

Zawiadomienie dotyczące bezpieczeństwa — aktualizacja

MobileDiagnost wDR

Wygaśnięcie certyfikatu oprogramowania uniemożliwiający zalogowanie się do systemu

27 lutego 2024 r.

Szanowni Państwo!

Niniejszym informujemy o aktualizacji zawiadomienia dotyczącego bezpieczeństwa z dnia 18 maja 2023 r., wysłanego wcześniej przez firmę Philips do Państwa placówki (załączone w celach informacyjnych).

Firma Philips dokonała następujących aktualizacji:

- Aktualizacja oprogramowania wspomniana w części 5 zawiadomienia dotyczącego bezpieczeństwa naprawia dodatkowe problemy z oprogramowaniem systemów Mobile Diagnost wDR.
 - Wspomniane dodatkowe problemy oraz zalecenia dla użytkownika (w stosownych przypadkach) opisano w dodatku A.
 - Nadal można korzystać z systemów zgodnie z ich przeznaczeniem.
 - Aby sprawdzić, czy aktualizacja oprogramowania została już zainstalowana w danym systemie, należy sprawdzić wersję oprogramowania systemu w sposób przedstawiony na ilustracji 1. Systemy z oprogramowaniem w wersji 2.2.4V15.4100.012 zostały zaktualizowane.

Ilustracja 1: ekran systemu MobileDiagnost wDR

The screenshot displays the Philips MobileDiagnost wDR system interface. The top navigation bar includes 'Patient list', 'Examination', 'Review', 'Print', and 'System' (selected). Below the navigation bar, there are tabs for 'General', 'Export queue', 'Print queue', 'DICOM CD/DVD', 'Portable Detector', 'Quality assurance', 'Settings', and 'Administration'. The main content area is divided into several sections:

- Session:** Includes a 'Logout' button and a 'Modality mode' dropdown menu set to 'Diagnostic'.
- Service access:** Includes buttons for 'Remote assistance: Start', 'Service tool: Start', 'Problem report: Create', and 'Software update tool: Start'.
- Daily examination report:** Includes a 'Report date' field set to '13 December 2023'.
- Workspot data:** A table with the following fields:

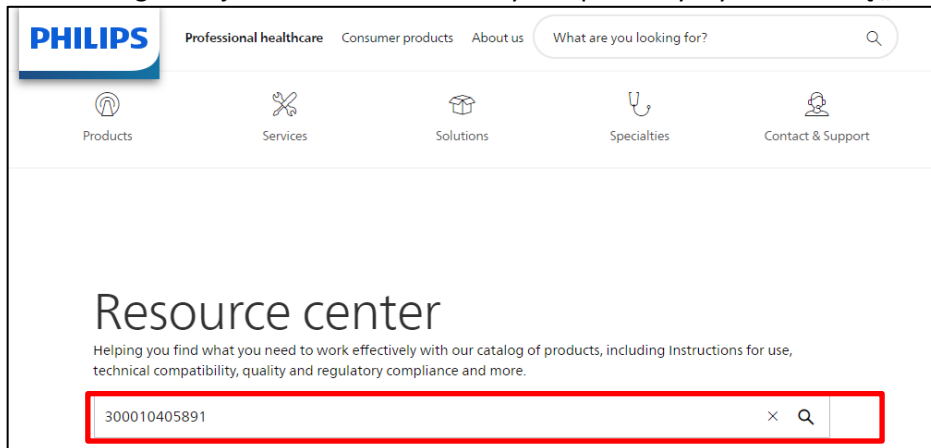
System ID:	MobileDiagnost
Model:	MobileDiagnost wDR
Host name:	DIRECT
AE title:	Eleva
IP address:	169.254.45.90; fe80::c885:1be2:35d1:2d5a/64
WLAN IP address:	10.232.128.87; fe80::7d1c:3181:1447:d77/64
MAC address:	00045FA96CD3
Version:	2.2.4v15.4100.012
Workspot status:	SERVER
RAM [Mbyte]:	16384
- Licenses:** A table with columns 'Name', 'Status', and 'Valid':

Name	Status	Valid
DoseAwareness	31 Dec, 2023	✓
DICOM_Print	31 Dec, 2023	✓
DICOM_Media	31 Dec, 2023	✓
DICOM_Export	31 Dec, 2023	✓
DICOM_Structured_Report	31 Dec, 2023	✓

At the bottom of the interface, there are buttons for 'Import', 'Apply', and 'Reset', along with a status bar showing '[eleva@MobileDiagnost]'.

