



Ważna informacja dotycząca bezpieczeństwa produktu

Informacja o zmianach w produkcji

Wymagane natychmiastowe działanie

Data wydania

18 września 2008r.

Produkt

Nazwa produktu	Numer katalogowy	Kod partii
Clinical Chemistry Bilirubin Calibrator (kalibrator)	1E66-04	61388M100, 57919M100 54754M100, 52632M100
Clinical Chemistry Total Bilirubin Reagent (odczynnik)	8G62-20 6L45-20 6L45-40	Wszystkie partie

Wyjaśnienie

Nasi klienci zgłosili następujące problemy pojawiające się w teście Total Bilirubin (nr kat. 8G62 oraz 6L45):

- Wyniki sprawdzianów zewnątrzlaboratoryjnych są wyższe niż oczekiwano
- Wartość odzysku w kontroli jakości (QC) jest wyższa niż oczekiwano
- Wyniki badań próbek pacjentów są wyższe niż oczekiwano

Przeprowadzono badanie odczynników Total Bilirubin (nr kat. 8G62 oraz 6L45) i ustalono, że matryca standardu wtórnego stosowana podczas ustalania wartości kalibratora jest wrażliwa na diazowanie (Diazo). W związku z tym matryca stosowana do wytworzenia tego standardu powodowała zawyżenie wyników.

Zostanie zastosowany nowy sposób ustalania wartości dla kalibratora Total Bilirubin do użytku z ww. odczynnikami Total Bilirubin. Nowe wartości będą powodowały obniżenie wyników oznaczeń bilirubiny całkowitej o maksymalnie 18% w oparciu o korelację metod, opisaną w Załączniku E.

UWAGA: Wartości kalibratora pozostaną niezmienione dla odczynników Direct Bilirubin (nr kat. 8G63 oraz 7D59), Neonatal Bilirubin (nr kat. 9D88) lub Total Bilirubin (nr kat. 7D60).

Nie istnieje żadna metoda referencyjna dla testu Total Bilirubin. Jednakże w publikacjach naukowych można znaleźć wzmianki o podejmowanych próbach standaryzacji¹. Firma Abbott wybrała metodę ustalania wartości dla kalibratora Total Bilirubin stosowaną przez Kolegium Patologów Amerykańskich (*College of American Pathologists - CAP*) dla sprawdzianów zewnątrzlaboratoryjnych próbek pobranych od noworodków. Dokładność nowego sposobu potwierdzono przy użyciu metody Jendrassica-Groffa zmodyfikowanej przez Doumasa.²

¹ Lo SF, Doumas BT, Ashwood ER. Performance of Bilirubin Determinations in US Laboratories – Revisited. Clin Chem 2004; 50:190 – 194

² Doumas BT, Kwok-Cheung PP, Perry BW, Jendrzyczak B, McComb RB, Schaffer R, et al. Candidate Reference Method for Determination of Total Bilirubin in Serum: Development and Validation. Clin Chem 1985; 31:1677 – 1682.

**Wyjaśnienie
(c.d.)**

Poprawiona procedura ustalania wartości odnosi się do standardu NIST SRM 916a i wykazuje minimalną wrażliwość na zmienność matrycy. Ujednolicenie standaryzacji bezpośrednio względem standardu SRM 916a wraz z harmonizacją wyników uzyskanych z użyciem metody pomiarowej testu Total Bilirubin z metodą Jendrassica-Groffa zmodyfikowaną przez Doumasa zwiększa dokładność procesu ustalania tej wartości.

Upřednio stosowany proces ustalania wartości dla kalibratora Total Bilirubin, w którym wykorzystywano wtórny standard odnoszony do standardu NIST SRM 916a, powodował uzyskiwanie zawyżonej wartości odzysku w teście Total Bilirubin, w wyniku zastosowania danej matrycy. Zmienione wartości kalibratora Total Bilirubin przeznaczone do użytku z odczynnikami Total Bilirubin podanymi powyżej zamieszczono w Załącznikach A do D.

