

Pilne zawiadomienie dotyczące bezpieczeństwa użytkowania **Łączność aplikacji Guardian™ Connect z oprogramowaniem CareLink™ Personal** **Aplikacja Guardian™ Connect dla systemu iOS: CSS7200**

lipiec 2020 r.

Znak dokumentu Medtronic: FA922

Szanowny Panie/Szanowna Pani!

w naszej dokumentacji odnotowano informację, że prawdopodobnie używa Pan/Pani aplikacji Guardian™ Connect na urządzeniu firmy Apple z systemem iOS. Pragniemy się upewnić, że wie Pan/Pani o potencjalnym występowaniu problemu dotyczącego możliwości synchronizacji Pana/Pani danych z aplikacji Guardian™ Connect z oprogramowaniem CareLink™ oraz powiadomień, które otrzymuje Partner terapii. Prosimy o zapoznanie się i przeczytanie umieszczonego poniżej pełnego opisu problemu i sposobu jego rozwiązania.


Opis problemu:

W sobotę 27 czerwca 2020 r. opublikowaliśmy aktualizację oprogramowania CareLink™ Personal. Po jej wprowadzeniu u niektórych klientów korzystających z aplikacji Guardian™ Connect na urządzeniach z systemem iOS wystąpiły zakłócenia łączności z oprogramowaniem CareLink™. W związku z zaistniałą sytuacją mogą występować następujące zakłócenia:

1. Partnerzy terapii mogą nie otrzymywać powiadomień SMS z aplikacji Guardian™ Connect.
2. W danych z monitorowania, do których zdalny dostęp mają Partnerzy terapii korzystający z aplikacji internetowej CareLink™ Connect, mogą występować luki.
3. W danych ujętych w raportach generowanych przez oprogramowanie CareLink™ mogą występować luki.

Opisywany problem **nie ma wpływu** na codzienne zwykłe korzystanie z aplikacji Guardian™ Connect przez użytkownika. Dostęp do danych z systemu ciągłego monitorowania glikemii oraz otrzymywanie powiadomień będą nadal możliwe za pośrednictwem aplikacji.

Wymagane działania: Sprawdzić, czy problem występuje w Pana/Pani przypadku **(szczegółowe instrukcje patrz: Często zadawane pytania).**

1. Podjąć próbę „ręcznego” przesłania danych do oprogramowania CareLink™ za pośrednictwem aplikacji Guardian™ Connect:
 - a. Wybierz ikonę  znajdującą się w lewym górnym rogu ekranu głównego.
 - b. Upewnij się, że opcja „Synchronizuj z CareLink” jest włączona.
 - c. Wybierz „Prześlij dane teraz”.
 - d. Zaczekaj 10 minut przed przejściem do czynności opisanych w punkcie nr 2.
2. Sprawdzić konto, aby dowiedzieć się, czy problem występuje w Pana/Pani przypadku.
 - a. Korzystając z urządzenia mobilnego, wejdź na stronę <https://carelink.minimed.eu> i zaloguj się na swoje konto CareLink™.
 - b. Upewnij się, że Pana/Pani dane są widoczne w aplikacji internetowej CareLink™ Connect.
 - c. Jeżeli dane są widoczne, nie ma potrzeby podejmowania żadnych działań — problem nie występuje.
 - d. Jeżeli dane nie są widoczne, problem może występować i w celu jego naprawienia należy

wykonać czynności opisane w kolejnej części niniejszego dokumentu.



Instrukcja dotycząca rozwiązania problemu

(szczegółowe instrukcje — patrz: Często zadawane pytania).

1. Jeżeli Pana/Pani dane nie były widoczne po wykonaniu czynności nr 2, należy odinstalować aplikację Guardian™ na urządzeniu mobilnym. **W celu uzyskania pomocy należy zapoznać się z pytaniem nr 3 w części „Często zadawane pytania” poniżej.**

Uwaga! Wykonanie tej czynności spowoduje reset ustawień dotyczących powiadomień z sensora do pomiaru stężenia glukozy i danych z dziennika zdarzeń oraz zakończenie połączenia z nadajnikiem Guardian™ Connect. **Przed odinstalowaniem aplikacji należy zapoznać się z wprowadzonymi ustawieniami i je zapisać.**

