

## **Pilny komunikat dotyczący bezpieczeństwa stosowania produktu** **Wysokoprzepływowe cewniki dwukanałowe (13,5 French) do hemodializy** **w stanach ostrych Mahurkar™\* (Mahurkar QPlus)**

Wycofanie

Grudzień 2022 r.

Numer referencyjny Medtronic: FA1295

*Unikatowy numer rejestracyjny producenta w UE (SRN): US-MF-000028763*

Szanowni Państwo,

celem niniejszego pisma jest poinformowanie Państwa, że firma Medtronic dobrowolnie rozpoczyna procedurę wycofania z użytku konkretnych partii produkcyjnych wysokoprzepływowych cewników dwukanałowych (13,5 French) do hemodializy w stanach ostrych Mahurkar™\*. Produkty te są także znane jako cewniki Mahurkar QPlus.

**Uwaga:** Niniejsza procedura wycofania **nie** dotyczy wysokoprzepływowych cewników Mahurkar **Elite** (13,5 French).

Otrzymują Państwo niniejsze pismo, ponieważ dokumentacja firmy Medtronic wskazuje, że Państwa ośrodek dysponuje co najmniej jednym wysokoprzepływowym cewnikiem dwukanałowym (13,5 French) do hemodializy w stanach ostrych Mahurkar wymienionym w Załączniku A. Firma Medtronic rozpoczęła tę procedurę, aby zapobiec stosowaniu potencjalnie wadliwych produktów, a przez to ich ewentualnemu wpływowi na stan zdrowia pacjentów.

### **Opis problemu:**

W trakcie procesu produkcyjnego firma Medtronic zidentyfikowała potencjalną nieszczelność we wnętrzu piasty w konkretnych partiach wysokoprzepływowego cewnika dwukanałowego (13,5 French) do hemodializy w stanach ostrych Mahurkar występującą ze względu na obecność pustej przestrzeni w obrębie piasty. W przypadku wystąpienia tego typu niepożądanego nieszczelności wewnętrznej mogłoby dojść do przemieszczenia się płynu do krwiobiegu. Do dnia 14 października 2022 roku otrzymaliśmy z całego świata siedem zgłoszeń dotyczących opisywanego tu problemu, przy czym w przypadku jednego z nich dowiedziono, że doszło do międzykanałowego przemieszczenia się płynu. Otrzymaliśmy dwa zgłoszenia dotyczące działań niepożądanych, z których jedno dotyczyło wystąpienia zakrzepicy, a drugie braku uzyskania dostatecznego przepływu. Nie przekazano nam żadnych zgłoszeń dotyczących zgonów.

### **Zagrożenie dla zdrowia:**

Użycie produktu z tą wadą produkcyjną może być potencjalnie szkodliwe dla zdrowia pacjenta, mogąc skutkować m.in. zastosowaniem nieodpowiedniego leczenia, niezamierzoną ekspozycją na promieniowanie, wystąpieniem hemolizy, zatoru, zakrzepicy czy możliwego zakażenia, a także opóźnieniem leczenia.

### **Zalecenie dotyczące postępowania z pacjentami:**

W przypadku pacjentów, u których stosuje się już wysokoprzepływowe cewniki dwukanałowe (13,5 French) do hemodializy w stanach ostrych Mahurkar procedura wymiany może nie być konieczna. Proces kontroli cewników stosowany w czasie ich produkcji wykazał, iż większość cewników (np. >99%) objętych procedurą wycofania działa zgodnie z przeznaczeniem i nie przejawia cech nieszczelności w obrębie elementu piasty cewnika. Lekarze powinni nadal przestrzegać zasad i procedur obowiązujących w danym ośrodku dotyczących rutynowej oceny urządzeń dostępowych do hemodializy pod kątem ich drożności, prawidłowego działania i skuteczności. W razie występowania pustej przestrzeni międzykanałowej we wnętrzu piasty cewnika możliwe jest zaobserwowanie „przemieszczania się” lub przepływu zawartości między kanałami żylnymi i tętniczymi cewnika, niemniej zjawisko to nie nosiłoby cech zewnętrznej nieszczelności ani wady. Jeśli zjawisko to zostanie wykryte, zespół medyczny pacjenta powinien kierować się własnym osądem klinicznym przy określaniu konieczności i terminu wymiany cewnika, postępując przy tym zgodnie z instrukcją użytkowania produktu oraz zasadami i procedurami obowiązującymi w danym ośrodku.

