

Pilne zawiadomienie dotyczące bezpieczeństwa użytkowania **Łączność aplikacji Guardian™ Connect z oprogramowaniem CareLink™ Personal** **Aplikacja Guardian™ Connect dla systemu iOS: CSS7200**

lipiec 2020 r.

Znak dokumentu Medtronic: FA922

Szanowny Panie/Szanowna Pani!

w naszej dokumentacji odnotowano informację, że prawdopodobnie jest Pan/Pani zarejestrowany(-a) jako Partner terapii osoby, która używa aplikacji Guardian™ Connect na urządzeniu firmy Apple z systemem iOS. Pragniemy się upewnić, że wie Pan/Pani o potencjalnym występowaniu problemu dotyczącego możliwości synchronizacji danych z aplikacji Guardian™ Connect z oprogramowaniem CareLink™ oraz powiadomień, które otrzymuje Partner terapii. Prosimy o zapoznanie się i przeczytanie umieszczonego poniżej pełnego opisu problemu i sposobu jego rozwiązania.

Opis problemu:


W sobotę 27 czerwca 2020 r. opublikowaliśmy aktualizację oprogramowania CareLink™ Personal. Po jej wprowadzeniu u niektórych klientów korzystających z aplikacji Guardian™ Connect na urządzeniach z systemem iOS wystąpiły zakłócenia łączności z oprogramowaniem CareLink™. W związku z zaistniałą sytuacją mogą występować następujące zakłócenia:

1. Partnerzy terapii mogą nie otrzymywać powiadomień SMS z aplikacji Guardian™ Connect.
2. W danych z monitorowania, do których zdalny dostęp mają Partnerzy terapii korzystający z aplikacji internetowej CareLink™ Connect, mogą występować luki.
3. W raportach generowanych przez oprogramowanie CareLink™ mogą występować luki.

Opisywany problem **nie ma wpływu** na codzienne korzystanie z aplikacji Guardian™ Connect przez użytkownika. Użytkownicy nadal będą mieli dostęp do swoich danych z systemu ciągłego monitorowania glikemii oraz będą mogli otrzymywać powiadomienia za pośrednictwem aplikacji.

Wymagane działania: Należy sprawdzić, czy u użytkownika aplikacji Guardian™ Connect wystąpił opisywany problem

(szczegółowe instrukcje — patrz: Często zadawane pytania).

1. Należy poprosić użytkownika aplikacji Guardian™ Connect o „ręczne” przesłanie danych do oprogramowania CareLink™ za pośrednictwem aplikacji Guardian™ Connect:
 - a. Wybierz ikonę  znajdującą w lewym górnym rogu ekranu głównego.
 - b. Upewnij się, że opcja „Synchronizuj z CareLink” jest włączona.
 - c. Wybierz „Prześlij dane teraz”.
 - d. Zaczekaj 10 minut przed przejściem do czynności opisanych w punkcie nr 2.
2. Pan/Pani albo użytkownik aplikacji Guardian™ Connect może wejść na konto CareLink™, aby sprawdzić, czy wspomniany problem występuje w Pana/Pani przypadku:

- Korzystając z urządzenia mobilnego, należy wejść na stronę <https://carelink.minimed.eu> i zalogować się na swoje konto CareLink™.
- Upewnić się, że dane są widoczne w aplikacji internetowej CareLink™ Connect.
- Jeżeli dane są widoczne, nie jest wymagane podejmowanie żadnych działań — wspomniany problem nie występuje u tego użytkownika aplikacji Guardian™ Connect.
- Jeżeli jednak dane nie są widoczne, problem może występować i w celu jego rozwiązania użytkownik aplikacji Guardian™ Connect powinien wykonać czynności opisane w kolejnej części niniejszego dokumentu.



Instrukcja rozwiązania problemu dla użytkowników aplikacji Guardian™ Connect (szczegółowe instrukcje — patrz: Często zadawane pytania).

