

PILNE WYCOFANIE WYROBU MEDYCZNEGO Z OBROTU
Płyn wielofunkcyjny Bausch + Lomb ReNu® Multi-Purpose Solution i płyn ReNu® MultiPlus Solution

09.07.10.

Szanowny Kliencie firmy Bausch + Lomb!

Firma Bausch + Lomb przeprowadza dobrowolne wycofanie z obrotu ograniczonej liczby serii płynu wielofunkcyjnego ReNu® Multi-Purpose Solution i płynu ReNu® MultiPlus Solution w Europie. W rutynowych badaniach wykazano, że chociaż produkty te są bezpieczne i skuteczne w przypadku ich stosowania zgodnie z zaleceniami, nie spełniają naszych oczekiwań dotyczących jakości. Ponieważ nie istnieją żadne dane świadczące o problemie z bezpieczeństwem lub skutecznością, wycofanie z obrotu ma charakter środka ostrożności na wypadek, gdyby wycofywany produkt nie wykazywał trwałości do końca okresu ważności wskazanego na etykiecie. Nie zgłoszono żadnych przypadków zdarzeń niepożądanych.

Według naszej dokumentacji przesłano Państwu następujące serie spośród tych, których dotyczy dobrowolne wycofanie z obrotu.

Nr serii butelek	Wielkość	Produkt
BA161.5 CA128.2	360ML 360 ML	ReNu MultiPlus Renu MPS

Żadne inne produkty firmy Bausch + Lomb, które zostały Państwu przesłane, w tym inne serie płynów ReNu® Multi-Purpose i ReNu® MultiPlus, nie są objęte wycofaniem z obrotu.

Mogą Państwo mieć produkty objęte wycofaniem z obrotu w swoich magazynach. W takim przypadku prosimy o podjęcie następujących działań:

1. Sprawdzenie zapasów pod kątem obecności wycofywanych produktów. Należy zdjąć produkty z półek lub zabrać je z punktu sprzedaży i przygotować do odbioru. Wycofywane produkty najłatwiej jest zidentyfikować poprzez sprawdzenie, czy numer serii na etykiecie transportowej, na dnie kartonu z produktem lub na butelce jest tym, który wskazano powyżej. Należy pamiętać, że numery butelek mogą się różnić, w związku z czym należy sprawdzić wszystkie numery serii.
2. Wypełnienie formularza zwrotu załączonego do pisma o wycofaniu z obrotu, i odesłanie go faksem na numer **0801 080 029** w ciągu następnych 5 dni roboczych. Prosimy koniecznie odesłać ten formularz, nawet jeśli nie będą już Państwo mieli zapasów wyżej wskazanego produktu.
3. Po otrzymaniu wypełnionego formularza zwrotu kurier odbierze bezpośrednio od Państwa wszelkie zidentyfikowane zapasy.
4. Każdy klient, którego dotyczy wycofanie z obrotu, a który nie otrzymał wraz z niniejszym pismem formularza zwrotu, powinien skontaktować się ze swoim przedstawicielem handlowym lub zespołem obsługi klienta pod numerem **0801 080 023**.



W razie jakichkolwiek pytań na temat procesu wycofywania z obrotu prosimy o kontakt z [działem obsługi klienta firmy Bausch + Lomb pod numerem 0801 080 023]. W razie jakichkolwiek pytań z Państwa strony lub ze strony Państwa klientów prosimy o kontakt z działem obsługi klienta firmy Bausch + Lomb pod numerem [0801 080 023].

Decyzja o przeprowadzeniu dobrowolnego wycofania z obrotu stanowi element naszego zobowiązania do zapewnienia jakości. Będziemy wdzięczni za bezzwłoczną pomoc i przepraszamy za wszelkie niedogodności, jakie mogły wystąpić w związku z tymi działaniami.

Z poważaniem,

Michael A. Santalucia
Wiceprezes, Globalny Dział Rejestracji