

Styczeń 2023

Szanowni Państwo,

Do dnia wysłania niniejszego pisma firma Medtronic opracowała nową wersję oprogramowania dla Aplikacji klinicysty Vanta™ (Aplikacja klinicysty) A71200 (v2.0.2465) w celu rozwiązania trzech poniższych problemów.

W tej kopercie znajdują się trzy (3) osobne pilne komunikaty dotyczące bezpieczeństwa stosowania produktu, które zawierają dodatkowe szczegóły:

- Pilny komunikat dotyczący bezpieczeństwa stosowania produktu, wiadomość w aplikacji klinicysty (FA1260): „Znaleziono zbyt wiele urządzeń”
- Pilny komunikat dotyczący bezpieczeństwa stosowania produktu, wiadomość w aplikacji klinicysty (FA1266): „Nieoczekiwany kod błędu urządzenia 1502”
- Pilny komunikat dotyczący bezpieczeństwa stosowania produktu, wiadomość w aplikacji klinicysty (FA1292): „Konieczna aktualizacja systemu, kod serwisu 303”

Firma Medtronic prosi o podjęcie następujących działań:

1. Należy zapoznać się ze wszystkimi uwagami komunikatu dotyczącego bezpieczeństwa stosowania produktu, o których mowa powyżej.
2. Zainstalować aktualizacje oprogramowania zgodnie z załączoną instrukcją aktualizacji oprogramowania. Przedstawiciel firmy Medtronic może pomóc Państwu w aktualizacji.

Przepraszamy za wszystkie trudności, jakie mogą wiązać się z tymi problemami. Jesteśmy zaangażowani w działania na rzecz bezpieczeństwa pacjentów i doceniamy uwagę, z jaką traktuje Pan/Pani ten problem.

Z poważaniem



Justyna Socha

Kierownik Biznesu Capital & Neuroscience

Załączniki:

1. Pilny komunikat dotyczący bezpieczeństwa stosowania produktu, wiadomość w aplikacji klinicysty: „Znaleziono zbyt wiele urządzeń”

2. Pilny komunikat dotyczący bezpieczeństwa stosowania produktu, wiadomość w aplikacji klinicysty:
„Nieoczekiwany kod błędu urządzenia 1502”
3. Pilny komunikat dotyczący bezpieczeństwa stosowania produktu, wiadomość w aplikacji klinicysty:
„Konieczna aktualizacja systemu, kod serwisu 303”
4. Aplikacja programatora klinicysty Vanta™ (Aplikacja klinicysty) A71200 - Instrukcje odnośnie aktualizacji oprogramowania