

VIDAS® Ferritin® nr kat. 30 411

WAŻNA INFORMACJA !

Warszawa, 17.06.2008

WYCOFANIE PRODUKTU

**VIDAS® Ferritin® nr kat: 30 411
seria : 820594201 - DATA WAŻNOŚCI 2009/01/21**

Szanowni Państwo,

Chcemy Państwa poinformować, że kontrola C1 w niektórych zestawach VIDAS Ferritin o numerze serii 820594201 wykazuje zbyt wysoką wartość – poza limitem określonym na karcie MLE. W tym przypadku laboratorium nie powinno zatwierdzać wyników badania poziomu ferrytyny.

Jeśli posiadacie Państwo niewykorzystane opakowania / testy ww serii prosimy o zaprzestanie używania i odesłanie do nas niezwłocznie wypełnionego protokołu (w załączeniu).

Pracownik Działu Obsługi Klienta skontaktuje się z Państwem w celu uzgodnienia wymiany na nowy produkt.

UWAGA !

Wadliwe opakowania powinny pozostać w Państwa Laboratorium do dyspozycji bioMerieux Polska.

Jeśli nie posiadacie Państwo takich zestawów również prosimy o odesłanie poniższego protokołu z odpowiednią adnotacją.

Za powstałe niedogodności bardzo przepraszamy.
W przypadku pytań prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta

bioMerieux Polska
ul. Żeromskiego 17
01-822 Warszawa
☎ : (022) 569 85 85

Z poważaniem

Ewa Perelkiewicz
Dyrektor ds. Obsługi Klienta



VIDAS® Ferritin® nr kat. 30 411

WAŻNA INFORMACJA !

PROTOKÓŁ STANU

PROSIMY O ODESŁANIE DO DZIAŁU OBSŁUGI KLIENTA
FAX : 022 569 85 56

IMIĘ I NAZWISKO :

NR TELEFONU DO KONTAKTU:

.....

NAZWA LABORATORIUM / MIEJSCOWOŚĆ :

.....

NUMER KLIENTA :

Produkty :	Liczba niewykorzystanych opakowań / testów :
VIDAS Ferritin - nr serii 820594201	

DATA.....

PODPIS :