W celu przedstawienia zmiany zaobserwowanej po wykonaniu kalibracji z użyciem nowych wartości kalibratora Total Bilirubin w Załącznikach E i F zamieszczono reprezentatywne dane pochodzące z badania przeprowadzonego przez firmę Abbott, porównującego poprzednie i nowe wartości.

**Wpływ na
wyniki
badań**

Obecnie stosowany sposób ustalania wartości może generować fałszywie zawyżone wyniki w teście Total Bilirubin, w tym wyniki oznaczeń bilirubiny u noworodków w teście Total Bilirubin, nr kat. 6L45.

Wprowadzenie nowych wartości kalibratora może spowodować obniżenie wartości uzyskanych w teście Total Bilirubin aż o 18%.

**Wymagane
działania**

Należy wykonać następujące działania:

1. Sprawdź, jaki(e) numer(y) partii kalibratora Clinical Chemistry Bilirubin stosowany(e) jest(sa) obecnie w Państwa laboratorium.
2. Zastąp arkusz wartości kalibratora odpowiednim załącznikiem dostarczonym wraz z niniejszym pismem. Usuń poprzedni arkusz wartości kalibratora.

Clinical Chemistry Bilirubin Calibrator Nr kat. 1E66		ARCHITECT Załącznik ze zmienionymi wartościami	AEROSSET Załącznik ze zmienionymi wartościami
Kod partii 52632M100	Data ważności: 31/12/08	A1	A2
Kod partii 54754M100	Data ważności: 31/01/09	B1	B2
Kod partii 57919M100	Data ważności: 31/05/09	C1	C2
Kod partii 61388M100	Data ważności: 30/09/09	D1	D2

Wymagane działania (c.d.)

3. Skonfiguruj zmienione wartości kalibratora Total Bilirubin zamieszczone w Załącznikach dla danej partii kalibratora oraz numeru katalogowego odczynnika.

Analizator ARCHITECT cSystem	Patrz Instrukcja obsługi systemu ARCHITECT , sekcja 2 "Procedury instalacyjne i wymogi specjalne", podrozdział "Konfiguracja systemu".
AEROSET	Patrz Instrukcja obsługi systemu AEROSET , sekcja 2 "Procedury instalacyjne i wymogi specjalne", podrozdział "Konfiguracja kalibratora/próbek kontrolnych".

4. Przeprowadź kalibrację testu Total Bilirubin. Zweryfikuj kalibrację, oznaczając co najmniej dwie próbki kontrolne o różnych stężeniach, zgodnie z ustalonymi przez dane laboratorium wymogami kontroli jakości.
5. Należy poddać ocenie kontrole jakości. Przesunięcia w wartościach kontroli jakości i w wynikach sprawdzianów zewnątrzlaboratoryjnych mogą się różnić między laboratoriami i powinny zostać ocenione zgodnie z procedurami obowiązującymi w danym laboratorium.
UWAGA: Reprezentatywne przesunięcie w wartościach przy zastosowaniu zmienionych wartości kalibratora (Próbki pacjentów / Odzysk w kontroli jakości), patrz Załącznik E i F.
6. Należy poddać ocenie zakres referencyjny i przesunięcia w wynikach badań pacjentów. Zaleca się, by każde laboratorium ustanowiło swoje własne oczekiwane zakresy wartości, które będą charakterystyczne dla badanej grupy pacjentów.

Niniejsze pismo należy zachować do celów referencyjnych. W przypadku przekazania kalibratora Clinical Chemistry Bilirubin do innego laboratorium, prosimy dostarczyć również kopię niniejszego pisma.

Kontakt

W przypadku jakichkolwiek pytań ze strony Państwa laboratorium lub obsługiwanych przez Państwa placówek służby zdrowia dot. informacji zawartych w niniejszym piśmie, prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta firmy Abbott w Polsce, nr tel.: 022 606 10 57.