Dodatkowe informacje są dostępne na stronie internetowej firmy Medtronic:

[www.Medtronic.com/MahurkarQplusRecall](http://www.Medtronic.com/MahurkarQplusRecall)

### **Wymagane działania:**

1. Informacje pomocne w zidentyfikowaniu opisywanego tu produktu w Państwa ośrodku można znaleźć na stronie internetowej [www.Medtronic.com/MahurkarQplusRecall](http://www.Medtronic.com/MahurkarQplusRecall). Dostępne jest tam narzędzie pomocne w ustaleniu, czy produkt, którym dysponuje Państwa ośrodek, jest objęty opisywaną tu procedurą wycofania.

**Uwaga:** Opisany tu produkt wchodzi w skład zestawu cewników. W celu łatwiejszego zidentyfikowania opisywanego tu produktu należy skorzystać z Załącznika A.

2. Należy natychmiast poddać kwarantannie wszystkie nieużyte wysokoprzepływowe cewniki dwukanałowe (13,5 French) do hemodializy w stanach ostrych Mahurkar z partii, w których może występować problem, i zaprzestać ich stosowania (patrz Załącznik A).
3. Należy wypełnić formularz potwierdzenia odbioru, nawet jeśli **nie** dysponują Państwo niewykorzystanym zapasem omawianych tu produktów.

4. Należy zwrócić firmie Medtronic wszystkie posiadane niewykorzystane wysokoprzepływowo cewniki dwukanałowe (13,5 French) do hemodializy w stanach ostrych Mahurkar z Państwa zapasów magazynowych zgodnie z poniższą **instrukcją wysyłki i zwrotu**.
5. W razie przekazania innym podmiotom jakichkolwiek partii wysokoprzepływowych cewników dwukanałowych (13,5 French) do hemodializy w stanach ostrych Mahurkar wymienionych w Załączniku A należy niezwłocznie przekazać im także informacje dotyczące niniejszej procedury wycofania.
6. Należy przekazać niniejsze powiadomienie wszystkim osobom, które muszą zostać o nim poinformowane w Państwa organizacji, w tym m.in. nefrologom, innym lekarzom, nefrologicznemu personelowi pielęgniarskiemu i innym członkom personelu wykonującego dializoterapię.
7. Należy dołączyć niniejsze powiadomienie do posiadanej dokumentacji.

#### Instrukcja wysyłki i zwrotu:

	Klient posiadający produkt	Klient nieposiadający produktu	Dokąd wysłać wypełniony formularz
Nabyty <b>bezpośredni</b> o w firmie Medtronic	Należy wypełnić załączony Formularz weryfikacji zwrotów w całości.  Po otrzymaniu formularza Dział obsługi klienta firmy Medtronic skontaktuje się z Państwem, aby zorganizować zwrot produktów. Otrzymają Państwo kredyt za zwrócone niewykorzystane produkty	Należy wypełnić formularz i zaznaczyć pole „brak produktu”	Należy wysłać wypełniony formularz e-mailem lub faksem do osoby kontaktowej z firmy Medtronic wskazanej w formularzu weryfikacji.
Nabyty u <b>dystrybutora</b> a	Należy wypełnić <b>wszystkie</b> pola z formularza i skontaktować się bezpośrednio z dystrybutorem w celu zorganizowania zwrotu produktu.	Należy wypełnić formularz i zaznaczyć pole „brak produktu”	Należy wysłać wypełniony formularz e-mailem lub faksem do dystrybutora i do osoby kontaktowej z firmy Medtronic wskazanej w formularzu weryfikacji.

#### Dodatkowe informacje:

Firma Medtronic powiadomiła o tym działaniu właściwe władze w Państwa kraju.

