

Do wszystkich użytkowników oprogramowania *syngo*
Workflow MLR

Imię i nazwisko	Jakub Borowski
Dział	HC CEMEA POL SV CS SO IT
Telefon	800 120 133
E-mail	usc.ikm.pl@siemens.com
Nasz znak	PM00104558
Data	2017-01-31

KOMUNIKAT DLA KLIENTÓW DOTYCZĄCY BEZPIECZEŃSTWA

Do wszystkich użytkowników oprogramowania *syngo* Workflow MLR
Dotyczy wersji: wszystkich

***syngo* Workflow MLR: Raporty utworzone w kliencie Classic Client metodą kopiowania i wklejania ze źródeł zewnętrznych treści zawierających „podziały sekcji” mogą być niekompletne po przesłaniu do systemów zewnętrznych**

Szanowni Państwo!

Niniejsze pismo zawiera informację o potencjalnym problemie wpływającym na bezpieczeństwo użytkownika klienta Classic Client będącego składnikiem oprogramowania *syngo* Workflow MLR.

Na czym polega problem i kiedy występuje?

Gdy treść raportu jest tworzona lub modyfikowana w aplikacji Microsoft Word na kliencie Classic Client i użytkownik wklei z zewnętrznego źródła treść zawierającą znacznik formatowania „podział sekcji” lub ręcznie wstawi taki znacznik, dane z predefiniowanych sekcji szablonu (np. Report (Raport), Diagnosis (Rozpoznanie)) mogą nie zostać zapisane w bazie danych oprogramowania *syngo* Workflow MLR. Do systemów zewnętrznych, np. HIS, PACS lub interfejsu faksu, przekazywany będzie właśnie taki niekompletny raport z bazy danych.

W przeglądarce Report Viewer (Przeglądarka raportów) na kliencie Classic Client treść raportu jest kompletna.

Jakie są potencjalne zagrożenia dla zdrowia?

Brak niektórych informacji w raporcie może doprowadzić do błędnego rozpoznania, ponieważ lekarz kierujący będzie miał do dyspozycji tylko część ostatecznego raportu i może nie zdawać sobie sprawy, że brakuje niektórych jego części.

Jakie działania może podjąć użytkownik, aby uniknąć ryzyka związanego z problemem?

Należy zawsze korzystać ze standardowych opcji tworzenia raportu w kliencie Classic Client oprogramowania *syngo* Workflow MLR:

1. Podyktować raport za pomocą mikrofonu dostarczonego z produktem i oprogramowania do rozpoznawania mowy na bieżąco.
2. Wpisać treść w edytorze raportów.
3. Użyć modułu autotekstu, aby przyspieszyć proces tworzenia raportu.

Revision 6.0, Customer Safety Advisory Notice

4. Kopiować/wklejać treści wyłącznie z widoku ASCII poprzednich raportów w kliencie Classic Client oprogramowania *syngo* Workflow MLR (przycisk „Report text” (Tekst raportu) otwiera wybrany raport w widoku tekstu ASCII).

Jeśli nie można uniknąć kopiowania i wklejania treści w obrębie tego samego dokumentu lub z aplikacji zewnętrznych, należy na wszystkich stanowiskach *syngo* Workflow MLR jako domyślną opcję wklejania w aplikacji Microsoft Word wybrać „KeepTextOnly” (Zachowaj tylko tekst), tak jak przedstawiono to na poniższym zrzucie ekranu.

Aby wybrać to ustawienie na stanowisku, należy otworzyć aplikację MS Word.

W aplikacji MS Word 2007:

Przycisk Office > Word Options > Advanced > (Office > Opcje programu Word > Zaawansowane), sekcja Cut, copy, and paste (Wycinanie, kopiowanie i wklejanie):