Załącznik A1:
Skorygowane wartości kalibratora Bilirubin dla analizatora ARCHITECT cSystem
Kod partii 52632M100

Jednostki konwencjonalne (mg/dl)

Clinical Chemistry Bilirubin Calibrator, nr kat.: 1E66-04, kod partii: 52632M100

Odczynnik	Numer katalogowy	Test	Obecny arkusz wartości		Wartość skorygowana	
			CAL 1 mg/dl	CAL 2 mg/dl	CAL 1 mg/dl	CAL 2 mg/dl
Direct Bilirubin	8G63	BiID	1,3	9,7	Bez zmian	
Neonatal Bilirubin	9D88	NBiI	1,9	20,3		
Total Bilirubin	8G62	BiIT	1,7	22,1	1,4	18,1
Total Bilirubin	6L45	BiIIT	1,5	21,5	1,2	18,0

Jednostki układu SI (µmol/l)

Clinical Chemistry Bilirubin Calibrator, nr kat.: 1E66-04, kod partii: 52632M100

Odczynnik	Numer katalogowy	Test	Obecny arkusz wartości		Wartość skorygowana	
			CAL 1 µmol/l	CAL 2 µmol/l	CAL 1 µmol/l	CAL 2 µmol/l
Direct Bilirubin	8G63	BiID	22,2	165,9	Bez zmian	
Neonatal Bilirubin	9D88	NBiI	32,5	347,1		
Total Bilirubin	8G62	BiIT	29,1	377,9	23,9	309,5
Total Bilirubin	6L45	BiIIT	25,7	367,7	20,5	307,8

Załącznik A2:
Skorygowane wartości kalibratora Bilirubin dla analizatora AEROSET
Kod partii 52632M100

Jednostki konwencjonalne (mg/dl)

Clinical Chemistry Bilirubin Calibrator, nr kat.: 1E66-04, kod partii: 52632M100

Odczynnik	Numer katalogowy	Test	Obecny arkusz wartości		Wartość skorygowana	
			CAL 1 mg/dl	CAL 2 mg/dl	CAL 1 mg/dl	CAL 2 mg/dl
Direct Bilirubin	7D59	DBil	1,3	9,9	Bez zmian	
Direct Bilirubin	8G63	BiID	1,3	9,7		
Neonatal Bilirubin	9D88	NBil	1,9	20,3		
Total Bilirubin	7D60	TBil	1,5	19,9		
Total Bilirubin	8G62	BiIT	1,7	22,1	1,4	18,1
Total Bilirubin	6L45	BiliT	1,5	21,5	1,2	18,0

Jednostki układu SI (µmol/l)

Clinical Chemistry Bilirubin Calibrator, nr kat.: 1E66-04, kod partii: 52632M100

Odczynnik	Numer katalogowy	Test	Obecny arkusz wartości		Wartość skorygowana	
			CAL 1 µmol/l	CAL 2 µmol/l	CAL 1 µmol/l	CAL 2 µmol/l
Direct Bilirubin	7D59	DBil	22,2	169,3	Bez zmian	
Direct Bilirubin	8G63	BiID	22,2	165,9		
Neonatal Bilirubin	9D88	NBil	32,5	347,1		
Total Bilirubin	7D60	TBil	25,7	340,3		
Total Bilirubin	8G62	BiIT	29,1	377,9	23,9	309,5
Total Bilirubin	6L45	BiliT	25,7	367,7	20,5	307,8

Załącznik B1:
Skorygowane wartości kalibratora Bilirubin dla analizatora ARCHITECT cSystem
Kod partii 54754M100

Jednostki konwencjonalne (mg/dl)