2. Zakończyć połączenie pomiędzy nadajnikiem a urządzeniem mobilnym. **W celu uzyskania pomocy należy zapoznać się z pytaniem nr 3 w części „Często zadawane pytania” poniżej.**
3. Powtórnie zainstalować aplikację Guardian™ Connect na urządzeniu mobilnym, aby na nowo ustanowić połączenie z oprogramowaniem CareLink™. **W celu uzyskania pomocy należy zapoznać się z pytaniem nr 4 w części „Często zadawane pytania” poniżej.**

* Odinstalowanie aplikacji Guardian™ Connect może spowodować usunięcie danych widocznych w aplikacji. Wszystkie dane przesłane do oprogramowania CareLink™ będą wciąż widoczne w wygenerowanych przy jego użyciu raportach. Jednak dane wygenerowane od 27 czerwca 2020 r. mogły nie zostać przesłane.

W firmie Medtronic bezpieczeństwo pacjentów jest najwyższym priorytetem. Dokładamy wszelkich starań, by zapewnić bezpieczne i skuteczne leczenie cechujące się najwyższą możliwą jakością i niezawodnością. Dziękujemy za czas i uwagę poświęcone na przeczytanie informacji zawartych w tym liście.

Jak zawsze służymy naszym klientom wsparciem. Jeżeli ma Pan/Pani jakiegokolwiek dalsze pytania lub potrzebuje pomocy, prosimy o kontakt z infolinią Medtronic pod numerem 22 46 56 987.

Z poważaniem

Business Unit Manager
Diabetes North Cluster Central & Eastern Europe

CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA

Q1. CZY POTRZEBUJĘ NAZWY UŻYTKOWNIKA, ABY KORZYSTAĆ Z OPROGRAMOWANIA CARELINK™ PERSONAL / JAK JĄ UZYSKAĆ?


Aby sprawdzić, czy Pana/Pani dane są przesyłane do oprogramowania CareLink™, należy się zalogować na konto CareLink™ Personal przy użyciu swojej nazwy użytkownika. Należy otworzyć aplikację Guardian™ Connect, wybrać ikonę Menu w lewym górnym rogu, następnie stuknąć przycisk „CareLink” i przewinąć stronę w dół do końca, aby zobaczyć swoją nazwę użytkownika.

Q2. JAK ZMIENIĆ HASŁO DO OPROGRAMOWANIA CARELINK™ PERSONAL?

Na stronie głównej oprogramowania CareLink™ Personal dostępny jest link „Nie pamiętasz hasła?”. Aby przesłać żądanie zmiany hasła, należy podać nazwę użytkownika i adres e-mail oraz zaznaczyć okienko ReCaptcha. Po udanym zakończeniu przesyłania żądania, na podany adres e-mail zostanie przesłany link do zmiany hasła.

Q3. JAK ODINSTALOWAĆ APLIKACJĘ GUARDIAN™ CONNECT?

Aby odinstalować aplikację, należy w pierwszej kolejności wykonać poniższe czynności. Uwaga! Spowoduje to reset ustawień dotyczących powiadomień z sensora do pomiaru stężenia glukozy i danych z dziennika zdarzeń oraz zakończenie połączenia z nadajnikiem Guardian™ Connect.

1. Przed odinstalowaniem aplikacji należy zapoznać się z wprowadzonymi ustawieniami i je zapisać.
2. Dotknąć ikonę aplikacji na ekranie głównym i przytrzymać, a następnie wybrać opcję Edycja ekranu początkowego. Ikony aplikacji zaczną drżeć.
3. Wybrać znak  w aplikacji Guardian™ Connect, a następnie wybrać opcję Usuń.
4. Wybrać Gotowe (iPhone z Face ID) lub nacisnąć przycisk Początek (inne modele iPhone'a).

Następnie wejść w ustawienia Bluetooth® i wyłączyć nadajnik, aby usunąć go z historii urządzeń Bluetooth®:



Ustawienia > Bluetooth >

Wybrać niebieską ikonę „i” obok urządzenia, którego nazwa rozpoczyna się od liter „GT” >

zapomnij to urządzenie > potwierdzić, wybierając opcję Zapomnij urządzenie.