Przepraszamy za wszelkie wynikłe niedogodności. Zależy nam na bezpieczeństwie pacjentów i prosimy o pilne zajęcie się tą sprawą. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszego pisma prosimy o kontakt z przedstawicielem firmy Medtronic + 22 465 6900

Z poważaniem



Roland Banaś

Sr BUM Surgical Solutions Group

**Załączniki:**

Załącznik A: IDENTYFIKACJA PRODUKTU, KTÓREGO DOTYCZY NINIEJSZE POWIADOMIENIE

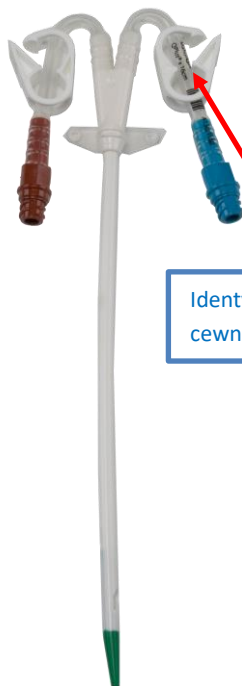
## Załącznik A:

### IDENTYFIKACJA PRODUKTU, KTÓREGO DOTYCZY NINIEJSZE POWIADOMIENIE

#### Wysokoprzepływowo cewniki dwukanałowe (13,5 French) do hemodializy w stanach ostrych Mahurkar™\* (Mahurkar QPlus)



Cewnik o rozmiarze 13,5 Fr z prostym ramieniem  
ramieniem  
<Zdjęcia mogą być zależne od regionu>



Identyfikacja oznaczeń  
cewników Mahurkar QPlus

Cewnik o rozmiarze 13,5 Fr z zakrzywionym



## Załącznik A:

### IDENTYFIKACJA PRODUKTU, KTÓREGO DOTYCZY NINIEJSZE POWIADOMIENIE

#### Wysokoprzepływowe cewniki dwukanałowe (13,5 French) do hemodializy w stanach ostrych Mahurkar™\* (Mahurkar QPlus)

**COVIDIEN™** REF 8888135193

**MAHURKAR™**

**Acute Dual Lumen Catheter Kit**

High Flow Pre-Curved  
13.5 Fr/Ch (4.5 mm) x 19.5 cm

Kit de cathéter d'urgence à double lumière

Précourbé pour débit élevé

Kit, zweilumiger Katheter für die akute Versorgung,  
Vorgebogen für hohen Durchfluss

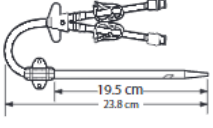
Kit con catetere a doppio lume per trattamenti acuti,  
Per flusso elevato, Pre-curvato

Equipo de catéter de doble lumen para enfermos agudos,  
Precurvada de alto flujo

Kateterkit med dubbellumen för akutvård, Förböjd, för högt flöde

Set met katheter met dubbel lumen voor acute zorg, Hoge flow, voorgebogen

Kit de cateter de lumen duplo para cuidados intensivos, Pre-curvo de caudal elevado



Catheter; 18 G (1.27 mm) x 7 cm Introducer Needle; 0.038" (0.965 mm) x 70 cm J/Straight Stainless Steel Guidewire; 10 Fr/Ch (3.3 mm) Dilator; 14 Fr/Ch (4.7 mm) Dilator; (2) Wound Dressings; Removable Suture Wing; (2) Sealing Caps

Cathéter; Aiguille d'introduction de 18 G (1.27 mm) x 7 cm; Guide en J/droit en acier inoxydable de 0.965 mm (0.038 po.) x 70 cm; Dilatateur de 10 Fr/Ch (3.3 mm); Dilatateur de 14 Fr/Ch (4.7 mm); (2) pansements; ailettes de suture amovibles; (2) bouchons obturateurs

Katheter; 18 G (1.27 mm) x 7 cm Einführnadel; 0.965 mm (0.038 Zoll) x 70 cm Edelstahlführungsdraht mit J-förmiger und gerader Spitze; Dilator, 10 Fr/Ch (3.3 mm); Dilator, 14 Fr/Ch (4.7 mm); (2) Verbände; entfernbarer Fixierflügel; (2) Abdeckklappen

Cateter; Ago introduttore da 18 G (1.27 mm) x 7 cm; Filo guida a J/dritto di acciaio inossidabile da 0.965 mm (0.038 pol.) x 70 cm; Dilatore 10 Fr/Ch (3.3 mm); Dilatore 14 Fr/Ch (4.7 mm); (2) medicazioni per incisione; aletta sutura rimovibile; (2) tappi autosigillanti