Clinical Chemistry Bilirubin Calibrator, nr kat.: 1E66-04, kod partii: 54754M100

Odczynnik	Numer katalogowy	Test	Obecny arkusz wartości		Wartość skorygowana	
			CAL 1 mg/dl	CAL 2 mg/dl	CAL 1 mg/dl	CAL 2 mg/dl
Direct Bilirubin	8G63	BiID	1,2	9,8	Bez zmian	
Neonatal Bilirubin	9D88	NBiI	1,9	20,8		
Total Bilirubin	8G62	BiIT	1,7	22,3	1,4	17,8
Total Bilirubin	6L45	BiIIT	1,6	21,7	1,3	17,7

Jednostki układu SI (µmol/l)

Clinical Chemistry Bilirubin Calibrator, nr kat.: 1E66-04, kod partii: 54754M100

Odczynnik	Numer katalogowy	Test	Obecny arkusz wartości		Wartość skorygowana	
			CAL 1 µmol/l	CAL 2 µmol/l	CAL 1 µmol/l	CAL 2 µmol/l
Direct Bilirubin	8G63	BiID	20,5	167,6	Bez zmian	
Neonatal Bilirubin	9D88	NBiI	32,8	356,2		
Total Bilirubin	8G62	BiIT	29,1	381,3	23,9	304,4
Total Bilirubin	6L45	BiIIT	27,4	371,1	22,2	302,7

Załącznik B2:
Skorygowane wartości kalibratora Bilirubin dla analizatora AEROSET
Kod partii 54754M100

Jednostki konwencjonalne (mg/dl)

Clinical Chemistry Bilirubin Calibrator, nr kat.: 1E66-04, kod partii: 54754M100

Odczynnik	Numer katalogowy	Test	Obecny arkusz wartości		Wartość skorygowana	
			CAL 1 mg/dl	CAL 2 mg/dl	CAL 1 mg/dl	CAL 2 mg/dl
Direct Bilirubin	7D59	DBil	1,2	10,3	Bez zmian	
Direct Bilirubin	8G63	BiID	1,2	9,8		
Neonatal Bilirubin	9D88	NBiI	1,9	20,8		
Total Bilirubin	7D60	TBiI	1,5	20,5		
Total Bilirubin	8G62	BiIT	1,7	22,3	1,4	17,8
Total Bilirubin	6L45	BiIIT	1,6	21,7	1,3	17,7

Jednostki układu SI (µmol/l)

Clinical Chemistry Bilirubin Calibrator, nr kat.: 1E66-04, kod partii: 54754M100

Odczynnik	Numer katalogowy	Test	Obecny arkusz wartości		Wartość skorygowana	
			CAL 1 µmol/l	CAL 2 µmol/l	CAL 1 µmol/l	CAL 2 µmol/l
Direct Bilirubin	7D59	DBil	20,5	176,1	Bez zmian	
Direct Bilirubin	8G63	BiID	20,5	167,6		
Neonatal Bilirubin	9D88	NBiI	32,8	356,2		
Total Bilirubin	7D60	TBiI	25,7	350,6		
Total Bilirubin	8G62	BiIT	29,1	381,3	23,9	304,4
Total Bilirubin	6L45	BiIIT	27,4	371,1	22,2	302,7

Załącznik C1:
Skorygowane wartości kalibratora Bilirubin dla analizatora ARCHITECT cSystem
Kod partii 57919M100

Jednostki konwencjonalne (mg/dl)

Clinical Chemistry Bilirubin Calibrator, nr kat.: 1E66-04, kod partii: 57919M100

Odczynnik	Numer katalogowy	Test	Obecny arkusz wartości		Wartość skorygowana	
			CAL 1 mg/dl	CAL 2 mg/dl	CAL 1 mg/dl	CAL 2 mg/dl
Direct Bilirubin	8G63	BiID	1,2	10,4	Bez zmian	
Neonatal Bilirubin	9D88	NBiI	2,2	19,1		
Total Bilirubin	8G62	BiIT	2,2	20,2	1,8	16,2
Total Bilirubin	6L45	BiIIT	2,1	19,4	1,7	16,1

Jednostki układu SI (µmol/l)

