

KOREKTA DOTYCZĄCA URZĄDZENIA

Dla: Wszystkich użytkowników systemów Biograph mCT firmy Siemens, wykorzystujących oprogramowanie VG40A

Dotyczy: sporadycznego przerywania skanowania CT i PETCT w systemach Biograph mCT z oprogramowaniem VG40A

Szanowni Klienci Firmy Siemens,

Dotarli do nas sygnały, że w użytkowanym przez Państwa systemie Biograph mCT, pracującym na wersji oprogramowania VG40A, mogą pojawiać się okresowe problemy z przerywaniem skanowania CT lub PETCT w trakcie wykonywania badań.

Ten problem jest następstwem błędu w oprogramowaniu, które jest wykorzystywane do sterowania ruchem stołu pacjenta w trakcie badania. Kiedy problem się pojawia, ruch stołu zostaje zatrzymany co skutkuje przerwaniem odbywającego się skanu CT lub PETCT. Po wystąpieniu takiego zdarzenia, użytkownik powinien albo powtórzyć całe badanie, albo kontynuować je od miejsca, w którym doszło do przerwania skanowania. Jeśli użytkownik wybierze opcję powtórzenia całego badania, pacjent będzie narażony na dodatkową dawkę promieniowania jonizującego w związku z powtórzeniem części CT badania.

Skorygowanie opisanego wyżej problemu zostało zawarte w nowej wersji oprogramowania VG40B. Modyfikacja oprogramowania jest planowana do wysyłki w ciągu najbliższych kilku tygodni do wszystkich zainstalowanych systemów Biograph mCT. Jeśli opisany powyżej problem występował także u Państwa, prosimy o skontaktowanie się z lokalnym przedstawicielem serwisowym firmy Siemens w celu zorganizowania instalacji nowej wersji oprogramowania, która koryguje działanie systemu.

Po zapoznaniu się z niniejszym pismem, prosimy o włączenie tego komunikatu dla klienta do instrukcji obsługi Waszego systemu. W razie jakichkolwiek kwestii związanych z niniejszym pismem, prosimy o kontakt z naszym przedstawicielem serwisowym lub z firmą Siemens Medical Solutions USA, Inc., numer telefonu: 1-800-888-7436 (USA). W imieniu firmy Siemens pragnę wyrazić wdzięczność za niezmiennie okazywane nam wsparcie.

Z poważaniem



Matt Shah
Wiceprezes ds. Jakości i Przepisów
CAN 001-2013