- Firma Philips wdroży również dodatkowy środek naprawczy, zapewniając Państwu dodatek do instrukcji obsługi oraz zapasowe dyski instalacyjne z aktualizacją oprogramowania dla systemu MobileDiagnost wDR w wersji 2.2.4. W przypadku Australii i Nowej Zelandii należy podać numer akcji naprawczej FCO71200232, a w przypadku wszystkich innych krajów, w których wystąpiły problemy, podać numer akcji naprawczej FCO71200233. Co więcej, istnieje możliwość pobrania elektronicznej kopii dodatku do instrukcji obsługi (nr ref.: 300010405891) z Centrum Zasobów firmy Philips pod adresem www.philips.com/ifu, jak pokazano poniżej.

Na stronie głównej Centrum Zasobów firmy Philips należy wyszukać frazę „300010405891”:



Pobrać dodatek o nazwie „MobileDiagnost wDR 2.2”:



Jak najszybciej po otrzymaniu (nie później niż w ciągu 30 dni od daty otrzymania) uzupełnić i odesłać dołączony formularz odpowiedzi do firmy Philips. Wypełnienie niniejszego formularza jest równoznaczne z potwierdzeniem otrzymania aktualizacji zawiadomienia dotyczącego bezpieczeństwa, zrozumienia opisanych w niej usterek oraz działań, które należy wykonać. Firma Philips nalega, aby wypełnić formularz odpowiedzi, nawet jeśli odesłali Państwo wypełniony formularz odpowiedzi po otrzymaniu poprzedniego zawiadomienia.

Pragniemy zapewnić, że wysoki poziom bezpieczeństwa oraz jakości jest dla nas kwestią najwyższej wagi. W celu uzyskania dalszych informacji lub pomocy w związku z opisywanym problemem prosimy o kontakt z Centrum obsługi

Biuro Obsługi Klienta (1-800-722-9377) lub lokalny przedstawiciel firmy Philips serwis.medyczny@philips.com.

Z poważaniem



Karmen Gruenert

Head of Diagnostic X-Ray (DXR) Quality

Dodatek A

W poniższej tabeli wymieniono dodatkowe błędy oprogramowania, ich wpływ na pracę klienta oraz w stosownych przypadkach zalecenia firmy Philips dotyczące dalszego użytkowania.

Opisane poniżej błędy zostaną naprawione po instalacji aktualizacji oprogramowania dla systemów MobileDiagnost wDR 2.2.4 (numer akcji naprawczej dla Australii i Nowej Zelandii: FCO71200226; numer akcji naprawczej dla wszystkich pozostałych krajów, w których wystąpiły problemy: FCO71200228).