Clinical Chemistry Bilirubin Calibrator, nr kat.: 1E66-04, kod partii: 57919M100

Odczynnik	Numer katalogowy	Test	Obecny arkusz wartości		Wartość skorygowana	
			CAL 1 µmol/l	CAL 2 µmol/l	CAL 1 µmol/l	CAL 2 µmol/l
Direct Bilirubin	8G63	BiID	20,5	177,8	Bez zmian	
Neonatal Bilirubin	9D88	NBiI	37,6	326,6		
Total Bilirubin	8G62	BiIT	37,6	345,4	30,8	277,0
Total Bilirubin	6L45	BiIIT	35,9	331,7	29,1	275,3

Załącznik C2:
Skorygowane wartości kalibratora Bilirubin dla analizatora AEROSET
Kod partii 57919M100

Jednostki konwencjonalne (mg/dl)

Clinical Chemistry Bilirubin Calibrator, nr kat.: 1E66-04, kod partii: 57919M100

Odczynnik	Numer katalogowy	Test	Obecny arkusz wartości		Wartość skorygowana	
			CAL 1 mg/dl	CAL 2 mg/dl	CAL 1 mg/dl	CAL 2 mg/dl
Direct Bilirubin	7D59	DBil	1,1	10,9	Bez zmian	
Direct Bilirubin	8G63	BiID	1,2	10,4		
Neonatal Bilirubin	9D88	NBil	2,2	19,1		
Total Bilirubin	7D60	TBil	1,9	18,5		
Total Bilirubin	8G62	BiIT	2,2	20,2	1,8	16,2
Total Bilirubin	6L45	BilIT	2,1	19,4	1,7	16,1

Jednostki układu SI (µmol/l)

Clinical Chemistry Bilirubin Calibrator, nr kat.: 1E66-04, kod partii: 57919M100

Odczynnik	Numer katalogowy	Test	Obecny arkusz wartości		Wartość skorygowana	
			CAL 1 µmol/l	CAL 2 µmol/l	CAL 1 µmol/l	CAL 2 µmol/l
Direct Bilirubin	7D59	DBil	18,8	186,4	Bez zmian	
Direct Bilirubin	8G63	BiID	20,5	177,8		
Neonatal Bilirubin	9D88	NBil	37,6	326,6		
Total Bilirubin	7D60	TBil	32,5	316,4		
Total Bilirubin	8G62	BiIT	37,6	345,4	30,8	277,0
Total Bilirubin	6L45	BilIT	35,9	331,7	29,1	275,3

Załącznik D1:
Skorygowane wartości kalibratora Bilirubin dla analizatora ARCHITECT cSystem
Kod partii 61388M100

Jednostki konwencjonalne (mg/dl)

Clinical Chemistry Bilirubin Calibrator, nr kat.: 1E66-04, kod partii: 61388M100

Odczynnik	Numer katalogowy	Test	Obecny arkusz wartości		Wartość skorygowana	
			CAL 1 mg/dl	CAL 2 mg/dl	CAL 1 mg/dl	CAL 2 mg/dl
Direct Bilirubin	8G63	BiID	0,8	10,2	Bez zmian	
Neonatal Bilirubin	9D88	NBiI	1,8	18,5		
Total Bilirubin	8G62	BiIT	1,8	19,9	1,4	16,0
Total Bilirubin	6L45	BiIIT	1,7	19,1	1,4	15,8

Jednostki układu SI (µmol/l)

Clinical Chemistry Bilirubin Calibrator, nr kat.: 1E66-04, kod partii: 61388M100

Odczynnik	Numer katalogowy	Test	Obecny arkusz wartości		Wartość skorygowana	
			CAL 1 µmol/l	CAL 2 µmol/l	CAL 1 µmol/l	CAL 2 µmol/l
Direct Bilirubin	8G63	BiID	13,7	174,4	Bez zmian	
Neonatal Bilirubin	9D88	NBiI	30,8	316,4		
Total Bilirubin	8G62	BiIT	30,8	340,3	23,9	273,6
Total Bilirubin	6L45	BiIIT	29,1	326,6	23,9	270,2

