

Bydgoszcz, dnia 17.06.2015 r.

### **NOTATKA BEZPIECZEŃSTWA**

Pilne wycofanie z rynku wadliwego wyrobu medycznego  
nr katalogowy PSM5034s, gaza kopertowa jałowa 1 m<sup>2</sup>

Szanowna Pani/ Szanowny Panie!

Firma Polmil Spółka z o.o. rozpoczyna procedurę wycofania z rynku jednej serii wadliwego wyrobu medycznego „gaza kopertowa jałowa 1 m x 1 m” nr katalogowy PSM5034s, nr serii 20141220 data ważności 20.12.2019 r., wytwórcy XIANTAO, na skutek zgłoszonej reklamacji dotyczącej rozszczelnienia opakowań na zgrzewie.

Do chwili obecnej, firma Polmil otrzymała 1 reklamację dotyczących tej kwestii.

Nasze dane wskazują, że Państwa placówka otrzymała produkty, których dotyczy niniejsza informacja.

#### **INSTRUKCJA:**

1. Prosimy o natychmiastowe zaprzestanie stosowania produktu, usunięcie wszystkich wadliwych produktów z magazynu (wszystkich możliwych lokalizacji). Produkty należy odizolować w bezpiecznym miejscu do czasu zwrotu do firmy Polmil.
2. Prosimy o wypełnienie dołączonego Formularza weryfikacyjnego, nawet jeśli nie posiadają Państwo żadnego produktu przeznaczonego do zwrotu.
3. Po wypełnieniu Formularza weryfikacyjnego należy wysłać faksem pod numer 52 3486824 lub na adres mailowy [realizacje@polmil.pl](mailto:realizacje@polmil.pl) do dnia 24.06.2015 r.
4. Jeśli posiadają Państwo produkty przeznaczone do zwrotu, należy zapakować je w odpowiednie opakowanie do wysyłki i skontaktować się z firmą Polmil pod numerem 52 3486826/35, aby zorganizować zwrot
5. Prosimy o przekazanie niniejszej informacji wszelkim specjalistom medycznym w Państwa organizacji, którzy powinni zostać o tym powiadomieni, oraz wszelkim organizacjom, do których przekazano potencjalnie wadliwe produkty (jeżeli ma to zastosowanie w tym przypadku).

Niniejsze działania korygujące wyrobu medycznego zostały przedstawione odpowiednim urzędem nadzorującym.

Wyrażamy ubolewanie z powodu wszelkich niedogodności, jakie mogą stwarzać podjęte działania, i doceniamy Państwa zrozumienie, ponieważ podejmujemy te działania w celu zapewnienia bezpieczeństwa pacjentów i zadowolenia klientów.

Załącznik: - Formularz weryfikacyjny

## ZAŁĄCZNIK

Formularz weryfikacyjny – Pilne wycofanie z rynku wadliwego wyrobu medycznego  
nr katalogowy PSM5034s, gaza kopertowa jałowa 1 m<sup>2</sup>

Prosimy o wypełnienie tego formularza (postawienie krzyżyka w kwadracie przy stwierdzeniu, które dotyczy), nawet jeśli nie posiadają Państwo żadnych uszkodzonych produktów, podpisanie formularza i przesłanie faksem pod numer 523486824

- Potwierdzamy odbiór zawiadomienia o wycofaniu z rynku wadliwego produktu z dnia 17.06.2015 r.
- Potwierdzamy dokonanie kontroli wszystkich miejsc, w których może znajdować się uszkodzony produkt.
- Nie posiadamy żadnego uszkodzonego produktu
- Znaleźliśmy produkty objęte zawiadomieniem

Ilości do zwrotu \_\_\_\_\_

Ilość paczek do odbioru \_\_\_\_\_

### W CELU ZWROTU PRODUKTU:

1. Proszę skontaktować się z firmą POLMIL pod numerem tel. 52 3486835 / 26 w celu ustalenia zwrotu wadliwych produktów.
2. Proszę przygotować przesyłkę.
3. Proszę przestrzegać instrukcji dotyczących odbioru tej przesyłki.

NAZWISKO I IMIĘ \_\_\_\_\_

ZAJMOWANE STANOWISKO \_\_\_\_\_

Nr telefonu \_\_\_\_\_

PODPIS OSOBY UPOWAŻNIONEJ \_\_\_\_\_

DATA \_\_\_\_\_