Numer problemu	Opis problemu	Wpływ na pracę klienta	Zalecenia dla klienta
1	Zaawansowane filtrowanie listy pacjentów nie działa: filtrowanie listy pacjentów nie działa, jeśli oprócz standardowych znaków alfanumerycznych używane są znaki specjalne (np. é, è, ê).	Użytkownik może nie być w stanie dostosować filtrów, aby wyszukać konkretnego pacjenta.	Unikać używania znaków specjalnych w polach wyszukiwania.
2	Po ręcznym wyeksportowaniu obrazów do systemu PACS automatyczny eksport nie zostanie wykonany.	Funkcja automatycznego eksportu nie jest już dostępna.	Brak
3	Po wykonaniu rotacji między dwoma punktami blendy mogą się nie obrócić wraz z obrazem, przez co orientacja obrazu może być inna niż oczekiwana.	Może spowodować dezorientację.	Użyć zdefiniowanych rotacji, aby osiągnąć zamierzony efekt, albo przejść z karty „Examination” (Badanie) do karty „Review” (Przegląd) i z powrotem do karty „Examination” (Badanie), a następnie spróbować ponownie.
4	Błąd wyświetlania adnotacji: adnotacje mogą się zmniejszyć podczas ruchu.	Niedogodność dla użytkownika.	Brak
5	Automatyczne blendy mogą nie pokazywać pola kolimacji w poprawny sposób, choć z obrazem nie ma żadnych problemów.	Niedogodność dla użytkownika.	Ręcznie dostosować blendy, aby wybrać poprawne pole kolimacji.
6	Czarne/puste obrazy w systemie PACS: obrazy wysłane do systemu PACS mogą wyświetlać się jako czarne/puste obrazy bez zawartości.	Obrazy wyświetlają się jako czarne/puste. Jeśli obrazy zostaną usunięte przed ich ponownym wysłaniem do systemu PACS, konieczna może być ponowna akwizycja obrazów.	Ponownie wysłać obraz danego pacjenta do systemu PACS.

7	Pacjent, którego badania zostały zakończone, nadal widnieje na liście pacjentów zaplanowanych do badania: po zakończeniu badań dla danego pacjenta i pomyślnym wysłaniu obrazów do systemu PACS lub drukarki pacjent nie jest usuwany z listy pacjentów zaplanowanych do badania.	Niedogodność dla użytkownika.	Użytkownik może ręcznie usunąć wpis na liście pacjentów zaplanowanych do badania lub pozostawić go na liście i zignorować.
8	Punkt dostępu detektora: luka w zabezpieczeniu dotycząca tylko bezprzewodowych detektorów przenośnych oraz ustawień konfiguracji w narzędziu Philips Support Connect (PSC). Wspomniana luka w zabezpieczeniach pozwala modyfikować dane i eksportować je na nośnik wymienny (np. USB), jeśli atakujący ma fizyczny dostęp do systemu i posiada wiedzę na temat konkretnych ustawień.	Zagrożenia dla użytkowników i pacjentów wynikające z uzyskania nieautoryzowanego dostępu obejmują prawdopodobieństwo pomylenia obrazów i/lub nazwisk pacjentów, a w konsekwencji postawienie niewłaściwego rozpoznania. Problem ten może również prowadzić do konieczności wykonania ponownego badania obrazowego pacjenta.	Brak
Numer problemu	Opis problemu	Wpływ na pracę klienta	Zalecenia dla klienta
9	Żądanie związane z raportem strukturalnym dotyczącym dawki kończy się niepowodzeniem, jeśli dany pacjent został usunięty z listy pacjentów.	Brak możliwości „ponownego wykonania” eksportu raportu strukturalnego dotyczącego dawki, co powoduje utratę danych.	Nie usuwać wpisu dotyczącego pacjenta, zanim dane dotyczące dawki nie zostaną pomyślnie przesłane.
10	Podczas pracy ciągłej (ciągłe ekspozycje) z włączoną funkcją automatycznego drukowania zadania wydruku mogą zakończyć się niepowodzeniem.	Niedogodność dla użytkownika; nie dochodzi do utraty obrazów.	Wykonać drukowanie ręcznie.
11	Komunikat o błędzie dotyczącym duplikacji ID pacjenta nie jest wyświetlany natychmiast: system potrzebuje co najmniej 4 sekund, aby wyświetliło się okno dialogowe następującego komunikatu o błędzie: „The following patients with same ID were found. Please select one for editing.” (Znaleziono następujących pacjentów z tym samym ID pacjenta. Wybierz wpis do edycji.).	Pogorszona wydajność systemu.	Brak.
12	Parametry ekspozycji mogą się zmienić w przypadku naciśnięcia i przytrzymania przycisku parametru ekspozycji.	Wyświetli się wskazówka dla użytkownika informująca o odchyleniu od zalecanych wartości ekspozycji.	Ręcznie zmienić parametry ekspozycji.
13	Parametry ekspozycji na ekranie dotykowym Eleva ulegają zmianie: parametry ekspozycji mogą się zmieniać, jeśli dojdzie do kontaktu płynu z przyciskami akcji służącymi do	Niepożądana jakość obrazu wymagająca ponownej ekspozycji, jeśli błędne wartości parametrów nie zostaną wykryte przed rozpoczęciem ekspozycji.	Upewnić się, że na ekranie nie znajduje się żadna ciecz, która mogłaby wywołać reakcję tożsamą z dotknięciem ekranu.