Kateter; 18 G (1.27 mm) x 7 cm införingsnål; 0.965 mm (0.038 tum) x 70 cm J-formad/rak ledare i rostfritt stål; 10 Fr/Ch (3.3 mm) dilatator; 14 Fr/Ch (4.7 mm) dilatator; (2) förband; löstagbar suturvinge; (2) tväpproppar

Katheter; 18 G (1.27 mm) x 7 cm introducernaald; 0.965 mm (0.038 inch) x 70 cm roestvrijstalen voederaad met J-vormige/rechte tip; 10 Fr/Ch (3.3 mm) dilatator; 14 Fr/Ch (4.7 mm) dilatator; (2) wondverbanden; verwijderbare hechtleupegel; (2) afsluitdopjes


Cateter; Agulha introdutora 18 G (1.27 mm) x 7 cm; Fio-guia em aço inoxidável em "J"/recto com 0.965 mm (0.038 pol.) x 70 cm; Dilatador de 10 Fr/Ch (3.3 mm); Dilatador de 14 Fr/Ch (4.7 mm); (2) penos; aleta de sutura amovível; (2) tampas vedantes

Numer modelu


Numer modelu

 COVIDIEN™  
**MAHURKAR™**  
 Acute Dual Lumen Catheter  
 13.5 Fr/Od (4.5 mm) x 19.5 cm, A-1.6 mL, V-1.7 mL






REF# 8888135193  
 LOT XXXXXXXXXXXX  
 MAHURKAR™ is a trademark of Sakbaram D. Mahurkar, M.D., used under license. © -- ml

 COVIDIEN™  
**MAHURKAR™**  
 Acute Dual Lumen Catheter  
 13.5 Fr/Od (4.5 mm) x 19.5 cm, A-1.6 mL, V-1.7 mL

REF# 8888135193  
 LOT XXXXXXXXXXXX  
 MAHURKAR™ is a trademark of Sakbaram D. Mahurkar, M.D., used under license. © -- ml

 COVIDIEN™  
**MAHURKAR™**  
 Acute Dual Lumen Catheter  
 13.5 Fr/Od (4.5 mm) x 19.5 cm, A-1.6 mL, V-1.7 mL

REF# 8888135193  
 LOT XXXXXXXXXXXX  
 MAHURKAR™ is a trademark of Sakbaram D. Mahurkar, M.D., used under license. © -- ml

**STERILE EO**  Not made with natural rubber latex  
 Single use  
**Rx ONLY**  Not made with DEHP  
 Caution, consult accompanying documents  
 Keep away from sunlight

Do not use if package is opened or damaged.  
 Ne pas utiliser si l'emballage individuel est ouvert ou endommagé.  
 Bei geöffnetem oder beschädigter Produktpackung nicht verwenden.  
 Non utilizzare se l'imballaggio dell'unità è aperto o danneggiato.  
 No utilizar si la envoltura está abierta o dañada.  
 Använd ej produkten om styckförpackningen är öppnad eller skadad.  
 Niet gebruiken als de verpakking beschadigd of geopend is.  
 Não utilizar se a embalagem que contém a unidade estiver aberta ou danificada.

Non-pyrogenic: Aprotogeno  
 Aprogenic: Pyrogenfrei  
 Pyrogenfrei: Niet-pyrogen  
 Aprotogeno: Aprotogénico

COVIDIEN, COVIDIEN with logo, and Covidien logo and Positive Results for Life are U.S. and internationally registered trademarks of Covidien AG. \*\* brands are trademarks of their respective owner. MAHURKAR™, Double-D™, and the Double-D design are U.S. registered trademarks of Sakbaram D. Mahurkar, used under license. All other brands are trademarks of a Covidien company.  
 May be covered by U.S. patents: www.covidien.com/patents  
 © 2011 Covidien. Made in Costa Rica.  
 Covidien Inc, 15 Hampshire Street, Mansfield, MA 02048 USA.  
 P10010K37

