia, prosimy o kontakt z Centrum Rozwiązań Technicznych pod numerem telefonu 1-800-677-7226, opcja 1 (Stany Zjednoczone i Kanada) lub z lokalnym przedstawicielem Siemens Healthcare Diagnostics. Prosimy o przesłanie niniejszego komunikatu do wszystkich osób, którym przekazaliście Państwo ten produkt.

Przepraszamy za niedogodności wynikające z zaistniałej sytuacji. Dziękujemy za Państwa cierpliwość i nieustanne wsparcie.

### INSTRUKCJA ZASTOSOWANIA ROZWIĄZANIA TYMCZASOWEGO

## Niniejsza instrukcja dotycząca rozwiązania tymczasowego obowiązuje wyłącznie w przypadku paneli Dried Overnight Gram Negative Combo lub Identification wykorzystywanych w przyrządzie WalkAway.

W przypadku uzyskania ujemnych wyników dekarboksylazy lizyny (LYS) stanowiących wyjątek – identyfikacja o niskim stopniu prawdopodobieństwa (LPID) lub bardzo rzadki biotyp (VRB), należy wykonać rutynowe czynności mające na celu wykrycie problemu w celu wyjaśnienia będącego wyjątkiem wyniku, sprawdzając na przykład, czy próbki nie zostały pomieszane. Ponadto należy sprawdzić wszelkie ujemne reakcje LYS i zweryfikować wynik naocznie w ciągu godziny od ostatniego odczytu z przyrządu.

Istnieją dwa rozwiązania tymczasowe, które pomogą Państwu wykryć fałszywie ujemne wyniki dekarboksylazy lizyny (LYS). Oba rozwiązania wymagają utworzenia reguły Alert<sub>Ex</sub>. Po spełnieniu kryteriów pozwalających na wprowadzenie reguły Alert<sub>Ex</sub> w zakładce Exceptions pojawi się odpowiedni panel, a wyniki nie zostaną zapisane, zanim nie zweryfikuje ich operator. Jeśli potwierdzi się, że wynik LYS jest fałszywy, należy zmienić wynik na dodatni w zakładce **Panel – Results Summary** i wybrać opcję edycji (**Edit**), odpowiednio zmodyfikować dane w panelu, a gdy będą właściwe – zapisać

wyniki.

W przypadku pytań dotyczących utworzenia reguł Alert<sub>Ex</sub> należy zapoznać się z instrukcją *LabPro 3.0 Alert<sub>Ex</sub> System Guide*, klikając przycisk **Help** w centrum dowodzenia programu *LabPro Command Center*.

W pierwszej kolejności należy utworzyć komentarz ostrzeżenia Alert Comment, który można wykorzystać dla każdej reguły Alert<sub>EX</sub>, którą chce się zastosować. Kliknij opcję Utilities w centrum dowodzenia programu *LabPro Command Center*, następnie kliknij dwukrotnie **Customization**, a na końcu **Alert System**.

1. Kliknij opcję Alert Comments

2. Kliknij Add (+). Wpisz następujące dane:

Code – LYS

Description – potencjalne fałszywie ujemne wyniki lizyny (LYS), potwierdź naocznie – tylko panele WA.

3. Kliknij Save.

### Rozwiązanie tymczasowe nr 1

Potwierdź naocznie każdą ujemną reakcję LYS podaną przez przyrząd WalkAway w ciągu godziny od odczytu końcowego. Aby ułatwić to zadanie, utwórz regułę Alert<sub>EX</sub>, wykonując kolejno następujące czynności:

1. Z panelu Customization przejdź do Alert System

Pilny komunikat dot. bezpieczeństwa stosowania produktu, maj 21012

#### 2. Kliknij Alert Rules

3. Kliknij **Add**. Wprowadź dane w polach: Code, Description, Parameters oraz Conditions zgodnie z rysunkiem nr 1.

**Ważne** : w polu parametru Test Group należy wprowadzić tylko dane z paneli Dried Overnight Gram Negative Combo lub ID Only, które wykorzystywane są w Państwa laboratorium.

