

Siemens Healthcare Sp. z o.o., ul. Żupnicza 11, 03-821 Warszawa

Nazwisko Sławomir Grygorowicz
Dział SHS EMEA CEET POL CS
DI&AT&US CT&MR CT
Telefon +48 668870924
E-mail Sławomir.grygorowicz@siemens-healthineers.com
Data Listopad 2020 r.

**Do wszystkich użytkowników systemów
SIEMENS SOMATOM:**

**Force
Definition AS
Definition Edge
Definition Flash
Drive
Confidence
EdgePlus**

Komunikat dla klientów CT057/20/S

— z oprogramowaniem *syngo*.CT VB20A_SP2

Komunikat dla klientów CT057/20/S

Temat: Problem techniczny z kilkoma tomografami SOMATOM CT wyposażonymi w oprogramowanie *syngo* CT VB20A_SP2, rozwiązany przez nowy pakiet serwisowy VB20A_SP3

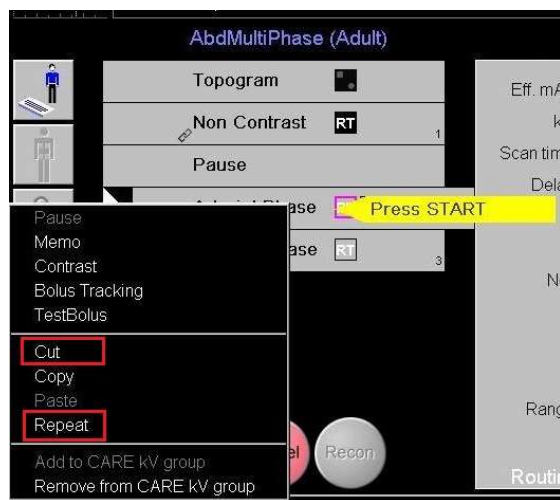
Szanowni Państwo!

Niniejszym pismem informujemy o problemie wykrytym w aktualnym oprogramowaniu *syngo* CT VB20A_SP2 działającym na Państwa tomografie SOMATOM CT oraz o planowanej aktualizacji oprogramowania, która wyeliminuje ten problem.

Kiedy występuje nieprawidłowość i na czym polega problem?

Następująca sekwencja czynności spowoduje wystąpienie problemu opisanego poniżej:

- Skan zostaje wczytany i pole sterowania miga (wyświetlany jest komunikat „Press start” (Naciśnij start) w żółtym dymku), **po czym**
- skan realizowany według wczytanego protokołu zostanie wycięty lub powtórzony (patrz rys. 1).



Rys. 1: Menu kontekstowe (wywoływane prawym przyciskiem myszy) z funkcjami „Cut” (Wytnij) i „Repeat” (Powtórz) odnoszącymi się do skanu wybranego w kronice

W tej sytuacji może się zdarzyć, że system nie będzie już akceptował żadnych potencjalnych zmian w parametrach istotnych dla skanowania lub rekonstrukcji. Zmienione wartości parametrów będą wyświetlane w graficznym interfejsie użytkownika, choć nie powinny, ponieważ dotychczasowe ustawienia faktycznie pozostaną niezmienione. W rezultacie do skanu wczytanego w momencie rozpoczęcia emisji promieniowania RTG zostaną zastosowane pierwotne parametry.

Ustalona przez nas podstawowa przyczyna problemu polega na tym, że system nie inicjuje polecenia anulowania, a po nim ponownego wczytania skanu z nowymi parametrami.

W jaki sposób operator może uniknąć powyższego problemu?

Należy anulować już wczytany skan **przed** wycięciem lub powtórzeniem pozycji.

W jaki sposób problemy zostaną ostatecznie rozwiązane?

Opisywany problem zostanie rozwiązany w udoskonalonej wersji oprogramowania *syngo* CT VB20A_SP3. We wszystkich systemach, w których występuje problem, zostanie bezpłatnie wdrożony pakiet serwisowy, jako aktualizacja CT056/20/S. Jej wydanie jest zaplanowane na koniec 4. kwartału 2020 r. Również wszystkie przyszłe pakiety serwisowe będą zawierały tę poprawkę.

Dziękujemy za współpracę oraz prosimy o niezwłoczne przekazanie odpowiednich instrukcji personelowi. Niniejszy Komunikat dla klienta należy dołączyć do instrukcji użytkownika wyrobu medycznego. Do czasu zaimplementowania rozwiązania personel Państwa instytucji powinien zachować szczególną ostrożność w związku z opisywanym problemem.

Jeśli sprzedali Państwo swój tomograf SOMATOM CT i/lub nie znajduje się on już w Państwa posiadaniu, prosimy o niezwłoczne przekazanie niniejszego Komunikatu nowemu właścicielowi tomografu. Prosimy także poinformować nas, kto jest nowym właścicielem tomografu.

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania pozostające bez odpowiedzi lub potrzebują pomocy technicznej, prosimy skontaktować się z lokalnymi specjalistami ds. aplikacji lub lokalnym serwisem/działem sprzedaży.

Wszelkie pytania dotyczące niniejszego komunikatu bezpieczeństwa prosimy kierować do lokalnego przedstawiciela firmy Siemens Healthcare, pod numer 0800 120 133

Z poważaniem

—
Dr Philipp Fischer
Naczelnik działu CT
Tomografia komputerowa
Siemens Healthcare GmbH
Forchheim
Niemcy

Dr Markus Nagel
Naczelnik działu CT QT
Tomografia komputerowa
Siemens Healthcare GmbH
Forchheim
Niemcy

Sławomir Grygorowicz
Kierownik Działu CT