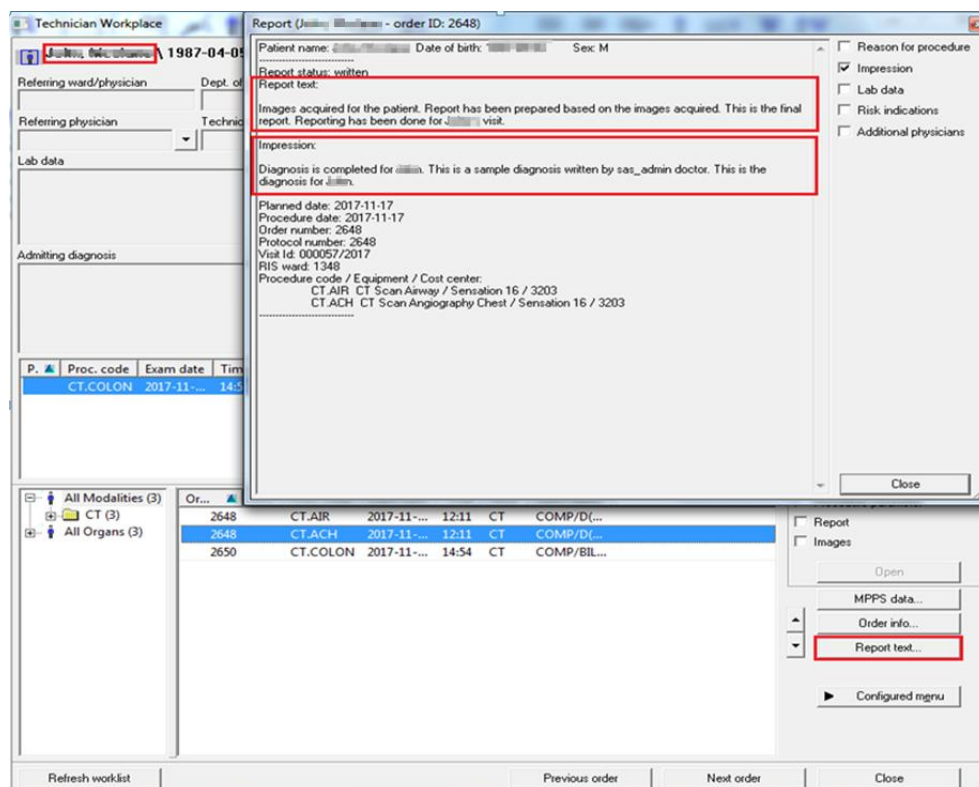
W aplikacji MS Word 2010/2013:

File > Options > Advanced > (Plik > Opcje > Zaawansowane), sekcja Cut, copy, and paste (Wycinanie, kopiowanie i wklejanie):

Cut, copy, and paste

Pasting <u>w</u> ithin the same document:	Keep Text Only
Pasting <u>b</u> etween documents:	Keep Text Only
Pasting between documents when style definitions conflict:	Keep Text Only
Pasting <u>f</u> rom other programs:	Keep Text Only

Jeśli raport został utworzony z użyciem technik kopiowania i wklejania, należy zawsze zweryfikować jego treść. W tym celu należy w kliencie Classic Client oprogramowania *syngo* Workflow otworzyć raport w widoku „Report text” (Tekst raportu), tak jak przedstawiono to na poniższym zrzucie ekranu. Należy sprawdzić, czy treść jest kompletna.



W jaki sposób problem zostanie ostatecznie rozwiązany?

Dla wszystkich klientów korzystających z oprogramowania *syngo* Workflow MLR firma Siemens przygotowuje poprawkę o identyfikatorze SY077/17/S, którą wprowadzi Dział obsługi klienta Siemens Healthcare. Wydanie poprawki jest planowane na styczeń 2018 r.

Poprawka HF02 w ramach wersji VB37B będzie zawierała zmodyfikowany szablon raportów będący podstawą do tworzenia własnych szablonów przez użytkowników. Wydanie tej wersji planowane jest na 2. kwartał 2018 r. Wówczas poprawka dostarczona w styczniu 2018 stanie się nieaktualna.

Rozpowszechnianie treści niniejszego komunikatu

Prosimy dopilnować, aby odpowiednie informacje dotyczące bezpieczeństwa przedstawione w niniejszym komunikacie otrzymali w Państwa organizacji wszyscy użytkownicy produktów, których one dotyczą, a także inne osoby, które powinny te informacje otrzymać. Dziękujemy za zrozumienie i współpracę oraz prosimy o natychmiastowe przekazanie odpowiednich instrukcji dotyczących bezpieczeństwa personelowi. Niniejszy komunikat należy zachować w Państwa aktach dotyczących produktu. Informacje należy przechowywać przynajmniej do czasu ukończenia działań zaradczych.

Jeśli nie mają już Państwo tego wyrobu/urządzenia

Jeśli produkt nie znajduje się już w Państwa posiadaniu, prosimy przekazać niniejszy Komunikat nowemu właścicielowi. Prosimy także wskazać nam nowego właściciela produktu.

Przepraszamy za wszelkie niedogodności wynikające z tego problemu i z góry dziękujemy za zrozumienie.

Z poważaniem,

Jakub Borowski
Kierownik Sekcji IT Syngo