4. Kliknij Save.



wprowadź tylko dane z paneli Dried Overnight Gram Negative Combo lub ID Only wykorzystywanych w Twoim laboratorium

Pilny komunikat dot. bezpieczeństwa stosowania produktu, maj 21012

#### Rysunek nr 1

#### Rozwiązanie tymczasowe nr 2

Alternatywnym obejściem problemu jest naoczne potwierdzenie ujemnych wyników LYS wybranych organizmów na podstawie potencjalnego wpływu klinicznego błędnej identyfikacji. Przykładowo, niewłaściwe zidentyfikowanie gatunków *Salmonelli* jako kompleksów *Citrobacter freundii* zwykle uznane byłoby za poważniejszy błąd niż nieprawidłowe zidentyfikowanie *Enterobacter gergoviae* jako *Enterobacter agglomerans*.

Aby utworzyć regułę Alert<sub>ex</sub>, należy wykonać następujące czynności:

#### 1. Z panelu Customization przejdź do Alert System

#### 2. Kliknij Alert Rules

**Uwaga**: Choć problem ten występuje rzadko, istnieje prawdopodobieństwo, że poniższe organizmy wykazane będą w systemie jako zidentyfikowane z dużym prawdopodobieństwem, mimo iż w rzeczywistości wynik ten będzie błędny: kompleks *Citrobacter freundii, Enterobacter amnigenus 2, Escherichia hermannii, Kluyvera cryocrescens*, wszystkie gatunki *Salmonella*, wszystkie gatunki *Shigella, Vibrio mimicus* oraz grupa *Yersinia* entero.

3. Kliknąć Add. Wprowadzić dane w polach: Code, Description, Parameters oraz Conditions zgodnie z rysunkiem nr 2.

Podpowiedź: Przy wyborze organizmów należy wpisać kod w polu Organism i wcisnąć <Enter>. Kody organizmów: 12, 820, 802, 811, 9, 10, 7, 8, 11, 4, 589, 2, 3, 5, 52, 841 i 36.

**Ważne** : w polu parametru Test Group należy wprowadzić tylko dane z paneli Dried Overnight Gram Negative Combo lub ID Only, które wykorzystywane są w Państwa laboratorium.