- Jeżeli dane nie były widoczne po wykonaniu czynności opisanych w punkcie nr 2, użytkownik aplikacji Guardian™ Connect powinien odinstalować ją na swoim urządzeniu mobilnym. **W celu uzyskania pomocy należy zapoznać się z pytaniem nr 3 w części „Często zadawane pytania” poniżej.**
Uwaga! Wykonanie tej czynności spowoduje reset ustawień dotyczących powiadomień z sensora do pomiaru stężenia glukozy i danych z dziennika zdarzeń oraz zakończenie połączenia z nadajnikiem Guardian™ Connect. **Przed odinstalowaniem aplikacji należy zapoznać się z wprowadzonymi ustawieniami i je zapisać.**
- Zakończyć połączenie pomiędzy nadajnikiem a urządzeniem mobilnym. **W celu uzyskania pomocy należy zapoznać się z pytaniem nr 3 w części „Często zadawane pytania” poniżej.**
- Powtórnie zainstalować aplikację Guardian™ Connect na urządzeniu mobilnym jej użytkownika, aby na nowo ustanowić połączenie z oprogramowaniem CareLink™. **W celu uzyskania pomocy należy zapoznać się z pytaniem nr 4 w części „Często zadawane pytania” poniżej.**

* Odinstalowanie aplikacji Guardian™ Connect może spowodować usunięcie danych widocznych w aplikacji. Wszystkie dane przesłane do oprogramowania CareLink™ będą wciąż widoczne w wygenerowanych przy jego użyciu raportach. Jednak dane wygenerowane od 27 czerwca 2020 r. mogły nie zostać przesłane.

W firmie Medtronic bezpieczeństwo pacjentów jest najwyższym priorytetem. Dokładamy wszelkich starań, by zapewnić bezpieczne i skuteczne leczenie cechujące się najwyższą możliwą jakością i niezawodnością. Dziękujemy za czas i uwagę poświęcone na przeczytanie informacji zawartych w tym liście.

Jak zawsze służymy naszym klientom wsparciem. Jeżeli ma Pan/Pani jakiegokolwiek dalsze pytania lub potrzebuje pomocy, prosimy o kontakt z infolinią Medtronic pod numerem 22 46 56 987.

Z poważaniem

Business Unit Manager
Diabetes North Cluster Central & Eastern Europe

CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA

Q1. CZY POTRZEBUJĘ NAZWY UŻYTKOWNIKA, ABY KORZYSTAĆ Z OPROGRAMOWANIA CARELINK™ PERSONAL / JAK JĄ UZYSKAĆ?


Aby sprawdzić, czy dane są przesyłane do oprogramowania CareLink™, należy się zalogować na konto CareLink™ Personal przy użyciu swojej nazwy użytkownika. Otworzyć aplikację Guardian™ Connect, wybrać ikonę Menu w lewym górnym rogu, następnie wybrać „CareLink” i przewinąć stronę w dół do końca, aby zobaczyć swoją nazwę użytkownika.

Q2. JAK ZMIENIĆ HASŁO DO OPROGRAMOWANIA CARELINK™ PERSONAL?

Na stronie głównej oprogramowania CareLink™ Personal dostępny jest link „Nie pamiętasz hasła?”. Aby przesłać żądanie zmiany hasła, należy podać nazwę użytkownika i adres e-mail oraz zaznaczyć okienko ReCaptcha. Po udanym zakończeniu przesyłania żądania, na podany adres e-mail zostanie przesłany link do zmiany hasła.

Q3. W JAKI SPOSÓB UŻYTKOWNIK APLIKACJI GUARDIAN™ CONNECT MOŻE JĄ ODINSTALOWAĆ?

Aby odinstalować aplikację Guardian™ Connect, należy w pierwszej kolejności wykonać poniższe czynności. Uwaga! Spowoduje to reset ustawień dotyczących powiadomień z sensora do pomiaru stężenia glukozy i danych z dziennika zdarzeń oraz zakończenie połączenia z nadajnikiem Guardian™ Connect.

1. Przed odinstalowaniem aplikacji Guardian™ Connect jej użytkownik powinien zapoznać się z wprowadzonymi ustawieniami i je zapisać.
2. Dotknąć ikonę aplikacji na ekranie głównym i przytrzymać, a następnie wybrać opcję Edycja ekranu początkowego. Ikony aplikacji zaczną drżeć.
3. Wybrać znak  w aplikacji Guardian™ Connect, a następnie wybrać opcję Usuń.
4. Wybrać Gotowe (iPhone z Face ID) lub nacisnąć przycisk Początek (inne modele iPhone'a).

Następnie wejść w ustawienia Bluetooth® i wyłączyć nadajnik, aby usunąć go z historii urządzeń Bluetooth®:



Ustawienia > Bluetooth >

Wybrać niebieską ikonę „i” obok urządzenia, którego nazwa rozpoczyna się od liter „GT” >

zapomnij to urządzenie > potwierdzić, wybierając opcję Zapomnij urządzenie.

