



Warszawa, 12.10.2012

WAŻNA INFORMACJA: WYCOFANIE PRODUKTU

Produkt	Data ważności
ChromID Strepto B nr kat: 43461, seria: 1001508710	2012-10-30

Szanowni Państwo,

Firma bioMérieux S.A. zarejestrowała reklamacje dotyczące podłoża chromID Strepto B nr kat. 43461 seria 1001508710.

Przeprowadzone postępowanie przez Laboratorium Kontroli Jakości potwierdziło problem z czułością podłoża: po 24 i 48 godzinach inkubacji, może nie pojawić się charakterystyczne zabarwienie kolonii paciorkowców grupy B.

Ryzyko wydania wyniku fałszywie ujemnego jest znaczące. W przypadku niestosowania równoległe dodatkowego podłoża lub innych metod, zaleca się potwierdzenie identyfikacji wszystkich ujemnych wyników otrzymanych z użyciem ww serii.

W związku z powyższym prosimy o:

- **Zaprzestanie używania podłoża chromID Strepto B o w/w numerze serii.**
- **Zniszczenie podłoża i niezwłoczne odesłanie załączonego certyfikatu zniszczenia.** Będzie on podstawą do wystawienia faktury korygującej. Jeśli nie posiadają Państwo tego podłoża, prosimy także o stosowane wypełnienie załączonego certyfikatu.

Bardzo przepraszamy za wszelkie niedogodności.

W przypadku pytań prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta: ☎ 22 569 85 85

Z poważaniem,

Ewa Perelkiewicz
Dyrektor ds Obsługi Klienta

CERTYFIKAT ZNISZCZENIA

Po wypełnieniu prosimy o zwrot na poniższy numer
fax: 22 569 85 56

NAZWA LABORATORIUM

ADRES

IMIĘ I NAZWISKO

NUMER TELEFONU DO KONTAKTU :

Produkt :	Liczba zniszczonych opakowań
chromID Strepto B nr kat: 43461 seria: 1001508710 data ważności: 2012-10-30	

DATA :

PODPIS :