	zmiany wartości kV, mA, ms i mAs, które znajdują się pojemnościowym ekranie dotykowym.		
14	Dodatkowe informacje wyświetlane w systemie PACS: podczas ręcznego planowania badań pacjentów w atrybutach DICOM w systemie PACS mogą być wyświetlane dodatkowe informacje o procedurze (ID zleconej procedury)	Niedogodność dla użytkownika.	Zignorować dodatkowe informacje.
15	Wprowadzenie wieku pacjenta po raz pierwszy może spowodować błędną propagację wieku pacjenta do innych zaplanowanych badań: wykonanie poniższych czynności może spowodować, że we wpisie dotyczącym pacjenta wyświetlane będą dwie wartości wieku dla dwóch badań. - Użytkownik tworzy badanie ręcznie - Użytkownik ręcznie wprowadza wiek, a potem edytuje wartości domyślne w polu wyboru (dzień, miesiąc, rok) - Użytkownik dodaje kolejne badanie	Dane pacjenta mogą zdezorientować użytkownika, który zobaczy różne wartości wieku dla tego danego pacjenta.	Unikać wykonywania czynności w sposób opisany powyżej. W przeciwnym razie zweryfikować wiek pacjenta.
16	Wyższa rozdzielczość wyświetlanego parametru: rozdzielczość wyświetlania jest większa niż opisana w wymaganiach (np. wartość mieszcząca się w przedziale 10–99,9 ms była wyświetlana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku).	Wartość parametru wyświetlana jest z większą dokładnością.	Brak
17	Artefakty obrazu: przejściowe migające defekty, np. piksele, bądź pionowe lub poziome linie powodują artefakty na obrazie.	Na obrazie mogą być widoczne artefakty.	W takim przypadku wykonać kalibrację detektora. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktować się z serwisem.
18	Nie można przetworzyć obrazu: obrazu nie można przetworzyć, jeśli ekspozycja w ponad 50% obejmuje obszar poza obszarem aktywnym detektora.	Obraz nie zostanie utworzony.	Ponownie wykonać akwizycję, stosując odpowiednią kolimację dla danego obszaru zainteresowania.
Numer problemu	Opis problemu	Wpływ na pracę klienta	Zalecenia dla klienta
19	Wyświetlanie okna wprowadzania danych podczas pisania w języku chińskim: jeśli język ustawiono na chiński, w lewej górnej części listy pacjenta / interfejsu systemu wyświetlane jest okno wprowadzania danych, choć na ekranie nie ma obszaru edycji tekstu.	Może spowodować dezorientację.	Użytkownik powinien wybrać inne okno lub zignorować okno wprowadzania danych.