Załącznik D2:
Skorygowane wartości kalibratora Bilirubin dla analizatora AEROSET
Kod partii 61388M100

Jednostki konwencjonalne (mg/dl)

Clinical Chemistry Bilirubin Calibrator, nr kat.: 1E66-04, kod partii: 61388M100

Odczynnik	Numer katalogowy	Test	Obecny arkusz wartości		Wartość skorygowana	
			CAL 1 mg/dl	CAL 2 mg/dl	CAL 1 mg/dl	CAL 2 mg/dl
Direct Bilirubin	7D59	DBil	0,8	10,6	Bez zmian	
Direct Bilirubin	8G63	BiID	0,8	10,2		
Neonatal Bilirubin	9D88	NBil	1,8	18,5		
Total Bilirubin	7D60	TBil	1,6	18,1		
Total Bilirubin	8G62	BiIT	1,8	19,9	1,4	16,0
Total Bilirubin	6L45	BiliT	1,7	19,1	1,4	15,8

Jednostki układu SI (µmol/l)

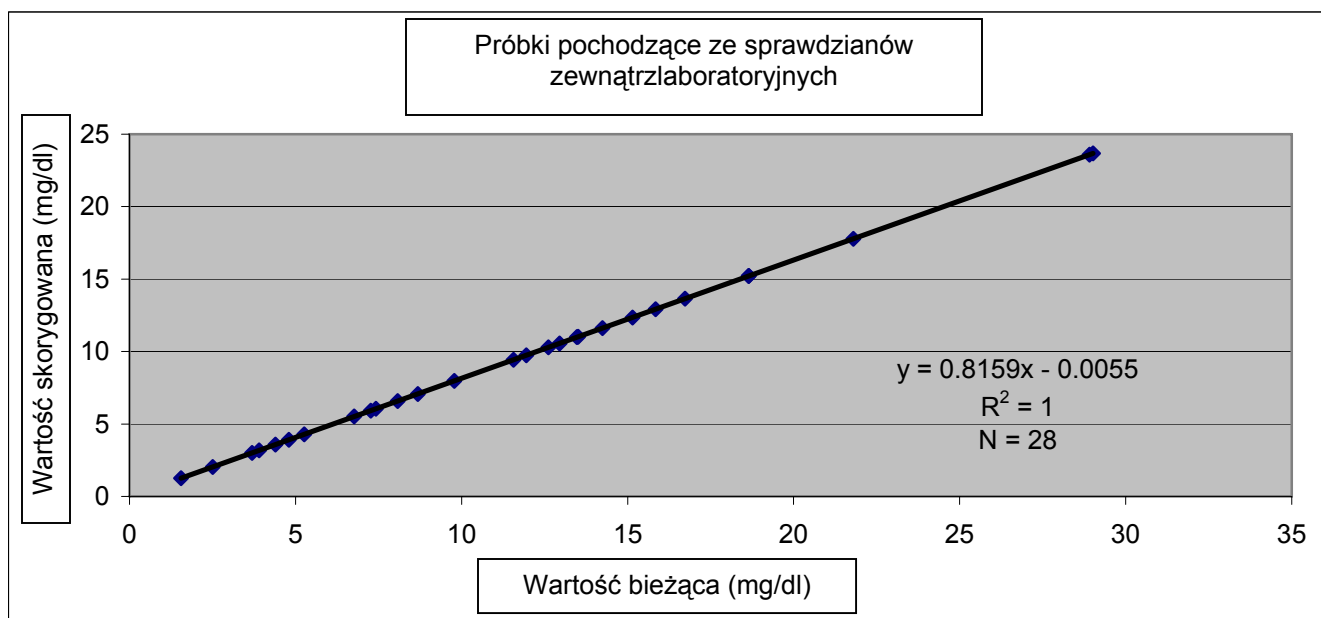
Clinical Chemistry Bilirubin Calibrator, nr kat.: 1E66-04, kod partii: 61388M100

