

Aktualizacja oprogramowania już dostępna

Numer sprawy: FA507

Styczeń 2012

Szanowni Państwo,

Firma Medtronic rozpoczyna instalację aktualizacji oprogramowania, mającej na celu rozwiązanie problemu blokowania się obwodu pomiarowego niektórych parametrów dwujamowych rozruszników serca firmy Medtronic, co skutkuje pojawieniem się znacznika planowej wymiany (ERI), o którym informowaliśmy Państwa w korespondencji z kwietnia 2011 (numer sprawy: FA507):

- **ERI Lock-Up Software** - SW003 v 7.3 (Adapta, Versa, Sensia); SW010 v7.3 (Relia) oraz VSF20 v1.2 (Vitatron Seria E oraz Seria G). Szczegóły znajdziecie Państwo w załączniku.

Dodatkowo, w pakiecie oprogramowania firma Medtronic zawarła następujące aktualizacje:

- **Advisa Clinical Devices Battery Issue** - 9995 v7.4
- **Updated Longevity Estimator:** Advisa DR MRI, Ensura DR MRI, Advisa DR, Consulta CRT-P, Syncra CRT-P - 9995 v7.4
- **Medtronic Desktop Enhancements** - BOSS Desktop 2.5
- **Vitatron Desktop Enhancements** - VSH02 v 2.3
- **Reveal XT-DX** - SW007 v7.1 (Wcześniejsza wersja oprogramowania FULL VIEW)
- **EnRhythm** - 9987 v7.2 and **EnRhythm MRI** - SW005 v7.3 (Wcześniejsza wersja oprogramowania akcji serwisowej FA453, Faza II)

Przedstawiciel firmy Medtronic zainstaluje oprogramowanie w programatorze model 2090, z którego Państwo korzystacie.

Przepraszamy za wszelkie niedogodności jakie niniejsza korespondencja może spowodować. Jeżeli macie Państwo pytania lub możemy Państwu pomóc, prosimy o kontakt z lokalnym przedstawicielem firmy Medtronic.

Z poważaniem,

Jacek Pokorski
Country BU Manager

Załącznik:

FA507 – Dodatek do korespondencji: Blokada układu pomiarowego skutkująca pojawieniem się znacznika ERI w dwujamowych rozrusznikach firmy Medtronic

**Dwujamowe rozruszniki serca – blokada obwodu pomiarowego skutkująca
pojawieniem się znacznika ERI**

Kappa 600, 700, 800, 900, EnPulse, Adapta, Versa, Sensia, Relia,
Modele firmy Vitatron: E50A1, E60A1, oraz G70A1

DODATEK

Numer sprawy: FA507

Styczeń 2012

Szanowni Państwo,

Jest już dostępne oprogramowanie programatora mające na celu wykrywanie zjawiska blokady układu pomiarowego skutkującego wyświetleniem znacznika ERI, występującego w urządzeniach z rodziny Adapta, Versa, Sensia, Relia, oraz Vitatron Serii E i G, o którym informowaliśmy w korespondencji z kwietnia 2011.

- Ta aktualizacja oprogramowania dotyczy programatora i nie będzie instalowana we wszczepionych wcześniej urządzeniach
- Jeżeli dojdzie do zablokowania układu pomiarowego po zainstalowaniu zaktualizowanego oprogramowania, zostanie to rozpoznane i będziecie mieli Państwo możliwość usunięcia znacznika ERI przyciskiem „CLEAR”
- Po usunięciu niewłaściwego znacznika ERI, pole wyświetlające napięcie baterii będzie zawierało wartość “Niedostępne” dopóki nie zostanie wykonany kolejny pomiar napięcia baterii (w ciągu trzech godzin)
- Niektóre parametry rozrusznika są niedostępne po włączeniu się znacznika ERI. Po zmianie ustawień urządzenia spowodowanego wystąpieniem znacznika ERI należy sprawdzić parametry urządzenia i zaprogramować urządzenie zgodnie ze wskazaniami
- Przedstawiciele firmy Medtronic instalują aktualnie w programatorach oprogramowanie w wersji SW003 v7.3 (Adapta, Versa, Sensia), SW010 v7.3 (Relia) oraz VSF20 v1.2 (Vitatron Seria E i G)
- Aby usunąć opisywany powyżej problem w rozrusznikach z rodziny Kappa i EnPulse należy skorzystać z narzędzia serwisowego dostępnego na zamówienie w firmie Medtronic

Przepraszamy Państwa i Państwa Pacjentów za wszelkie niedogodności spowodowane niniejszą korespondencją. Jeżeli macie Państwo pytania prosimy o kontakt z lokalnym przedstawicielem firmy Medtronic.

Z poważaniem,

Jacek Pokorski
Country BU Manager