SEQ #

LOT XXXXXXXXXXXX Use by YYYY-MM-DD

**FPO - GTIN/EXP/LOT**  
 (01)10884521006492(17)YYMMDD(10)XXXXXXXXXX

Numer partii

Numer partii

Termin ważności



Nazwa produktu	Modele	GTIN	Numery partii			
Wysokoprzepływowy cewnik dwukanałowy (13,5 Fr) do dializy w stanach ostrych MAHURKAR™*, 13,5 cm, z prostymi ramionami, zestaw	8888135131	20884521 006208	181290008	181850013		
			3	4	1826200138	2006500068
			181350012	181850013		
			5	5	1826200139	2010800195
			181350012	181850013		
			6	6	1830300127	2011300093
			181350012	182540015		
			7	0	1932300176	2019500161
			181500012	182540015		
			5	1	2001400063	2110900061
			181570009	182540015		
			3	2	2003900121	2110900084
			181770016	182540015		
3	3	2005700199	2113300229			
Wysokoprzepływowy cewnik dwukanałowy (13,5 Fr) do dializy w stanach ostrych MAHURKAR™*, 16 cm, z prostymi ramionami, zestaw	8888135161	20884521 006352			19088002	200800010
			1800300109	1826800111	7	5
					19102000	210260008
			1801000106	1827600097	9	5
					19130001	210420011
			1801600120	1827600098	1	5
					19130001	210690005
			1802300090	1828900079	2	5
					19140002	210690005
			1803700086	1831100166	4	7
					19140002	210690006
			1804500111	1831100172	5	3
					19140002	211090008
			1806500176	1834500175	6	5
					19140002	211090013
			1807300110	1834500185	7	0
					19232000	211330020
			1808500123	1835100094	0	2
					19233000	211330020
			1809200137	1900700154	8	4
		19234002	211330020			
1810000110	1900700155	5	7			
		19234002	211330020			
1811500137	1901400129	8	9			
		19234002	211330021			
1812200145	1901400130	0	1			

				19234002	211330021
			1812900084	1901400132	4 2
				19316000	211330021
			1820500155	1902100143	9 5
				19316000	211330023
			1820500157	1903500131	0 1
				19316000	211660008
			1820500159	1904900105	1 2
				19316000	220180006
			1821300101	1908400352	2 8
				19316000	220180007
			1823900099	1908400353	3 5
				20065000	220180008
			1826200140	1908800226	3 5
Wysokoprzepływowy cewnik dwukanałowy (13,5 Fr) do dializy w stanach ostrych MAHURKAR™*, 19,5 cm, z prostymi ramionami, zestaw	8888135191	20884521006444	180030011	192820006	210260008
			0	1831100154	0 8
			180160012	192880017	210260008
			1	1831100156	9 9
			180230008	193300007	210340014
			7	1831100157	7 3
			180510008	193300007	210340014
			5	1831100158	8 4
			180580013	193300007	210420011
			8	1831100168	9 6
			180650017	193430014	210420011
			7	1831100173	7 7
			180730011	193430014	210420012
			1	1831100174	8 0
			180790011	193440019	210420012
			1	1902100152	6 2
			180850012	193440019	210420013
			4	1902100153	7 0
			180920013	193440019	210420013
			8	1902800147	8 1
			181000011	200070007	210690006
			3	1902800148	7 4
			181020010	200070007	210690011
			9	1902800149	8 7
			181150013	200070009	210690012
			8	1903500132	7 3
			181220013	200390012	210690018
			9	1904900118	0 3

			181350012		200780004	210690019
			4	1905600096	5	8
			181350012		200780009	210690021
			8	1905600097	1	7
			181430016		200780011	210690023
			7	1911600106	7	0
			181430016		200920009	211090006
			8	1911600107	8	0
			181430016		200930009	211090006
			9	1911600108	8	2
			181430017		200930009	211090008
			0	1911600109	9	3
			181500012		200930010	211090010
			1	1914400134	8	0
			181570009		200940012	211090013
			4	1914400135	3	2
			181570009		200940012	211090015
			5	1914800170	4	1
			181630007		201060008	211090015
			9	1916500149	7	2
			181630008		201060008	211090015
			0	1916500150	9	3
			181700010		201080019	211090016
			4	1916500151	2	1
			181700010		201080019	211330021
			5	1916500152	6	0
			181770016		201080019	211330021
			1	1917200301	7	3
			181770016		201130009	211330021
			2	1917200302	5	6
			182340007		201510003	211330021
			9	1917200304	6	8
			182390012		201630004	211330022
			8	1917200311	7	2
			182470011		201670006	211330022
			1	1917200313	8	4
			182470011		201670006	211330023
			4	1919800100	9	2
			182470011		201950017	211330023
			5	1919800101	9	8
			182820008		202340014	211330024
			2	1920500239	2	0

