

Imię i nazwisko	Michael Braun
Oddział	H IM SY QM DCU
Telefon	+49 (9131) 84-4874
Faks	+49 (9131) 84-8691
Email	michael.mib.brdun@siemens.com
Nasz znak	12-03944-SY-0644
Data	12.06.2012

Informacja w sprawie bezpieczeństwa klientów

Do wszystkich użytkowników SIEMENS *syngo.plaza* z licencją na archiwum

syngo.plaza: W niektórych przypadkach nie ma dostępu do obrazów znajdujących się w archiwum

Szanowni Państwo,

niniejszy list zawiera informacje o potencjalnym problemie, mogącym wystąpić podczas korzystania z systemu *syngo.plaza* z licencją Archive. W niektórych przypadkach zarchiwizowane obrazy przestają być widoczne i stają się niedostępne z powodu braku odsyłaczy. W rezultacie obrazów tych nie widać w skoroszycie pacjenta i nie można ich znaleźć przy użyciu funkcji przeszukiwania archiwum. Do obrazów tych nie można dotrzeć również przez system RIS.

Kiedy ta usterka się pojawia?

Do zdarzenia takiego dochodzi w poniższych sytuacjach:

1. Nazwisko pacjenta, zawierające pewne znaki specjalne, zostało zmienione komunikatem HL7 z systemu RIS, HIS, lub ręcznie.
2. Badanie zostało wewnętrznie przeniesione między serwerami *syngo.plaza* zanim jeszcze zostało całkowicie zarchiwizowane. Zdarza się to sporadycznie i tylko w środowisku wieloserwerowym.

W efekcie, po usunięciu obrazów z pamięci podręcznej (Short Term Storage), traci się do nich dostęp.

Jakie działania można podjąć, aby uniknąć tego problemu?

Jako natychmiastowy środek zaradczy lokalne serwisy Siemens rozproszdziły narzędzie analizująco-chroniące archiwum /Archive Analyze and Protection Tool/ (Instrukcja aktualizacji 129/12/S). Aktualizacja ta wprowadzi ochronę przed usunięciem tych danych z pamięci podręcznej, których może dotyczyć przedstawiony tu problem. Prosimy dopilnować, by wspomniana Instrukcja aktualizacji została zrealizowana w Państwa systemie.

Siemens AG
Healthcare Sector; Management: Hermann Requardt
Imaging & Therapy Division; Management: Bernd Montag
SYNGO; Management: Arthur Kaindl

Hartmannstr. 1
91052 Erlangen
Niemcy

Tel.: +49 (9131) 84 0

Siemens Aktiengesellschaft: Chairman of the Supervisory Board: Gerhard Cromme; Managing Board: Peter Loescher. Chairman. President and Chief Executive Officer; Roland Busch. Brigitte Ederer, Klaus Helmrich, Joe Kaeser, Barbara Kux, Hermann Requardt, Siegfried Russwurm, Peter Y. Solmssen, Michael Suess; Registered offices: Berlin and Munich, Germany; Commercial registries: Berlin Charlottenburg, HRB 12300, Munich, HRB 6684; WEEE-Reg.-No. DE 23691322

W jaki sposób problem ten zostanie ostatecznie rozwiązany?

Opisywany problem zostanie rozwiązany w wersji programu *syngo.plaza* VA20D_HF01, której wydanie jest przewidziane na 3. kwartał 2012. W celu zaplanowania tej aktualizacji prosimy skontaktować się z lokalnym serwisem Siemens.

Doceniamy Państwa zrozumienie dla przedstawionego tu problemu bezpieczeństwa i prosimy o bezzwłoczne przekazanie odpowiednich instrukcji Państwa pracownikom. Prosimy o dołączenie niniejszego powiadomienia do instrukcji użytkownika systemu. Państwa pracownicy powinni zachować ostrożność przez odpowiednio wyznaczony okres.

Jeżeli Państwo sprzedaliście urządzenie/sprzęt, którego dotyczy ta informacja i już go nie posiadacie, prosimy o przekazanie tej informacji nowemu właścicielowi urządzenia/sprzętu. Prosimy też o powiadomienie nas, kto jest nowym jego właścicielem.

Łączę wyrazy szacunku

Data / Dr Kaindl, Arthur
SYNGO CEO

Data / Reiter, Eva-Maria
SYNGO Vice President Quality