

Analizator Atellica® UAS 800
Zautomatyzowany system do analizy moczu Atellica® 1500

**Możliwość utraty komunikacji z Systemem LIS podczas korzystania z protokołu
ASTM**

Z naszych danych wynika, że Państwa laboratorium mogło otrzymać następujący produkt:

Table 1. Produkt, którego dotyczy ten problem

Produkt	Numer materiałowy firmy Siemens (SMN)	Wersja oprogramowania
Analizator Atellica® UAS 800 Zautomatyzowany system do analizy moczu Atellica® 1500	11065004	Wszystkie wersje do V4.0.220 włącznie

Przyczyna przekazania ważnej informacji dotyczącej bezpieczeństwa stosowania

Firma Siemens Healthcare Diagnostics potwierdziła, że podczas używania protokołu interfejsu ASTM do łączenia się z Laboratoryjnym Systemem Informatycznym (LIS) może zostać wygenerowany błąd w oprogramowaniu aplikacyjnym systemu. Następujące komunikaty o błędach: „Utrata połączenia z LIS (412)” lub „Błąd komunikacji LIS (224)” mogą potencjalnie zostać wygenerowane, gdy odpowiedź na zapytanie hosta lub komunikat z LIS dotyczący wpisu na listę roboczą oraz komunikat z wynikiem z aplikacyjnego oprogramowania systemu pojawią się jednocześnie.

Zagrożenie dla zdrowia

Wystąpienie tego problem może spowodować wyraźne opóźnienie w przesyłaniu wyników z analizatora do systemu LIS. Wyniki można przesłać ponownie po przywróceniu komunikacji z systemem LIS. Firma Siemens nie zaleca retrospektywnej analizy wcześniej uzyskanych wyników w związku z tym problemem, ponieważ wyniki są dokładne.

Działania, które powinien podjąć Klient

- Jeżeli nie korzystają Państwo z opcji „Pomiar przez zapytanie hosta” [„**Measure by Host Query**”] lub **listę roboczą** i/lub nie używają Państwo protokołu interfejsu ASTM, to nie jest wymagane żadne działanie

- Jeżeli korzystają Państwo z protokołu interfejsu ASTM oraz opcji „Pomiar przez zapytanie hosta” [„**Measure by Host Query**”], firma Siemens zaleca proaktywne użycie opcji „Wykonaj oznaczenie próbki” [„**Run Sample**”] pod ustawieniem „Gdy zapytanie hosta nie jest dostępne” [„**When Host Query is not Available**”] zgodnie z instrukcją obsługi, by analizator mógł wykonać oznaczenie próbki w razie wystąpienia błędu. Ponadto, gdy wystąpi błąd, firma Siemens zaleca zresetowanie systemu LIS lub ponowne uruchomienie analizatora. Aby zresetować system LIS, użytkownik musi wybrać opcję Wyłącz [**Disable**], a następnie Włącz [**Enable**] pod: Ustawienia / Przesyłanie / Połączenie z Systemem LIS [**Settings / Transfer / LIS Connection**] na poziomie administracyjnym.
- Jeżeli korzystają Państwo z protokołu interfejsu ASTM oraz opcji „Lista robocza” [„**Worklist**”], firma Siemens zaleca zresetowanie systemu LIS lub ponowne uruchomienie analizatora. Aby zresetować system LIS, użytkownik musi wybrać opcję Wyłącz [**Disable**], a następnie Włącz [**Enable**] pod: Ustawienia / Przesyłanie / Połączenie z Systemem LIS [**Settings / Transfer / LIS Connection**] na poziomie administracyjnym.
- Prosimy, aby kierownik Państwa placówki/ laboratorium zapoznał się z tym pismem.
- Prosimy o zachowanie niniejszego powiadomienia wraz z podręcznikiem użytkownika do wglądu w przyszłości w razie potrzeby.
- Prosimy o zachowanie niniejszego pisma w dokumentacji laboratorium oraz o przesłanie go wszystkim osobom, które mogły otrzymać ten produkt.

Problem ten zostanie usunięty w kolejnej wersji oprogramowania aplikacyjnego dla systemu. Skontaktujemy się z wszystkimi klientami, których dotyczy ten problem, w sprawie instalacji następnej wersji oprogramowania aplikacyjnego dla systemu, gdy będzie ona dostępna.

Przepraszamy za wszelkie niedogodności wynikające z tej sytuacji.

W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z Centrum Obsługi Klienta firmy Siemens lub z lokalnym przedstawicielem firmy Siemens ds. wsparcia technicznego.

Dodatkowe informacje

Atellica UAS 800 jest znakiem towarowym firmy Siemens Healthcare Diagnostics.

FORMULARZ SPRAWDZAJĄCY EFEKTYWNOŚĆ PODJĘTEJ AKCJI NAPRAWCZEJ I ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O WYRZUCONYCH PRODUKTACH

Możliwość utraty komunikacji z Systemem LIS podczas korzystania z protokołu ASTM

Niniejszy formularz odpowiedzi służy potwierdzeniu, że otrzymali Państwo załączoną ważną informację dotyczącą bezpieczeństwa stosowania POC 19-021.A.OUS z września 2019 roku, przesłaną przez firmę Siemens Healthcare Diagnostics, w sprawie możliwości utraty komunikacji z Systemem LIS podczas korzystania z protokołu ASTM. Prosimy o przeczytanie każdego pytania oraz zaznaczenie właściwej odpowiedzi.

Prosimy o zwrócenie wypełnionego formularza do Siemens Healthcare Diagnostics zgodnie z instrukcjami podanymi na dole tej strony.

1. Czy przeczytali Państwo i zrozumieli instrukcje zawarte w ważnej informacji dotyczącej bezpieczeństwa stosowania przekazanej w tym piśmie? Tak Nie

Nazwisko osoby wypełniającej kwestionariusz:

Stanowisko:

Instytucja:

Numer seryjny analizatora:

Ulica:

Telefon:

Miasto:

Województwo:

Prosimy o przefaksowanie wypełnionego formularza pod numer 22 870 80 80

Prosimy o kontakt w razie jakichkolwiek pytań.

Tel. 22 870 88 80 – Contact Center

Tel.0800 120 133 - Centrum Obsługi Serwisowej