

**PILNE — Korekta urządzenia medycznego
Tomografy komputerowe Brilliance 64, Brilliance Big Bore, Ingenuity
CT, Brilliance iCT oraz
Brilliance iCT SP**

Aktualizacja oprogramowania sprzętowego systemu CIRS BIOS i RAID

Szanowni Państwo!

Niniejszym informujemy, że aktualizacja oprogramowania sprzętowego systemu Common Image Reconstruction System (CIRS) jest już dostępna i zostanie zainstalowana w tomografach komputerowych Brilliance 64, Brilliance Big Bore, Ingenuity CT, Brilliance iCT i Brilliance iCT SP. Niniejszy dokument ma na celu przekazanie Państwu informacji na temat:

- pakietu aktualizacyjnego;
- działań, jakie powinien podjąć klient;
- działań, jakie zaplanowała firma Philips w celu wdrożenia danego rozwiązania.

**Niniejszy dokument zawiera ważne informacje dotyczące dalszego
bezpiecznego i właściwego użytkowania sprzętu**

Należy przekazać poniższe informacje wszystkim członkom personelu, którzy powinni się z nimi zapoznać. Istotne jest zrozumienie implikacji wynikających z niniejszych informacji.

Prosimy o dołączenie egzemplarza niniejszego dokumentu do instrukcji obsługi sprzętu medycznego.

W celu uzyskania dalszych informacji lub pomocy w związku z opisanym działaniem korekcyjnym prosimy o kontakt z lokalnym przedstawicielem lub Biurem Obsługi Klienta firmy Philips Healthcare.

Philips Polska Sp. z o.o.

Philips Healthcare Dział Serwisu

Tel. 22 571 01 11; e-mail: serwis.medyczny@philips.com

Al. Jerozolimskie 195B, 02-222 Warszawa

Użytkownicy ze Stanów Zjednoczonych i Kanady proszeni są o kontakt telefoniczny z Biurem Obsługi Klienta ds. rozwiązań technicznych (1-800-722-9377, opcja 5: należy wprowadzić identyfikator ośrodka lub postępować zgodnie z poleceniami).

Z poważaniem,

Joseph Vinhais

Starszy dyrektor ds. jakości i zgodności z przepisami



PILNE — Korekta urządzenia medycznego
Tomografy komputerowe Brilliance 64, Brilliance Big Bore, Ingenuity
CT, Brilliance iCT oraz
Brilliance iCT SP

Aktualizacja oprogramowania sprzętowego systemu CIRS BIOS i RAID

PRODUKTY, KTÓRYCH DOTYCZY TEN DOKUMENT	Wszystkie tomografy komputerowe Brilliance 64, Brilliance Big Bore i Ingenuity CT z oprogramowaniem w wersji 3.5 oraz Brilliance iCT i Brilliance iCT SP z oprogramowaniem w wersji 3.2.
OPIS PROBLEMU	W zainstalowanym w tomografach Brilliance systemie rekonstrukcji obrazu CIRS występuje błąd, po którym konieczne jest ponowne uruchomienie systemu. Pozyskane uprzednio nieprzetworzone dane są zachowywane.
RYZIKO	Przed instalacją niniejszej aktualizacji opisana nieprawidłowość mogła zakłócać poprawne działanie systemu i wymagać od użytkownika przeprowadzenia ponownego skanowania pacjenta.
ROZPOZNAWANIE URZĄDZEŃ	Aby sprawdzić wersję oprogramowania zainstalowanego w urządzeniu, należy wykonać następujące czynności: <ul style="list-style-type: none"> • kliknąć przycisk „Help” (Pomoc); • wybrać opcję „About” (Informacje na temat produktu) (UWAGA: wybranie tej opcji nie jest wymagane w przypadku tomografu iCT).
DZIAŁANIA, JAKIE POWINIEN PODJAĆ KLIENT/UŻYTKOWNIK	Błąd może występować w następujących dwóch sytuacjach: <ul style="list-style-type: none"> • Zostanie wyświetlone podręczne okno dialogowe „Resource allocation failed” (Błąd przydzielania zasobów). Należy kliknąć przycisk „OK” i powtórzyć skanowanie. Jeśli okno dialogowe zostanie wyświetlone raz jeszcze, należy ponownie uruchomić system. • Jeśli rekonstrukcja obrazów nie będzie możliwa, należy ponownie uruchomić system.
DZIAŁANIA ZAPLANOWANE PRZEZ FIRMĘ PHILIPS	Firma Philips Healthcare prześle niniejsze powiadomienie do wszystkich klientów, których dotyczy opisywana modyfikacja, i zainstaluje aktualizację w ramach akcji obejmującej polecenie zmiany. Instalacja aktualizacji zostanie przeprowadzona nieodpłatnie.
DALSZE INFORMACJE I POMOC TECHNICZNA	W celu uzyskania dalszych informacji lub pomocy w związku z opisanym działaniem korekcyjnym prosimy o kontakt z lokalnym przedstawicielem lub Biurem Obsługi Klienta firmy Philips Healthcare. Philips Polska Sp. z o.o. Philips Healthcare Dział Serwisu Tel. 22 571 01 11; e-mail: serwis.medyczny@philips.com Al. Jerozolimskie 195B, 02-222 Warszawa Użytkownicy ze Stanów Zjednoczonych i Kanady proszeni są o kontakt telefoniczny z Biurem Obsługi Klienta ds. rozwiązań technicznych (1-800-722-9377, opcja 5: należy wprowadzić identyfikator ośrodka lub postępować zgodnie z poleceniami).