Odczynnik	Numer katalogowy	Test	Obecny arkusz wartości		Wartość skorygowana	
			CAL 1 µmol/l	CAL 2 µmol/l	CAL 1 µmol/l	CAL 2 µmol/l
Direct Bilirubin	7D59	DBil	13,7	181,3	Bez zmian	
Direct Bilirubin	8G63	BiID	13,7	174,4		
Neonatal Bilirubin	9D88	NBil	30,8	316,4		
Total Bilirubin	7D60	TBil	27,4	309,5		
Total Bilirubin	8G62	BiIT	30,8	340,3	23,9	273,6
Total Bilirubin	6L45	BiliT	29,1	326,6	23,9	270,2

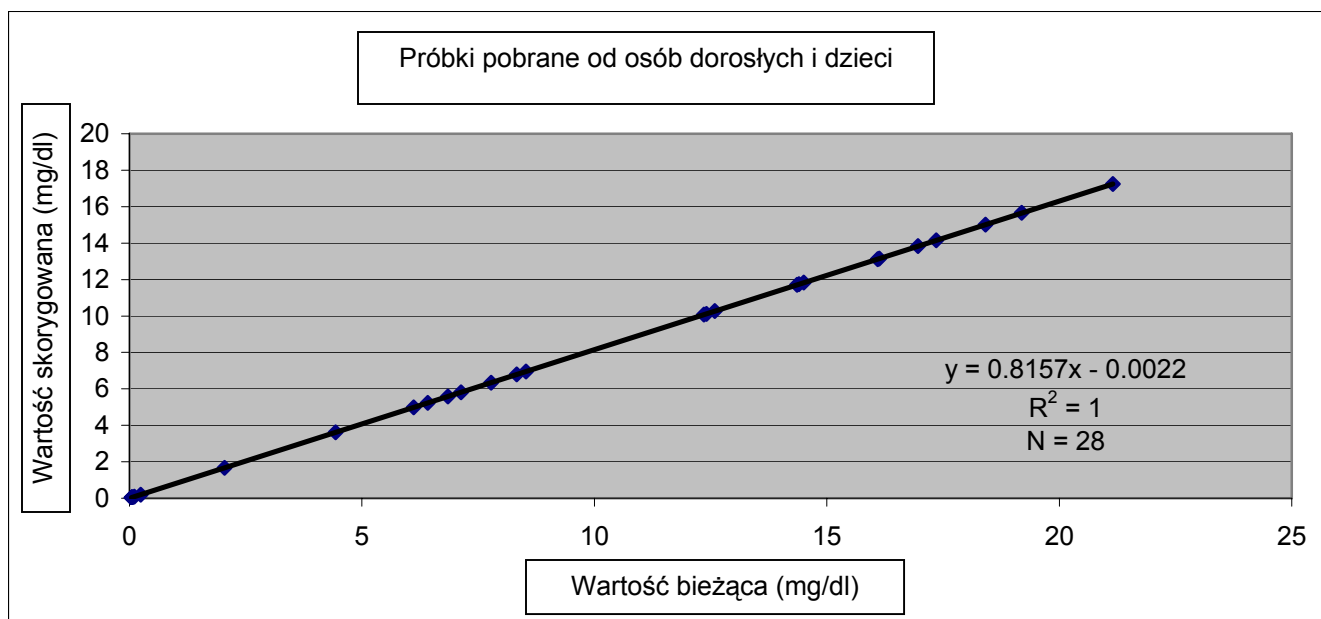
Załącznik E: Korelacja ze skorygowanymi wartościami kalibratora Bilirubin

Poniższe wykresy zawierają reprezentatywne dane uzyskane podczas wewnętrznego badania przeprowadzonego z użyciem próbek pochodzących ze sprawdzianów zewnątrzlaboratoryjnych oraz próbek pobranych od pacjentów przy obecnie stosowanych i skorygowanych wartościach kalibratora do oznaczeń bilirubiny.

