

1. **Kwarantanna produktu:** Zgodnie z naszą ewidencją, w Państwa placówce znajduje się zapas noży LASEREDGE 1.6mm X 1.8mm TRAPEZOID ANGLED 6 szt./op, SKU#E7600, numer serii MAVR240. Prosimy poddać kwarantannie wszelkie nieużyte opakowania (pełne i częściowo opróżnione) wspomnianego wyżej produktu, które znajdują się w Państwa placówce. Wszystkie nieużyte opakowania noży LASEREDGE 1.6mm X 1.8mm TRAPEZOID ANGLED 6 szt./op, SKU#E7600, numer serii MAVR240 należy zwrócić do centrum dystrybucji Valeant/B+L pod podanym niżej adresem w celu ich utylizacji. Prosimy o zwrot produktów przed 28.01.2017 do VALC z informacją do działu QA.

Bausch+Lomb OPS B.V.
Quality Department
Koolhovenlaan 110
1119 NH Schiphol-Rijk
Holandia

2. **Jak wymienić produkt**

Żeby bezpłatnie wymienić produkt, prosimy potwierdzić otrzymanie tego powiadomienia wypełniając i wysyłając do nas załączony Formularz z odnotowaniem daty otrzymania niniejszego pisma.

Wypełniając niniejszy formularz należy:

- policzyć opakowania produktu poddanego kwarantannie i odnotować ich liczbę w Formularzu;
- zaznaczyć, czy chcą Państwo wymienić produkt;
- przesać Formularz na adres: obslugaklienta@valeant.com

Uprzejmie przepraszamy za wszelkie niedogodności i pragniemy zapewnić, że dokładamy wszelkich starań, aby jak najszybciej rozwiązać zaistniały problem. Z wszelkimi pytaniami i wątpliwościami prosimy zwrócić się do pracowników Działu Obsługi Klienta: obslugaklienta@valeant.com

Z poważaniem,

Regulatory Affairs
Medical Devices Director EMEA

Agnieszka Wiktorowska-Jeziarska, PhD

dr Agnieszka Wiktorowska – Jeziarska
Dyrektor ds. Rejestracji Wyrobów Medycznych EMEA

Formularz potwierdzenia zwrotu produktu oraz zapoznania się z działaniami dotyczącymi bezpieczeństwa

Szczegółowe dane produktu: noże LASEREDGE 1.6mm X 1.8mm TRAPEZOID ANGLED 6 szt./op, SKU#E7600, numer serii MAVR240

Prosimy potwierdzić stan magazynowy wadliwych noży z numerem serii w Państwa placówce:

Produkt	Nr serii	Liczba wysłanych sztuk produktu	Liczba zużytych sztuk produktu	Liczba produktów znajdujących się w magazynie	Inicjały osoby odpowiedzialnej
E7600	MAVR240				

Jeśli w Państwa placówce znajduje się zapas wadliwego produktu o numerze SKU E7600 i numerze serii MAVR240, a chcielibyście Państwo wymienić ten produkt na inny, prosimy zaznaczyć okienko poniżej:

- Niniejszym poświadczam, że zwróciłem(-am) cały zapas produktu o numerze SKU E7600 i numerze serii MAVR240 znajdującego się w naszej placówce. Proszę o wysłanie do naszej placówki równoważnej ilości produktu objętego kwarantanną, nr odnośnego zamówienia _____.

Data

Imię i nazwisko (drukowanymi literami)

Numer konta Bausch + Lomb

Podpis

Nazwa placówki

Numer telefonu

Prosimy o wypełnienie, podpisanie i zwrot niniejszego formularza na adres:

E-mail: obslugaklienta@valeant.com

Zobowiązanie do zachowania poufności: Informacje zawarte w niniejszym piśmie są objęte tajemnicą zawodową i poufne. Przeznaczone są do rozpowszechniania wśród wymienionych wyżej adresatów. Osoby niebędące wskazanymi adresatami tego komunikatu ani pracownikami czy przedstawicielami odpowiedzialnymi za jego rozpowszechnianie wśród wskazanych adresatów powiadamy niniejszym, że ujawnienie, kopiowanie, dystrybucja bądź podejmowanie jakichkolwiek działań w związku z treścią komunikatu jest surowo zabronione. Osoby, które otrzymały tę wiadomość przez pomyłkę, prosimy o niezwłoczne powiadomienie nas telefonicznie o tym fakcie w celu ustalenia sposobu zwrotu oryginalnych dokumentów.