

Data wydania: 7 marca 2019 r.

Nr referencyjny skargi: REC371

Typ czynności: Modyfikacja wyrobu

Opis urządzeń, których to dotyczy:

Z naszych danych wynika, że Państwa placówka prawdopodobnie otrzymała następujący produkt

Nazwa wyrobu	Numer katalogowy	Kod GTIN	Numer partii/serii	Data ważności	Data produkcji
Płynna kontrola kardiologiczna (Liquid Cardiac Control)	CQ5051	05055273207446	4243CK	28 listopada 2019 r.	5 lutego 2018 r.
	CQ5052	05055273207453	4244CK		
	CQ5053	05055273207460	4245CK		

Prosimy zaznaczyć WSZYSTKIE odpowiednie pola.

- Potwierdzam zapoznanie się z instrukcjami dotyczącymi wycofania produktu zawartymi w powiadomieniu dotyczącym bezpieczeństwa.
- Potwierdzam sprawdzenie swoich zapasów i zastosowanie kwarantanny w przypadku zestawów, których sprawa dotyczy.
- Potwierdzam, że wszystkie osoby w organizacji, które powinny wiedzieć o powiadomieniu, zostały o nim poinformowane.

Prosimy wskazać postępowanie z wycofanymi produktami:

- nie dotyczy posiadanych zapasów
- zwrócono (*należy podać ilość, datę i sposób*) / zatrzymano do zwrotu;
- wymieniono arkusze wartości (*podać ilość i datę*);
- poddano kwarantannie w oczekiwaniu na działania korekcyjne (*wskazać ilość*);

Dane klienta

Nazwa firmy	
Adres	

Łączna ilość

Odebrane	
Sprzedane	

Obszar dystrybucji (wypełniają dystrybutorzy i biura Randox)

- Potwierdzam odnalezienie i powiadomienie moich klientów, którzy otrzymali lub mogli otrzymać ten produkt, do (podać datę i sposób powiadomienia); **LUB**
- Poniżej znajduje się lista klientów, którzy otrzymali lub mogli otrzymać ten produkt. Proszę powiadomić moich klientów. (Listę klientów można również wysłać w oddzielnym załączniku).

Czy zostali Państwo powiadomieni o jakichkolwiek niepożądanych zdarzeniach związanych z wycofanym produktem?

- TAK
 NIE

Jeśli tak, prosimy wyjaśnić: _____

Odbiorca	Kraj	Ilość Odebrane	Analizator/zestaw Numer serii/partii	Wymagana wymiana

Wypełnione przez	Imię i nazwisko (drukowanymi literami): Podpis:	Data	
Kontaktowy nr telefonu			
Kontaktowy adres e-mail			

Prosimy wypełnić i odesłać formularz odpowiedzi na adres technical.services@randox.com w ciągu pięciu dni roboczych.