Wykres 1



Wykres 2



Załącznik F:

Odzysk kontroli z zastosowaniem skorygowanych wartości kalibratora Bilirubin

Poniższa tabela przedstawia dane reprezentatywne, wygenerowane podczas badań wewnętrznych przeprowadzonych przy użyciu materiału do kontroli jakości oraz obecnie stosowanych i nowych wartości kalibratora do oznaczeń bilirubiny.

Analit	Materiał kontrolny	Wynik w teście Total Bilirubin przy użyciu dotychczasowych wartości kalibratora Bilirubin		Wynik w teście Total Bilirubin przy użyciu nowych wartości kalibratora Bilirubin		Wartość błędu systematycznego (%)
		Jednostki konw. mg/dl	Jednostki układu SI $\mu\text{mol/l}$	Jednostki konw. mg/dl	Jednostki układu SI $\mu\text{mol/l}$	
Total Bilirubin (nr kat. 8G62)	Poziom 1	1,04	17,82	0,86	14,68	-18
	Poziom 2	5,68	97,07	4,56	78,08	-20

Analit	Materiał kontrolny	Wynik w teście Total Bilirubin przy użyciu dotychczasowych wartości kalibratora Bilirubin		Wynik w teście Total Bilirubin przy użyciu nowych wartości kalibratora Bilirubin		Wartość błędu systematycznego (%)
		Jednostki konw. mg/dl	Jednostki układu SI $\mu\text{mol/l}$	Jednostki konw. mg/dl	Jednostki układu SI $\mu\text{mol/l}$	
Total Bilirubin (nr kat. 6L45)	Poziom 1	0,93	15,96	0,76	12,97	-19
	Poziom 2	5,24	89,63	4,27	73,03	-19
	Poziom 3	8,56	146,44	6,98	119,39	-18
	Poziom 4	22,80	389,92	18,59	318,05	-18



Odpowiedź klienta

Wymagane natychmiastowe działanie

WSKAZÓWKI: Prosimy o przekazanie informacji zawartych w piśmie towarzyszącym Kierownikowi laboratorium lub osobie odpowiedzialnej za wykonywanie oznaczeń bilirubiny w teście Total Bilirubin przy pomocy analizatora AEROSET i/lub ARCHITECT cSystem.

Prosimy, aby osoby te wypełniły poniższe rubryki, potwierdzając tym samym otrzymanie ww. pisma, a następnie o przesłanie tych danych faksem do dnia 29 września 2008r. (poniedziałek), numer faksu: 022 606 10 80. Nawet jeśli nie posiadają już Państwo wymienionego powyżej analizatora, prosimy o wypełnienie formularza celem usunięcia Państwa danych z naszej bazy.

Dziękujemy za Państwa współpracę.

Abbott Diagnostics - Quality Assurance for Global Commercial Operations

Nazwa produktu	Numer katalogowy	Kod partii
Clinical Chemistry Bilirubin Calibrator (kalibrator)	1E66-04	61388M100 57919M100 54754M100 52632M100
Clinical Chemistry Total Bilirubin Reagent (odczynnik)	8G62-20 6L45-20 6L45-40	Wszystkie partie

Pismo dotyczące zmian w produkcji wydane przez firmę Abbott Diagnostics z dnia 18 września 2008r.

Numer klienta

Numer seryjny analizatora ARCHITECT cSystem lub AEROSET

Imię i nazwisko (drukowanymi)

Nazwa placówki

Stanowisko

Adres

Numer telefonu

Miejscowość

Kod pocztowy

Czy wymagane działania opisane w Informacji o zmianie w produkcji są zrozumiałe i czy zostały wykonane?

Tak Nie

UWAGA: Jeśli zaznaczyli Państwo odpowiedź "Nie", skontaktuje się z Państwem pracownik Działu Obsługi Klienta.

Podpis

Data