20	Konto użytkownika zapisane lokalnie w pamięci podręcznej traci ważność po 4 miesiącach: jeśli włączono scentralizowane zarządzanie użytkownikami, konto użytkownika zapisane lokalnie w pamięci podręcznej traci ważność po 4 miesiącach.	Użytkownik nie może zalogować się przy użyciu konta zapisanego lokalnie w pamięci podręcznej.	Zalogować się przy użyciu innego konta lub skontaktować się z serwisem.
21	Ekran logowania jest zrzucany do tła: ekran logowania może zostać zrzucany do tła, jeśli ekran główny jest wielokrotnie dotykany podczas uruchamiania systemu.	Potencjalne opóźnienie w uruchamianiu systemu.	Nie dotykać ekranu głównego podczas uruchamiania systemu do momentu wyświetlenia się ekranu logowania. Jeśli po upływie znacznej ilości czasu ekran logowania nie wyświetli się, ponownie uruchomić urządzenie.
22	Brakujące dane w raporcie strukturalnym DICOM dotyczącym dawki	Dane nie są dostępne w oczekiwanej lokalizacji.	Pozyskać dane z nagłówka obrazu, który zawiera te same informacje.
23	Brakujące informacje na liście pacjentów: w kolumnie na liście pacjentów może nie wyświetlać się nazwa badania.	Nazwa badania nie wyświetla się w oczekiwanej lokalizacji.	Po wybraniu pacjenta przejrzeć listę badań po prawej stronie. Wspomniana lista zawiera nazwę badania, która nie jest wyświetlana na liście pacjentów.
24	Po uruchomieniu systemu wyświetla się okno dialogowe OpenJDK: po uruchomieniu systemu w interfejsie użytkownika może wyświetlić się okno dialogowe „OpenJDK”, a jeśli wybrane są poniższe ustawienia, ekran dotykowy może przestać odpowiadać: <i>Language - Spanish</i> (Język – hiszpański) i <i>Keyboard Format - United States</i> (Układ klawiatury – Stany Zjednoczone).	Potencjalne opóźnienie w uruchamianiu systemu.	Uruchomić system ponownie lub zmienić ustawienia języka/klawiatury, aby zapobiec ponownemu wystąpieniu problemu.
25	Lista pacjentów nie wyświetla się automatycznie: lista pacjentów nie wyświetla się automatycznie po zakończeniu ekspozycji pacjenta. Niemniej jednak dane zostaną wyeksportowane pomyślnie i możliwe jest ręczne przejście do listy pacjentów.	Lista pacjentów nie wyświetla się automatycznie po zakończeniu ekspozycji pacjenta.	Ręcznie przejść do listy pacjentów.
26	Narzędzia przetwarzania i zmiany wielkości nie działają jednocześnie: jeśli narzędzia zmiany wielkości i przetwarzania są używane jednocześnie, wszelkie modyfikacje obrazu zostaną utracone.	Brak modyfikacji obrazu.	Unikać używania funkcji zmiany wielkości przed zakończeniem przetwarzania obrazu. W przypadku jednoczesnego użycia funkcji zmiany wielkości i przetwarzania należy ponownie wprowadzić modyfikacje obrazu.

27	Wygaszacz ekranu nie włącza się po automatycznym wylogowaniu z systemu Eleva.	Wyświetlacz ekranu nie włącza się.	Brak
Numer problemu	Opis problemu	Wpływ na pracę klienta	Zalecenia dla klienta
28	Ustawienia wygaszacza ekranu są resetowane po aktualizacji wersji systemu operacyjnego: po aktualizacji wersji systemu operacyjnego przywracane są domyślne ustawienia wygaszacza ekranu.	Ustawienia wygaszacza ekranu są inne niż oczekiwane.	Zaktualizować ustawienia wygaszacza ekranu.
29	Problem z działaniem technologii SkyFlow: jakość obrazu w systemie PACS jest inna niż w interfejsie systemu Eleva niezależnie od tego, czy funkcja SkyFlow jest włączona w interfejsie systemu Eleva.	Niepożądana jakość obrazu.	Włączenie/wyłączenie technologii SkyFlow na pasku narzędzi w stanie prezentacji nie jest zapisywane automatycznie, więc nowe ustawienie będzie obowiązywać tylko w przypadku modyfikacji innego parametru przed eksportem nowego obrazu.
30	Błędy pisowni w narzędziu QA: nazwy miesięcy mogą zawierać literówki, jeśli język/format w narzędziu QA zostanie zmieniony z English (angielski) na Swiss (szwajcarski).	Niedogodność dla użytkownika. Użytkownik nadal powinien być w stanie rozpoznać nazwę miesiąca.	Brak
31	System zawiesza się podczas przesyłania obrazu z detektora SkyPlate: oprogramowanie zawiesza się podczas przesyłania obrazu, powodując utratę obrazu.	Utrata obrazu. Małe opóźnienie w postawieniu rozpoznania z powodu konieczności ponownej akwizycji obrazu.	Ponownie wykonać ekspozycję.
32	System nie wykonuje ekspozycji: w rzadkich przypadkach jeden z komponentów modyfikacji obrazu nie odpowiada na żądanie wykonania ekspozycji, nawet jeśli system sygnalizuje gotowość.	System zawiesza się, uniemożliwiając wykonanie ekspozycji. Małe opóźnienie w postawieniu rozpoznania z powodu konieczności ponownego uruchomienia systemu.	Ponownie uruchomić system i spróbować wykonać ekspozycję jeszcze raz. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktować się z serwisem.
33	Ognisko funkcji wyboru obszaru obrazu nie jest ustawione poprawnie na przetwarzanym obrazie.	Niepożądana jakość obrazu.	Wybrać inne ustawienie przetwarzania obrazu z sąsiadującej listy, a następnie z powrotem wybrać poprzedni protokół przetwarzania. Umożliwi to poprawne przetwarzanie obrazu.
34	Zbyt duża liczba utworzonych użytkowników powoduje pogorszenie wydajności systemu: jeśli w interfejsie systemu Eleva utworzono ponad 1000 użytkowników, czas	Pogorszona wydajność systemu.	Usunąć niepotrzebnych użytkowników z listy użytkowników systemu Eleva.

