

15.02.2023

Ważna informacja dotycząca bezpieczeństwa dla użytkowników aplikacji mylife App

Szanowni Państwo,

Chcielibyśmy poinformować Państwa o usterce oprogramowania w aplikacji mylife App, która może mieć wpływ na bezpieczeństwo pacjentów.

Poniższa informacja jest wysyłana w porozumieniu z odpowiedzialnymi organami ochrony zdrowia i w imieniu SINOVO health solutions GmbH (prawnego producenta produktu) oraz Ypsomed AG (dystrybutora produktu).

Dotyczy następujących użytkowników:

Zidentyfikowana usterka dotyczy osób z cukrzycą, które korzystają z aplikacji mylife App w następujący sposób - warunki te występują łącznie:

- Użytkownicy stosujący terapię pompową (CSII), używający pompy mylife YpsoPump z oprogramowaniem w wersji V05.000.XX lub wyższej
- Użytkownicy posiadający konto w chmurze mylife Cloud, którzy korzystają z automatycznej synchronizacji aplikacji mylife App z ich kontem w chmurze

Usterka dotyczy następujących wersji aplikacji:

Dotknięte instalacje Aplikacji mylife są ograniczone w następujący sposób:

- Aplikacja mylife App w wersji **2.0.1, 2.0.2 i 2.1.0** (sprawdź zainstalowaną wersję aplikacji w menu Informacje)
- Instalacje dla **iOS** (UDI: 111784431122.V2.0.1 // 111784431122.V2.0.2 // 111784431122.V2.1.0)
- Instalacje dla systemu **Android** (UDI: 111652811196V2.0.1 // 111652811196V2.0.2 // 111652811196V2.1.0)

Opis problemu:

W przypadku, gdy trwający bolus w pompie mylife YpsoPump jest kończony i dane o bolusie przesyłane są do aplikacji w tym samym czasie, gdy aplikacja próbuje zsynchronizować się z kontem mylife Cloud, może się zdarzyć, że aplikacja mylife App nie zapisze zakończonego bolusa.

W konsekwencji, ilość obliczonej insuliny aktywnej w mylife App będzie zbyt mała. Przy kolejnych podanych przez pompę dawkach insuliny może to prowadzić do zwiększonego ryzyka hipoglikemii.

Jak można rozpoznać czy występuje ten problem ?

W samej aplikacji mylife App, na pierwszy rzut oka, nie ma prostego sposobu, aby rozpoznać czy występuje ten problem. Możesz zauważyć, że niedawno podany bolus nie jest widoczny na ekranie głównym lub w dzienniku lub że ilość insuliny aktywnej jest zbyt mała. Jednak aplikacja nie informuje o tej sytuacji.

Jak powinieneś zareagować w tej sytuacji?

Istnieje sposób, jak zapobiec temu problemowi:

1. W aplikacji mylife App przejdź do Ustawienia à Dane osobowe.
2. Dotknij "Wyloguj się".
3. Następnie dotknij "Zaloguj się", aby ponownie zalogować się do chmury mylife Cloud.
Ważne: nie wybieraj opcji "Nie wylogowuj mnie".
4. Do czasu udostępnienia poprawki błędu wykonuj synchronizację ręcznie raz dziennie, dotykając przycisku synchronizacji z chmurą na ekranie głównym.

Ponadto, jeśli nie jesteś pewien ilości insuliny aktywnej, możesz sprawdzić ostatnie podanie bolusa w historii bolusów w pompie mylife YpsoPump. Aby to zrobić:

1. Nacisnij przycisk funkcyjny na pompie.
2. Przeciągnij w lewo i odblokuj ekran.
3. Następnie przesunij palcem w prawo na ekranie stanu.
4. Teraz możesz zobaczyć swój ostatni bolus. Porównaj go z ostatnim bolusem w dzienniku aplikacji.

Środki zaradcze i dalsze kroki

Intensywnie pracujemy nad usunięciem tej usterki oprogramowania. Aktualizacja poprawionej aplikacji mylife App jest planowana w Google Play Store i Apple App Store około połowy marca 2023 roku.

Gdy nowa wersja aplikacji będzie dostępna, otrzymasz powiadomienie w aplikacji, aby zaktualizować swoją obecną aplikację. Wykonaj aktualizację natychmiast po otrzymaniu powiadomienia.

Dane kontaktowe

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące tej informacji, nie wahaj się skontaktować z lokalnym przedstawicielem:

Ypsomed Polska Sp. z o.o. // Dziekońskiego 1 // 00-728 Warszawa // info@ypsomed.pl // www.mylife-diabetescare.pl // Bezpłatna infolinia: 800101621

Przepraszamy za wszelkie niedogodności.

Z poważaniem,

SINOVO health solutions GmbH / Ypsomed AG