

Data wydania: Lipiec 2019 r.

Nr referencyjny reklamacji: REC395

Typ działania: modyfikacja wyrobu

Szczegóły dotyczące wyrobów:

Z naszych danych wynika, że Państwa placówka mogła otrzymać następujący produkt

Zaznaczyć WSZYSTKIE odpowiednie pola.

- Przeczytałem(-łam) i rozumiem instrukcje podane w pilnym komunikacie dotyczącym bezpieczeństwa.
- Sprawdziłem(-łam) stan magazynowy i objąłem/objęłam kwarantanną te zestawy, których dotyczy komunikat.
- Poinformowałem(-łam) wszystkie osoby w organizacji, które powinny być świadome tego komunikatu.

Wskazać rozmieszczenie wycofanego produktu:

- opatrzony nową etykietą (*podać ilość i datę*);
- w kwarantannie do czasu wprowadzenia poprawki (*podać ilość*);

Dane klienta

Nazwa firmy	
Adres	

Łączna ilość

Otrzymano	
Rozpowszechniono	

Obszar dystrybucji (wypełniają dystrybutorzy i biura firmy Randox)

- Zidentyfikowałem(-łam) i poinformowałem(-łam) moich klientów, którym produkt został lub mógł zostać wysłany (*podać datę i sposób przekazania informacji*); **LUB**
- Poniżej znajduje się lista klientów, którzy otrzymali / mogli otrzymać ten produkt. Proszę poinformować moich klientów. (Listę klientów można przestać w oddzielnym załączniku)

Czy poinformowano Pana/Panią o jakichkolwiek zdarzeniach niepożądanych związanych z wycofanym produktem?

TAK

NIE

Jeżeli tak, proszę wyjaśnić: _____

Odbiorca	Kraj	Ilość Otrzymano	Analizator/zestaw Numer serii/partii	Wymagana ilość na wymianę

Wypełnione przez	Imię i nazwisko drukowanymi literami: Podpis:	Data	
Kontakt telefoniczny			
Kontakt e-mailowy			

Wypełnić i zwrócić formularz odpowiedzi na adres technical.services@randox.com w ciągu pięciu dni roboczych.