Q4. JAK PONOWNIE ZAINSTALOWAĆ APLIKACJĘ GUARDIAN™ CONNECT?

Aby ponownie zainstalować aplikację Guardian™ Connect na urządzeniu mobilnym, należy wykonać poniższe czynności. Należy pamiętać o konieczności ponownego przeprowadzenia parowania nadajnika i konfiguracji powiadomień.

1. Wyszukaj aplikację „Guardian Connect” w App Store na urządzeniu mobilnym i ją pobierz.
2. Otwórz aplikację Guardian™ Connect i postępuj zgodnie z instrukcjami dotyczącymi jej konfiguracji.
3. Po dotarciu do etapu parowania urządzeń, usuń i wyrzuć stary sensor przed naładowaniem i ponownym sparowaniem nadajnika. Konieczne będzie założenie i uruchomienie nowego sensora.

Q5. CZY PO ODINSTALOWANIU APLIKACJI MUSZĘ PONOWNIE ZAREJSTROWAĆ SIĘ JAKO PARTNER TERAPII?

Nie. Ponowna rejestracja jako Partner terapii nie jest konieczna. Po powtórny zainstalowaniu aplikacji Guardian™ Connect powinno być możliwe normalne korzystanie z oprogramowania CareLink™ za pośrednictwem aplikacji Guardian™ Connect, a Pan/Pani powinien/powinna mieć wgląd w dane dotyczące jej

użytkownika i otrzymywać powiadomienia jak dotychczas. Ponadto nie będzie konieczna ponowna konfiguracja ustawień powiadomień, **pod warunkiem, że będzie Pan/Pani korzystał z tej samej nazwy użytkownika**. Nie musi Pan/Pani podejmować żadnych dodatkowych działań. Można ponownie otworzyć aplikację internetową CareLink™ Connect, aby upewnić się, że dane są dostępne.

Q6. CZY PO ODINSTALOWANIU APLIKACJI GUARDIAN™ CONNECT JEJ UŻYTKOWNIK MUSI PONOWNIE SKONFIGUROWAĆ POWIADOMIENIA?

Tak. Po odinstalowaniu aplikacji Guardian™ Connect wprowadzone wcześniej dane i ustawienia zostaną usunięte. Z tego względu konieczna będzie ponowna konfiguracja powiadomień. Przed odinstalowaniem aplikacji należy zapoznać się z wprowadzonymi ustawieniami i je zapisać. W przypadku pytań dotyczących parametrów ustawień powiadomień użytkownik aplikacji Guardian™ Connect powinien skontaktować się ze swoim lekarzem. Aby uzyskać pomoc dotyczącą konfiguracji powiadomień, należy zapoznać się z instrukcją użytkownika aplikacji Guardian™ Connect lub zadzwonić na infolinię firmy Medtronic.

Q7. JAK SPRAWDZIĆ CZY PONOWNA INSTALACJA APLIKACJI ROZWIĄZAŁA PROBLEM?

1. Korzystając z urządzenia mobilnego, wejdź na stronę <https://carelink.minimed.eu> i zaloguj się na swoje konto CareLink™.
2. Upewnij się, że dane są widoczne w aplikacji internetowej CareLink™ Connect.
3. Jeżeli Pana/Pani dane są widoczne, problem został rozwiązany.
4. Jeżeli dane nie są widoczne, należy zadzwonić na infolinię firmy Medtronic dostępną pod numerem 22 46 56 987, aby uzyskać dalszą pomoc.

Widoczność danych



Q8. CZY BRAKUJĄCE DANE ZOSTANĄ ODZYSKANE PO PONOWNEJ INSTALACJI APLIKACJI GUARDIAN™ CONNECT PRZEZ JEJ UŻYTKOWNIKA?

Dane mogą nie zostać odzyskane. Możliwe, że użytkownik aplikacji Guardian™ Connect utraci część danych zgromadzonych od czasu ostatniej synchronizacji z oprogramowaniem CareLink™ lub od dnia 27 czerwca 2020 r. Zalecamy „ręczne” przesłanie danych do systemu CareLink™ przed odinstalowaniem aplikacji Guardian™ Connect, które może spowodować usunięcie danych i historii widocznych w aplikacji.

Wszystkie dane przesłane do oprogramowania CareLink™ będą wciąż widoczne w wygenerowanych przy jego użyciu raportach. Jednak dane wygenerowane od 27 czerwca 2020 r. mogły nie zostać przesłane.