			182820009		202340014	211660011
			9	1920500240	3	3
			182820010		203310006	211660013
			0	1920500241	7	4
			182890008		203500007	211660018
			0	1927500118	1	1
			182890010		203500007	211660018
			8	1927500119	2	3
			182890010		203500007	220180008
			9	1928200057	3	2
			183030012		203500007	220330007
			3	1928200058	4	4
			183100008		210260008	220330008
			4	1928200059	7	6
Wysokoprzepływowy cewnik dwukanałowy (13,5 Fr) do dializy w stanach ostrych MAHURKAR™*, 24 cm, z prostymi ramionami, zestaw	8888135241	20884521006536	181220014	191440013		
			3	6	2018800039	2106900060
			181500012	192400017		
			2	5	2018800040	2106900067
			181500012	192400017		
			3	7	2018800041	2106900111
			181500012	192400017		
			4	8	2019500158	2110900101
			181630008	192400018		
			1	0	2019500159	2110900160
			181700010	192610028		
			3	9	2019500160	2113300203
			182130010	192610029		
			4	0	2020500069	2113300217
			182130010	192670011		
			6	6	2020500070	2113300225
			182820008	193150011		
			1	4	2020500071	2113300241
			190600012	193160007		
			2	8	2020500073	2119400199
			190600012	193430014		
			3	5	2020500074	2201800072
			190600012	200570019		
			5	7	2023400144	2201800073
			190670016	200570019		
			4	8	2103400145	2201800079
			191020010	200930004		
			7	6	2104200118	2201800081

			191020010	201660005		
			8	6	2104200119	2203300075
			191130021	201800002		
			0	3	2104200121	2203300076
Wysokoprzepływowy cewnik dwukanałowy (13,5 Fr) do dializy w stanach ostrych MAHURKAR™*, 13,5 cm, z zakrzywionym ramieniem, zestaw	8888135132	20884521006215	180790011		192050025	20029001
			3	1835100093	0	6
			180920013	190420011	192050025	20029001
			6	1	1	7
			180920014	190670020	192130004	20065000
			3	9	5	9
			181020011	190770010	192130004	20078000
			0	1	6	3
			181220014	191130021	192130004	20108001
			2	3	7	3
			181900011	191260012	192190018	20108001
			6	0	7	4
			181900011	191260012	192190018	20151000
			7	1	8	7
			181900011	191260012	193300007	20160000
			8	2	6	0
			182050015	191300010	193430014	20167000
			2	1	6	3
			182620009	191300010	200070009	22018000
			4	2	9	2
			183110016	191300010	200290010	
			0	3	5	
Wysokoprzepływowy cewnik dwukanałowy (13,5 Fr) do dializy w stanach ostrych MAHURKAR™*, 16 cm, z zakrzywionymi ramionami, zestaw	8888135162	20884521006376	180450011		19144001	
			2	1822600140	14	2019500163
			180510008		19144001	
			3	1822600141	15	2019500167
			180650017		19199001	
			5	1822600142	23	2019500170
			180850012		19268004	
			1	1823000086	55	2019500183
			181000010		19268004	
			9	1823400075	56	2028300165
			181020011		19268004	
			1	1823900136	57	2113300234
			181220014		19323001	
			4	1908400313	74	2201800059
			181290008		19323001	
			2	1908400314	75	2203300143

