

FIELD SAFETY NOTICE NOTATKA BEZPIECZEŃSTWA

Data: 2019-04-09
Dotyczy: FSCA-2019K045



Produkty dotknięte problemem:

Ref	Typ	Nr seryjne (od – do)
	Rapido Squod Forest II Forest Kids Express	N1864421 – N1904400

Szanowny kliencie,

W niniejszym piśmie informujemy o notatce bezpieczeństwa, którą otrzymaliśmy od naszego producenta modułów zasilających.

Moduły zasilające Shark (75A z oświetleniem) wyprodukowane od 2018-01 do 2018-08 mogą posiadać pęknięty zacisk sprężynowy siłownika FET na skutek zmiany w obróbce cieplnej podczas produkcji zacisku sprężynowego. Może to spowodować niezamierzone ruchy lub przegrzewanie się elektroniki.

Problem został odizolowany do pojedynczej partii zacisków sprężynowych używanych w modułach zasilających Shark produkowanych w okresie od 2018-01 do 2018-08.

Wózki inwalidzkie wyposażone w wadliwe moduły zasilające zostały określone powyżej. Zgodnie z naszą dokumentacją, otrzymali Państwo jeden z wózków dotkniętych problemem.

Otrzymają Państwo nowy moduł zasilający do darmowej wymiany. Przedstawiciel handlowy firmy Vermeiren skontaktuje się z Państwem celem zorganizowania dostawy i odbioru.

Ta informacja jest przesyłana wyłącznie osobom, które zakupiły produkty z dotkniętej problemem serii.

Jeżeli sprzedali Państwo dotknięte problemem produkty innym dystrybutorom, proszę przekazać im tę notatkę bezpieczeństwa i poinformować firmę Vermeiren wysyłając informację na adres vigilance@vermeiren.pl.

Niniejsza notatka bezpieczeństwa zostanie zgłoszona odpowiednim kompetentnym władzom.

W przypadku jakichkolwiek pytań związanych z niniejszą notatką bezpieczeństwa, prosimy o kontakt z przedstawicielem handlowym Vermeiren.

Firma Vermeiren poważnie traktuje swoją odpowiedzialność i przeprasza na wszelkie niedogodności, jakie mogą powodować działania korygujące.

Z poważaniem,

T. Staut, Vigilance co-ordinator
Vermeiren Group, Vermeirenplein 1-15, 2920 Kalmthout, Belgia