

Białystok, 16.06.2009

**Informacja dotycząca pasków testowych Diagomat Strip**  
o numerze serii LOT H813F10203, numer kodu 758

Szanowna Pani Doktor/ Szanowny Panie Doktorze,

Firma Diagnosis pozostaje w stałym kontakcie ze swoimi Klientami, poprzez przedstawicieli, infolinię i dział kontroli jakości.

Tą drogą otrzymaliśmy informacje, że w rzadkich przypadkach osoby używające glukometrów Diagomat zgłosiły nieprawidłowość w działaniu aparatów w połączeniu z testami paskowymi Diagomat Strip o numerze serii LOT H813F10203, numer kodu 758.

Nie istnieje żadne zagrożenie dla zdrowia pacjenta: w rzadkich przypadkach podczas próby zakodowania, glukometr nie rozpoznaje klucza kodującego testów paskowych.

Bezpieczeństwo pacjenta jest dla nas sprawą nadrzędną, dlatego poinformowaliśmy już dystrybutorów o potencjalnym wystąpieniu nieprawidłowości, oraz umieściliśmy powyższą informację dla pacjentów na stronie [www.diagnosis.pl](http://www.diagnosis.pl)

Jeżeli Pani/ Pana Pacjenci zauważyli opisaną powyżej nieprawidłowość, prosimy o odesłanie pasków testowych do działu kontroli jakości DIAGNOSIS Sp. z o.o. ul. 27 Lipca 40/3, 15-950 Białystok  
Wszystkie testy paskowe, w których stwierdzimy usterkę zostaną wymienione.

Ponieważ jakość produktu i bezpieczeństwo pacjentów są dla nas szczególnie ważne, chcielibyśmy Państwa zapewnić, że, dokładnie przeanalizowaliśmy zaistniałą sytuację i uruchomiliśmy działania korygujące, tak żeby zaistniała sytuacja nie powtórzyła się.

W przypadku dodatkowych pytań prosimy kontaktować się z naszym działem kontroli jakości tel. 085 653 94 74, pod bezpłatnym numerem Infolinii 0-800 703 011 lub [serwis@diagnosis.pl](mailto:serwis@diagnosis.pl)  
Dziękujemy za zrozumienie i przepraszamy Państwa za wszelkie niedogodności.

Z poważaniem,

Adam MocarSKI  
PREZES ZARZĄDU  
DIAGNOSIS Sp. z o.o.

Michał Koba  
Product Manager  
DIAGNOSIS Sp. z o.o.

Białystok, 16.06.2009

**Informacja dotycząca pasków testowych Diagomat Strip**  
o numerze serii LOT H813F10203, numer kodu 758

Szanowni Państwo,

Firma Diagnosis pozostaje w stałym kontakcie ze swoimi Klientami, poprzez przedstawicieli, infolinię i dział kontroli jakości.

Tą drogą otrzymaliśmy informacje, że w rzadkich przypadkach osoby używające glukometrów Diagomat zgłosiły nieprawidłowość w działaniu aparatów w połączeniu z testami paskowymi Diagomat Strip o numerze serii LOT H813F10203, numer kodu 758.

W rzadkich przypadkach podczas próby zakodowania glukometru może zaistnieć sytuacja niepoprawnego działania aparatów - glukometr nie rozpoznaje klucza kodującego testów paskowych Diagomat Strip.

Zwracamy się do Państwa z prośbą o jak najszybsze poinformowanie naszego działu kontroli jakości tel. 085 653 94 74 lub pod bezpłatnym numerem Infolinii 0-800 703 011 o potencjalnych nieprawidłowościach w działaniu glukometrów Diagomat z testami paskowymi Diagomat Strip o numerze serii LOT H813F10203, a w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości prosimy o odesłanie pasków testowych do działu kontroli jakości DIAGNOSIS Sp. z o.o. ul. 27 Lipca 40/3, 15-950 Białystok.

Ponieważ jakość produktu i bezpieczeństwo pacjentów są dla nas szczególnie ważne, chcielibyśmy Państwa zapewnić że, dokładnie przeanalizowaliśmy zaistniałą sytuację i uruchomiliśmy działania korygujące, tak żeby potencjalne zagrożenie się nie powtórzyło.

Powyższa informacja została również przekazana do współpracujących z nami ośrodków diabetologicznych i lekarzy POZ, oraz umieszczona na stronie [www.diagnosis.pl](http://www.diagnosis.pl)

W przypadku dodatkowych pytań prosimy kontaktować się z naszym działem serwisu tel. 085 653 94 74, pod bezpłatnym numerem Infolinii 0-800 703 011 lub [serwis@diagnosis.pl](mailto:serwis@diagnosis.pl)

Dziękujemy za zrozumienie i przepraszamy Państwa za wszelkie niedogodności.

Z poważaniem,

Adam MocarSKI  
PREZES ZARZĄDU  
DIAGNOSIS Sp. z o.o.



Michał Koba  
Product Manager  
DIAGNOSIS Sp. z o.o.



Organ rejestrowy: Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy KRS, Nr KRS 0000123824, Kapitał zakładowy: 603 000 PLN