

# NEOMED

Barbara Stańczyk

05-501 Piaseczno ul. Kajki 18

tel. fax 022 750 63 60 , 022-750 65 06 FAX 022-735- 23-19

e-mail [neomed@op.pl](mailto:neomed@op.pl) NIP 123-001-89-84 Regon 0119378181

---

## INFORMACJA ZWIĄZANA Z BEZPIECZEŃSTWEM UŻYTKOWANIA PRODUKTU

Powiadomienie o dobrowolnym wycofaniu

Data: 16.12.2009

Produkty: igła iniekcyjna Fine - Ject

Numery serii: 14-10308 0,50x25

14-10043 0,60x25

14-10247 0,40x20

14-10129 0,60x30

14-10127 0,70x40

**Szanowny Kliencie,**

Firma Neomed Barbara Stańczyk wyłączny dystrybutor na terytorium RP wyrobów medycznych produkcji Henke-Sass. Wolf GMBH z siedzibą w Tuttlingen, w związku z wystąpieniem ryzyka wady jakościowej opakowań jednostkowych, zwraca się z prośbą o niezwłoczne zaprzestanie użytkowania igieł iniekcyjnych serii:

14-10308 0,50x25

14-10043 0,60x25

14-10247 0,40x20

14-10129 0,60x30

14-10127 0,70x40

Aby pomóc nam w sprawnym przeprowadzeniu akcji wycofania produktu, prosimy o zlokalizowanie i wyizolowanie wszystkich objętych akcją produktów. Produkty można zidentyfikować poprzez numery serii umieszczone na etykietach opakowań jednostkowych i zbiorczych.

Prosimy uzupełnić i odesłać załączoną **KARTĘ ODPOWIEDZI KLIENTA NA WYCOFANIE**. Po otrzymaniu karty niezwłocznie skontaktujemy się z Państwem celem dokonania koniecznych ustaleń w kwestii wymiany produktu.

Prosimy o przekazanie niniejszej informacji wszystkim osobom w Państwa placówce, które stosują lub zamawiają produkty objęte akcją.

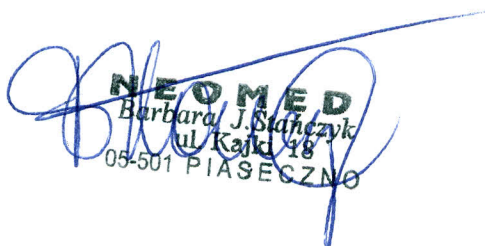
Jednocześnie przepraszamy Państwa za wszelkie niedogodności spowodowane wstrzymaniem w obrocie i używaniu produktów. Pragniemy podkreślić, iż celem akcji jest zapewnienie bezpieczeństwa oraz satysfakcji zarówno Państwa, jak i pacjentów, stąd podjęte przez nas w imieniu Producenta środki ostrożności.

Podkreślamy również, iż niniejsza akcja, podjęta dobrowolnie, nie odnosi się do żadnego innego wyrobu firmy Henke-Sass, Wolf GMBH z siedzibą w Tuttlingen.

Celem uzyskania informacji dotyczących dalszego postępowania prosimy o kontakt z Panią Joanną Majkowską, Tel. 0-22 7506360

Z poważaniem

Barbara Stańczyk



**NEOMED**  
Barbara J. Stańczyk  
ul. Kajki 18  
05-501 PIASECZNO

## KARTA ODPOWIEDZI KLIENTA NA WYCOFANIE

Prosimy o wypełnienie karty, niezależnie od posiadania /braku zapasów magazynowych wycofywanych igieł.

nie posiadamy żadnych zapasów produktu wycofywanego

posiadamy następujące zapasy produktu wycofywanego, który zwrócimy (wymienione poniżej)

ROZMIAR	NUMER SERII	ILOŚĆ
0,50 x 25 mm	14-10308	
0,60 x 25 mm	14-10043	
0,40 x 20 mm	14-10247	
0,60 x 30 mm	14-10129	
0,70 x 40 mm	14-10127	

Wypełniona KARTĘ prosimy przesłać na Fax. 022 735 23 19, w terminie do 7 dni od daty jej otrzymania.

Dane klienta do kontaktu:

.....  
(imię i nazwisko, stanowisko)

.....  
(nazwa i adres placówki, telefon/fax.)

.....  
(data i podpis osoby wypełniającej kartę)