

Ważna wskazówka bezpieczeństwa dla myjni dezynfektorów Miele PG 8527, PG 8528,

Ważna wskazówka bezpieczeństwa dla myjni dezynfektorów Miele PG 8527, PG 8528, PG 8535, PG 8536

Szanowny Panie / Szanowna Pani(kierownik sterylizatorni ew. kierownik laboratorium lub właściciel kliniki, wstawić odbiorcę),

zgodnie z naszą dokumentacją w Państwa zakładzie są użytkowane myjnie dezynfektory typu Miele PG 8528/PG 8527/PG 8536/ PG 8535. Te urządzenia są wyposażone w przyłącze sieciowe, które umożliwia dokumentowanie procesów w sieci lokalnej.

Tym pismem chcielibyśmy Państwa poinformować o tym, że podczas sieciowego testu penetracyjnego, przeprowadzonego przez specjalistę od zabezpieczeń IT, została odkryta luka bezpieczeństwa występująca w użytkowanych przez Państwa typach urządzeń. Ta luka dotyczy wyłącznie urządzeń, które rzeczywiście są połączone z siecią lokalną. W przypadku pozostałych urządzeń nie ma ona znaczenia i nie stwarza żadnego zagrożenia. Dla urządzeń w sieci oznacza to:

- W przypadku ataku na sieć lokalną szpitala, laboratorium lub kliniki istnieje możliwość, że zostaną odczytane i/lub podmienione dane (w dużej części binarne) z myjni dezynfektora Miele.
- Teoretycznie przestępca cybernetyczny mógłby próbować posłużyć się tymi danymi, żeby uzyskać nielegalny dostęp do sterowania przebiegiem programu i go zmanipulować. W konsekwencji haker, po dalszej analizie danych i przy znajomości trybu reprocesowania narzędzi, mógłby próbować sfałszować protokół ładunku, żeby zatuzszować ewentualne manipulacje. To samo dotyczy również nieuprawnionych działań osób, które dysponują legalnym dostępem do zagrożonej sieci lokalnej.
- Dotychczas nie pojawiły się żadne przesłanki do stwierdzenia, że taki przypadek się zdarzył. Celowa manipulacja danymi, zgodnie z wcześniejszym opisem, byłaby bardzo pracochłonna - i wymagałaby głębokiej znajomości specyficznego oprogramowania urządzeń.

Miele ocenia ryzyko tego, że przestępca cybernetyczny z sukcesem przeprowadzi opisany wcześniej wielostopniowy proces manipulacji, powodując w ten sposób potencjalne zagrożenie dla zdrowia pacjentów, jako niezwykle małe.

Dodatkowo zwracamy uwagę na to, że wymienione powyżej urządzenia Miele nie są przewidziane do tego, żeby je łączyć bezpośrednio z internetem. Dopóki jest to przestrzegane, praktycznie nie występuje ryzyko, że haker wykorzystując Państwa urządzenie Miele mógłby się dostać od zewnątrz przez dostęp internetowy do innych urządzeń lub danych osób postronnych.

Niezależnie od tego pracujemy intensywnie nad rozwiązaniem umożliwiającym zamknięcie (oczywiście dla Państwa bezpłatnie) luki bezpieczeństwa. Gdy tylko to nastąpi, skontaktuje się z Państwem pracownik Miele w celu ustalenia dalszego postępowania.

Do tego czasu zalecamy, w celu zminimalizowania ryzyka, wdrożenie następujących działań:

- W żadnym razie nie należy umożliwiać dostępu do urządzenia przez internet (np. przez przekierowanie portów). W sytuacji, gdy Państwa urządzenie jest osiągalne przez internet, proszę natychmiast odłączyć ten dostęp.
- Używać urządzenia wyłącznie w odseparowanej sieci (oddzielonej fizycznie lub z ograniczeniami systemów z uprawnieniami dostępowymi przez odpowiednią konfigurację routera / firewalla). W takiej sieci mogą być użytkowane wyłącznie systemy wymagane do

Ważna wskazówka bezpieczeństwa dla myjni dezynfektorów Miele PG 8527, PG 8528,

dokumentowania rezultatów procesów (np. komputer i drukarka).

- Dostęp do urządzenia i systemów z uprawnieniami dostępowymi musi być ograniczony wyłącznie do wymaganych osób.
- Systemy z uprawnieniami dostępowymi muszą być zabezpieczone silnymi hasłami.
- Zmienić istniejące hasła na urządzeniach (patrz Podręcznik programowania).

Dodatkowo przypominamy w związku z tym o konieczności przeprowadzania, oprócz kontroli dokumentacji procesowej, również regularnych kontroli rutynowych rezultatów przygotowywania.

O tym piśmie zostały poinformowane odpowiednie urzędy. Proszę przekazać tę informację dalej do administratora sieci oraz do wszystkich pracowników, których to dotyczy.

Ponadto potrzebujemy od Państwa pisemnego potwierdzenia. Dlatego prosimy uprzejmie o wypełnienie załączonego formularza o odesłanie go do nas z podpisem w ciągu dwóch tygodni. Osobą odpowiedzialną po stronie Miele - i jednocześnie adresatem Państwa odpowiedzi - jest:

...(MPO der VG)
(adres, telefon, fax, e-mail)

Prosimy o wybaczenie niedogodności związanych z tą sytuacją, w razie pytań jesteśmy w każdej chwili do dyspozycji - i dziękujemy za współpracę.

Z poważaniem

...