Q4. JAK PONOWNIE ZAINSTALOWAĆ APLIKACJĘ GUARDIAN™ CONNECT?

Aby ponownie zainstalować aplikację Guardian™ Connect na swoim urządzeniu mobilnym, należy wykonać poniższe czynności. Należy pamiętać o konieczności ponownego przeprowadzenia parowania nadajnika i konfiguracji powiadomień.

1. Wyszukać aplikację „Guardian Connect” w App Store na swoim urządzeniu mobilnym i ją pobrać.
2. Otworzyć aplikację Guardian™ Connect i postępować zgodnie z instrukcjami dotyczącymi jej konfiguracji.
3. Po dotarciu do etapu parowania urządzeń, usunąć i wyrzucić stary sensor przed naładowaniem i ponownym sparowaniem nadajnika. Konieczne będzie założenie i uruchomienie nowego sensora.

Q5. CZY PO ODINSTALOWANIU APLIKACJI MUSZĘ PONOWNIE ZAREJSTROWAĆ PARTNERA TERAPII?

Nie. Ponowna rejestracja Partnera terapii nie jest konieczna. Po powtórny zainstalowaniu aplikacji Guardian™ Connect powinno być możliwe normalne korzystanie z oprogramowania CareLink™ za pośrednictwem aplikacji Guardian™ Connect, a Partner terapii powinien mieć wgląd w Pana/Pani dane i

Medtronic

otrzymywać powiadomienia jak dotychczas. Ponadto Partner terapii nie będzie musiał ponownie konfigurować swoich ustawień powiadomień, **pod warunkiem, że będzie korzystał z tej samej nazwy użytkownika**. Pana/Pani Partner terapii nie musi podejmować żadnych działań. Można ponownie otworzyć aplikację internetową CareLink™ Connect, aby upewnić się, że dane są dostępne.

Q6. CZY PO ODINSTALOWANIU APLIKACJI MUSZĘ PONOWNIE SKONFIGUROWAĆ POWIADOMIENIA?

Tak. Po odinstalowaniu aplikacji Guardian™ Connect wprowadzone przez Pana/Panią wcześniej dane i ustawienia zostaną usunięte. Z tego względu konieczna będzie ponowna konfiguracja powiadomień. Przed odinstalowaniem aplikacji należy zapoznać się z wprowadzonymi ustawieniami i je zapisać. W razie pytań dotyczących parametrów ustawień powiadomień, należy skontaktować się ze swoim lekarzem. Aby uzyskać pomoc dotyczącą konfiguracji powiadomień, należy zapoznać się z instrukcją użytkownika aplikacji Guardian™ Connect lub zadzwonić na infolinię firmy Medtronic dostępną pod numerem 22 46 56 987.

Q7. JAK SPRAWDZIĆ CZY PONOWNA INSTALACJA APLIKACJI ROZWIĄZAŁA PROBLEM?

1. Korzystając z urządzenia mobilnego, wejdź na stronę <https://carelink.minimed.eu> i zaloguj się na swoje konto CareLink™.
2. Upewnij się, że Pana/Pani dane są widoczne w aplikacji internetowej CareLink™ Connect.
3. Jeżeli dane są widoczne, problem został rozwiązany.
4. Jeżeli dane nie są widoczne, należy zadzwonić na infolinię firmy Medtronic dostępną pod numerem 22 46 56 987, aby uzyskać dalszą pomoc.

Widoczność danych



Q8. CZY PO USUNIĘCIU APLIKACJI UTRACĘ JAKIEKOLWIEK DANE?

Możliwe, że zostanie utracona część danych zgromadzonych od czasu ostatniej synchronizacji z oprogramowaniem CareLink™ lub od dnia 27 czerwca 2020 r. Zalecamy ręczne przesłanie danych do systemu CareLink™ przed odinstalowaniem aplikacji Guardian™ Connect, które może spowodować usunięcie Pana/Pani danych i historii widocznych w aplikacji.

Wszystkie dane przesłane do oprogramowania CareLink™ będą wciąż widoczne w wygenerowanych przy jego użyciu raportach. Jednak dane wygenerowane od 27 czerwca 2020 r. mogły nie zostać przesłane.