	wymagany do wyświetlenia listy pacjentów po pomyślnym logowaniu przekracza minutę.		
35	Niepotrzebna wskazówka dla użytkownika: komunikat „System error: Please reboot the system” (Błąd systemu. Uruchom system ponownie.) pojawia się ponownie nawet po potwierdzeniu po każdym ponownym uruchomieniu.	Użytkownik musi kliknąć „OK” po każdym ponownym uruchomieniu.	Potwierdzić komunikat, klikając „OK”.
36	Niepotrzebna wskazówka dla użytkownika: w trakcie badania wyświetlany jest komunikat dotyczący ponownego uruchomienia systemu, a zapytanie wysłane w tle przez system RIS mogłoby zmienić badanie.	Niedogodność dla użytkownika. Niepotrzebny komunikat o błędzie wyświetlany, gdy urządzenie pracuje prawidłowo.	Wyłączyć automatyczne zapytania systemu RIS lub zignorować wskazówkę dla użytkownika i kontynuować pracę.
Numer problemu	Opis problemu	Wpływ na pracę klienta	Zalecenia dla klienta
37	Niepotrzebna wskazówka dla użytkownika: wyświetlany jest komunikat „Software Error - Restart the system” (Błąd oprogramowania. Uruchom system ponownie), choć ponowne uruchomienie systemu nie jest wymagane.	Niedogodność dla użytkownika. Niepotrzebny komunikat o błędzie wyświetlany, gdy urządzenie pracuje prawidłowo.	Jeśli wskazówka dla użytkownika wyświetla się po ponownym uruchomieniu systemu, potwierdzić ją, a następnie zignorować (wskazówka dla użytkownika pozostanie otwarta w tle i nie będzie mieć wpływu na działanie systemu).
38	Niepotrzebna wskazówka dla użytkownika: w systemie wyświetla się następująca wskazówka dla użytkownika, nawet po wyłączeniu ich wyświetlania po uruchomieniu systemu: „CALL SERVICE - A temporary license will expire in 6 days! Please check the license status list. Show this message again upon the next system start? Yes/No” (SKONTAKTUJ SIĘ Z SERWISEM – Licencja tymczasowa wygaśnie za 6 dni! Sprawdź listę stanu licencji. Czy wyświetlić ten komunikat po następnym uruchomieniu systemu? Tak/Nie.).	Niedogodność dla użytkownika. Wskazówka dla użytkownika wyświetlana jest w tle i nie ma wpływu na działanie systemu.	Potwierdzić wskazówkę dla użytkownika wyświetlaną w tle i ją zignorować.
39	Niepotrzebna wskazówka dla użytkownika: podczas używania trybu QA i eksportowania pacjentów do systemu PACS i przejściu do trybu diagnostycznego wyświetlana jest wskazówka dla użytkownika informująca o niepowodzeniu eksportowania.	Niedogodność dla użytkownika. Obrazów nie trzeba eksportować do systemu PACS z poziomu trybu QA.	Potwierdzić wskazówkę dla użytkownika wyświetlaną w tle i ją zignorować.

