

## PILNY Komunikat dotyczący bezpieczeństwa użytkowania

Ostrzeżenie - blokada liny do Redcord Axis

Data: 2019-04-29

Identyfikator FSCA: 19/04005

Rodzaj działania: Ostrzeżenie dla urządzenia

**Pilne Informacje dot. Bezpieczeństwa:**

Szczegółowe informacje dotyczące wadliwego urządzenia:



### **Blokada liny - Redcord Axis 110050**

**Wada** W niektórych przypadkach osłona wewnątrz blokady liny może spowodować pęknięcie lub zerwanie blokady liny..

**Niebezpieczeństwo** Jeżeli wada wystąpi podczas użytkowania, blokada liny może pęknąć, co grozi upadkiem i poważnymi obrażeniami ciała.

**Co należy zrobić** Konsument powinien niezwłocznie zaprzestać użytkowania produktu z blokadą liny.

**Co robimy** Redcord wysyła nasz ZACISK zastępujący Blokadę Liny. Nasze Zaciski są sprzedawane od ponad 20 lat i nie stwarzały żadnych problemów podczas użytkowania.

**Dane kontaktowe** Proszę skontaktować się ze sprzedawcą lub bezpośrednio z Redcord: tel. +47 37 03 00 00 lub e-mail: ropelock@redcord.com

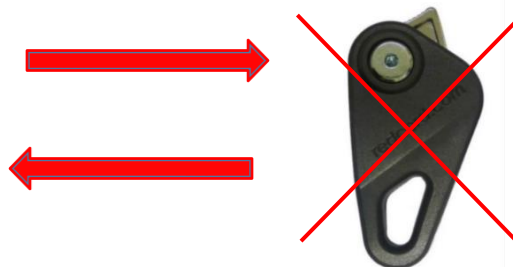
Drodzy Klienci,

Z ogromną przykrością informujemy Państwa o wadliwym produkcie. Redcord stara się oferować trwałe, solidne produkty wysokiej jakości. Powtarzające się problemy z blokadą liny Axis są nieakceptowalne. Aby zlikwidować ten problem, wysyłamy państwu nasz ZACISK, zastępujący wadliwy produkt. Nasz Zacisk jest dostępny na rynku od ponad 20 lat i nie stwarzał żadnych problemów podczas użytkowania.

Produkty zastępcze będą wysłane do dystrybutorów niezależnie od otrzymanych zamówień. Z klientami w kraju skontaktujemy się i wyślemy im produkty zastępcze. Okres na wymianę trwa do dnia 1 maja 2020 r.



Nowe



Stare

**Rozpowszechnianie niniejszego ostrzeżenia:**

Niniejszą informację należy przekazać do wszystkich osób, które użytkują produkty firmy Redcord. Prosimy o przekazanie tej informacji wszystkim osobom mogącym mieć kontakt ze wspomnianymi w niniejszym dokumencie wyrobami.

Zwracamy się z prośbą o zastosowanie się do opisanych w niniejszym dokumencie procedur niezwłocznie po zapoznaniu się z dokumentem.

Dziękujemy za uwagę poświęconą tej sprawie i Państwa wsparcie w tej dziedzinie

**Osoba odpowiedzialna (wytwórca):**

Julia Haugen  
Prezes Redcord AS

Redcord AS

**Osoba do kontaktu w Polsce:**

Anna Gibes

Meden-Inmed Sp. Z.o.o  
agibes@meden.com.pl,  
tel. 94-3471053

Niżej podpisani oświadczają że niniejsza informacja została przekazana odpowiedniej instytucji nadzorującej.

(Koniec dokumentu)

Podpis

Podpis