

Do wszystkich użytkowników następującego oprogramowania:

Dział	SHS DI CT QT
Telefon	0800 120 133
E-mail	siemens.cos.pl@siemens-healthineers.com
Data	Wrzesień 2021 r.

syngo.via RT Image Suite
z oprogramowaniem *syngo.via* VB30, VB40, VB50 i VB60

Komunikat SY052/21/S dla klientów dotyczący bezpieczeństwa

- **Temat: Ryzyko utraty niezapisanych wyników, gdy używane jest oprogramowanie *syngo.via* RT Image Suite**

Szanowni Państwo!

Celem niniejszego pisma jest powiadomienie Państwa o ryzyku utraty danych, gdy w oprogramowaniu *syngo.via* RT Image Suite używana jest procedura konturowania lub umieszczania znaczników na ciele pacjenta: gdy po zapisaniu i ponownym otwarciu badania zestaw struktur jest edytowany, sporadycznie edytowane kontury lub punkty mogą nie być zapisywane zgodnie z oczekiwaniami, a do systemu planowania leczenia (TPS) może zostać wysłany niepełny zestaw struktur. Jeśli ten problem nie zostanie rozpoznany w systemie TPS, istnieje ryzyko utworzenia nieprawidłowego planu leczenia.

Kiedy występuje nieprawidłowość i na czym polega problem?

W scenariuszu, gdy użytkownik zapisał już zestaw struktur w oprogramowaniu *syngo.via* RT Image Suite, a następnie zapisuje go ponownie po dalszych edycjach, został rozpoznany następujący problem techniczny: procedura jest oznaczana jako zakończona, ale sporadycznie zestaw struktur do radioterapii może nie zostać zapisany w lokalnej bazie danych.

Użytkownik może rozpoznać ten problem w następujący sposób:

należy ponownie otworzyć zakończoną procedurę i sprawdzić, czy obecne są wszystkie ostatnio edytowane kontury. Taka weryfikacja jest ważna, ponieważ system nie wyświetli żadnego komunikatu o błędzie.

W jaki sposób użytkownik może unikać potencjalnego ryzyka?

Dla oprogramowania *syngo.via* VB30 i VB40 nie jest dostępne żadne obejście.

Dla oprogramowania *syngo.via* VB50 i *syngo.via* VB60 dostępne jest następujące obejście: przed kliknięciem opcji „complete” (Zakończ) należy zapisać dane, korzystając z przycisku „Save” (Zapisz) w nawigatorze RT Navigator (Nawigator RT) (patrz Rysunek 1).



Rysunek 1: Zapisywanie zestawu struktur z nawigatora RT Navigator (zrzut ekranu z oprogramowania syngo.via VB60)

Uwaga dotycząca oprogramowania syngo.via VB50: to obejście może spowodować, że w przeglądarce pacjentów będą widoczne dwa zestawy struktur. Aby rozpoznać najnowszy zestaw struktur, który należy wysłać do archiwum (PACS) lub systemu planowania leczenia (TPS), należy sprawdzić, który zestaw ma najnowszy znacznik czasu.

W jaki sposób problem zostanie ostatecznie rozwiązany?

Dla systemów syngo.via VB30, syngo.via VB40, syngo.via VB50 i syngo.via VB60, których dotyczy ten problem, zostanie opracowane rozwiązanie opisanego problemu. Dystrybucja tego rozwiązania zostanie potraktowana priorytetowo. W zależności od zainstalowanej obecnie wersji oprogramowania odpowiednia aktualizacja zostanie wykonana, gdy tylko stanie się dostępna.

W stosownym czasie skontaktuje się z Państwem lokalna organizacja serwisowa celem ustalenia daty instalacji. Rozwiązanie to zostanie Państwu udostępnione bezpłatnie.

Dziękujemy za współpracę oraz prosimy o niezwłoczne przekazanie odpowiednich instrukcji personelowi. Niniejszy komunikat dla klientów dotyczący bezpieczeństwa należy dołączyć do Instrukcji użytkownika wyrobu medycznego. Do czasu zaimplementowania rozwiązania personel Państwa instytucji powinien zachować czujność w związku z opisywanym problemem.

Jeśli sprzedali Państwo system i/lub nie znajduje się on już w Państwa posiadaniu, prosimy o niezwłoczne przekazanie niniejszego komunikatu dotyczącego bezpieczeństwa nowemu właścicielowi systemu. Prosimy także poinformować nas, kto jest nowym właścicielem systemu.

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania lub potrzebują pomocy technicznej, prosimy skontaktować się z lokalnymi specjalistami ds. aplikacji lub lokalnym serwisem/działem sprzedaży.

Siemens Healthcare Sp. z o.o.
Prezes Zarządu: Joanna Maria Miłachowska

ul. Żupnicza 11
03-821 Warszawa
Polska

Tel.: +48 228709271
Fax: +48 228708080
siemens-healthineers.com/pl/

Siedziba spółki: ul. Żupnicza 11, 03-821 Warszawa, Prezes Zarządu: Joanna Maria Miłachowska, Członek Zarządu: Emilia Tkacz
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy: XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Nr KRS 0000544569, Wysokość kapitału spółki: 41 050 000,-PLN, BDO 000012393, NIP: 113-28-85-680

Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania. 2 Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania. 3

Wszelkie pytania dotyczące niniejszego komunikatu bezpieczeństwa prosimy kierować do lokalnego przedstawiciela firmy Siemens Healthcare, pod numer 0800 120 133

Z poważaniem


Jakub Borowski
Kierownik Sekcji
SHS EMEA CEET POL CS SO SY

—