			182200012	20084001		
			5	1911300211	15	
			182260013		20159000	
			9	1911300212	59	
Wysokoprzepływowy cewnik dwukanałowy (13,5 Fr) do dializy w stanach ostrych MAHURKAR™*, 19,5 cm, z zakrzywionymi ramionami, zestaw	8888135192	20884521006475	181020011	182680011		
			2	0	1924000217	2019500176
			182200007	183030016		
			0	3	2009200099	2035000075
			182390012	190560013		
			6	4	2015100034	2035000076
			182620014	190780014		
			2	9	2016000062	2119400256
			182680010	191260008		
			1	8	2016300043	2201800076
Wysokoprzepływowy cewnik dwukanałowy (13,5 Fr) do dializy w stanach ostrych MAHURKAR™*, 24 cm, z zakrzywionymi ramionami, zestaw	8888135242	20884521006543	180230008	180920014		
			9	1	1907800112	2019500180
			180230009	183110016		
			4	7	1908400342	2019500181
			180790011	190560013		
			5	3	2016300045	2113300219

## FORMULARZ POTWIERDZENIA KLIENTA

Niniejszy formularz należy odesłać do Medtronic e-mailem lub faksem (nawet jeśli nie posiada Pan/Pani wadliwych produktów): [rs.regulatorypoland@medtronic.com](mailto:rs.regulatorypoland@medtronic.com) lub Fax nr: 22 465 69 52 przed datą: 02.02.2023r.

### Pilne zawiadomienie dotyczące bezpieczeństwa - Wycofanie produktu

#### FA1295: Przeciek w świetle trójnika cewników Mahurkar

#### Dane kontaktowe klienta

Nazwa spółki:		Numer konta (opcjonalnie):	
Adres:		Miasto:	Kraj:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Potwierdzam, że przeczytałem i zrozumiałem Pilne zawiadomienie dotyczące bezpieczeństwa.</li> <li>Zobowiązuję się przekazać niniejsze Pilne zawiadomienie dotyczące bezpieczeństwa wszystkim osobom, które muszą się z nim zapoznać w naszej organizacji lub w każdej innej organizacji, do której zostały przekazane produkty potencjalnie wadliwe.</li> <li>Dokonałem/am przeglądu naszych zapasów, zidentyfikowałem/am i poddałem/am kwarantannie wszystkie niewykorzystane wadliwe produkty, będące w naszych zapasach, i oświadczam, co następuje:            <input type="checkbox"/> W naszym zakładzie nie ma wadliwych produktów.            <input type="checkbox"/> W naszym zakładzie są wadliwe produkty. Szczegółowe informacje dotyczące wadliwych produktów można znaleźć w poniższej tabeli.         </li> </ul>			
Imię i nazwisko (drukowanymi literami):	Stanowisko:	Data:	Podpis:

Poniższą sekcję należy wypełnić tylko w przypadku posiadania wadliwych produktów w zapasach:

#### Szczegóły zwrotu

Faktura lub list przewozowy	Kod pozycji	Nr partii / Nr seryjny	Ilość (należy policzyć jednostki wewnątrz pudełka)
<input type="checkbox"/> W przypadku posiadania większej ilości produktów do zwrotu, trzeba zaznaczyć niniejsze pole. Należy utworzyć i przesłać oddzielny załącznik z tymi samymi danymi.			<b>Razem:</b>
Osoba do kontaktu w Punkcie zbiórki:			
Adres odbioru / Dział (należy podać dane lokalizacji. Np.: zbiórka/dostępny obszar):			
Miasto:		Kod pocztowy:	
Nr telefonu w miejscu odbioru:		Adres e-mail miejsca odbioru:	
Kiedy produkt będzie gotowy do odbioru? (Państwa wniosek zostanie rozpatrzony w terminie 2 dni):			
Godziny otwarcia miejsca odbioru:		Wymiary: długość x szerokość x wysokość (w cm): ... x ... x ...	
Liczba palet:	Liczba paczek:	Liczba paczek o masie powyżej 45 KG:	

- Dział Obsługi Klienta bezpośrednio się z Panem/Panią skontaktuje, aby zorganizować zwrot potencjalnie wadliwych produktów, a za zwrócone produkty zostanie wystawiona faktura korygująca.
- Wymiana towaru nie jest przewidziana, prosimy o przesłanie nowego zamówienia w przypadku dalszego zapotrzebowania
- Prosimy nie odsyłać towarów przed otrzymaniem dokumentacji dotyczącej zwrotu.
- Prosimy o zapakowanie towarów zgodnie z instrukcjami pakowania, które zostaną przekazane w potwierdzeniu oraz usunąć wszystkie etykiety z otrzymanej przesyłki.