#### 4. Kliknąć Save.

Data				
a + % 🗶				
Code LYS	Description False ne	egative LYS - WA panel	s only 🚹 Me	dium 💌 🗹 Active
ction Parameters	Parameters			
Vert Comments Organism Identification Arg Group Interpretation 4ST Interpretation 4ST Systemic Interpretation 4ST Urine Interpretation	Attending Physician Attending Physician Group Biochemicals Disease State Institution Institution Institution Group Interpretation Interpretation for Diug Group	Isolate Comments Isolate Extra Tests MIC MIC foi Drug Group Organism Organism Group Patient Patient Patient Comments Patient Ward	Patien! Ward Group Requesting Physician Requesting Physician Group Service Source Source Group Specimen Comments Test Group Test Group Group	Ward of Isolation Ward of Isolation Group ,
Action: Do		Organism		
Alert Comments Potential false negative lysing	e (LYS), confirm visually - WA pan	I	7	
	WHEN	•		
Biochemicals LYS-		Selected Organism	List	
	ANT	Code	A Description	
1	011	() CECIONO		
Drganism	017	10	S. paratyphi A	
Organism 12, 820, 802, 811, 9, 10, 7,	3, 11, 4, 589, 2, 3, 5, 52, 841	10 11	S. paratyphi A Salmon/Arizona	
Organism 12, 820, 802, 811, 9, 10, 7, 1 36	8, 11, 4, 589, 2, 3, 5, 52, 841	10 11 12	S. paratyphi A Salmon/Arizona C. freundii oplx	
▶ <b>Organism</b> 12, 820, 802, 811, 9, 10, 7, 36	8, 11, 4, 589, 2, 3, 5, 52, 841 AND	10 11 12 2	S. paratyphi A Salmon/Arizona C. freundii oplk S. dysenleriae	
• Organism 12, 820, 802, 811, 9, 10, 7, 36 Test Group	8, 11, 4, 589, 2, 3, 5, 52, 841 AND	10 11 12 2 3	S. paratyphi A Salmon/Arizona C. freundii oplk S. dysenloriae S. flexneri	
• Urganism 12, 820, 802, 811, 9, 10, 7, 36 Test Group NUC62	8, 11, 4, 589, 2, 3, 5, 52, 841	10 11 12 2 3 36	S. paratyphi A Salmon/Arizona C. freundii oplk S. dysenioriae S. flexneri Y. entero group	
Urganism 12, 820, 802, 811, 9, 10, 7, 36 Test Group NUC62	8, 11, 4, 589, 2, 3, 5, 52, 841 AND	10 11 12 2 3 36 4	S. paratyphi A Salmon/Arizona C. freundii oplk S. dysenioriae S. flexneri Y. entero group S. boydii	
Urganism 12, 820, 802, 811, 9, 10, 7, 1 36 Test Group NUC62 Only enter	8, 11, 4, 589, 2, 3, 5, 52, 841 AND the Dried Overnight	10 11 12 2 3 36 4 5	S. paratyphi A Salmon/Arizona C. freundii cplk S. dysenieriae S. flexneri Y. entero gloup S. boydii S. sonnei	
Drganism 12, 820, 802, 811, 9, 10, 7, - 36 Test Group NUC62 Only enter Gram Neg	8, 11, 4, 589, 2, 3, 5, 52, 841 AND the Dried Overnight Jative Combo or ID	10 11 12 2 3 36 4 5 52	S. paratyphi A Salmon/Arizona C. freundii cplk S. dysenieriae S. flexneri Y. entero gloup S. boydii S. sonnei Shigella sp.	

Rysunek nr 2

wprowadź tylko dane z paneli Dried Overnight Gram Negative Combo lub ID Only wykorzystywanych w Twoim laboratorium

#### WERYFIKACJA SKUTECZNOŚCI KOREKTY PRODUKTU

# Problemy użytkowników systemu WalkAway® dotyczące przetwarzania danych dekarboksylazy lizyny (LYS)

Szanowny Kliencie,

Niniejszy formularz odpowiedzi służy potwierdzeniu otrzymania załączonego pilnego komunikatu wydanego w maju 2012 roku przez Siemens Healthcare Diagnostics na temat bezpieczeństwa stosowania produktu w związku z wystąpieniem problemów przy przetwarzaniu przez użytkowników systemu WalkAway danych dotyczących dekarboksylazy lizyny (LYS). Prosimy o przeczytanie każdego pytania i wskazanie

właściwej odpowiedzi. Wypełniony formularz należy przesłać faksem do Siemens Healthcare Diagnostics na numer podany na dole strony.

Czy Twoja placówka otrzymała od Siemens Healthcare Tak Nie Diagnostics pismo na temat problemów użytkowników systemu WalkAway dotyczących przetwarzania wyników dekarboksylazy lizyny (LYS)?

1. Czy wszystkie niezbędne informacje podane zostały w Tak Nie sposób wystarczająco sprawny i zrozumiały?

2. Czy omawiany produkt znajduje się obecnie w Twojej Tak Nie placówce? (Przed udzieleniem odpowiedzi należy sprawdzić zapasy)

3. Jeśli w pytaniu nr 2 wybrana została odpowiedź "Tak", czy Tak Nie zamierzasz podjąć zalecane działania zgodnie z prośbą?

Imię i nazwisko osoby wypełniającej kwestionariusz:

Stanowisko:

Placówka:

Numer seryjny przyrządu:

Ulica:

Miejscowość:

Stan:

Nr telefonu:

# PROSIMY O PRZESŁANIE WYPEŁNIONEGO FORMULARZA FAKSEM DO CENTRUM ROZWIĄZAŃ TECHNICZNYCH NA NUMER (302) 631-8467