40	Gdy różnica czasu między stanowiskiem roboczym akwizycji a czasem serwera protokołu Network Time Protocol (NTP) wynosi mniej niż 10 minut, wskazówka dla użytkownika nie jest wyświetlana.	Brak możliwości wyświetlenia różnicy czasu.	Brak
41	Istnieje możliwość stworzenia użytkownika o nazwie zawierającej spację, co nie powinno być możliwe.	Niedogodność dla użytkownika.	Brak
42	Problemy z listą roboczą i eksportem obrazów: 1. Przetworzenie zapytania o pacjentów przez listę roboczą może trwać ponad 10 minut. 2. Przesyłanie obrazów do systemu PACS może trwać ponad 30 minut i dochodzi do zawieszenia się żądania eksportu.	Pogorszona wydajność systemu.	W przypadku wystąpienia tego problemu uruchomić system ponownie.

Aktualizacja — Zawiadomienie dotyczące bezpieczeństwa — Formularz odpowiedzi

Dotyczy: system MobileDiagnost wDR — wygaśnięcie certyfikatu oprogramowania (FCO71200226, FCO71200228, FCO71200232, FCO71200233)

Instrukcje: jak najszybciej (nie później niż w ciągu 30 dni od daty otrzymania) uzupełnić i odesłać niniejszy formularz do firmy Philips. Wypełnienie niniejszego formularza jest równoznaczne z potwierdzeniem otrzymania aktualizacji zawiadomienia dotyczącego bezpieczeństwa, zrozumienia opisanych w niej usterek oraz działań, które należy wykonać.

Klient/odbiorca/placówka: _____

Ulica: _____

Miejscowość / województwo / kod pocztowy / kraj: _____

Działania podejmowane przez klienta:

- Aby z systemu nadal można było korzystać, nie należy go ponownie uruchamiać ani się z niego wylogowywać, dopóki firma Philips nie zainstaluje poprawki oprogramowania.
 - Uwaga: opis sposobu weryfikacji, czy aktualizacja oprogramowania została już zainstalowana w danym systemie, zawiera aktualizacja zawiadomienia dotyczącego bezpieczeństwa z dnia 16 stycznia 2024 r.
- Opisy dodatkowych błędów oprogramowania naprawionych poprzez instalację wspomnianej aktualizacji oprogramowania oraz zalecenia (w stosownych przypadkach) zawiera dodatek A.
- Niniejsze zawiadomienie należy przekazać wszystkim użytkownikom urządzenia w celu poinformowania ich o występującym w nim problemie.
- Jak najszybciej po otrzymaniu (nie później niż w ciągu 30 dni od daty otrzymania) uzupełnić i odesłać dołączony Formularz odpowiedzi do firmy Philips.

Potwierdzamy, że otrzymaliśmy dołączoną aktualizację zawiadomienia dotyczącego bezpieczeństwa i zrozumieliśmy jej treść, oraz że informacje zawarte w tym dokumencie zostały należycie przekazane wszystkim użytkownikom systemu MobileDiagnost wDR.

Imię i nazwisko osoby wypełniającej niniejszy formularz:

Podpis: _____

Imię i nazwisko (drukowanymi literami): _____

Stanowisko: _____

Numer telefonu: _____

Adres e-mail: _____

Data

(DD/MM/RRRR): _____

Prosimy o wypełnienie załączonego formularza odpowiedzi i przesłanie go do firmy Philips pocztą elektroniczną na adres: serwis.medyczny@philips.com.