

Komunikat dotyczący bezpieczeństwa stosowania produktu

Aplikacja Guardian™ w wersji 1.3.0

Powiadomienie o aktualizacji oprogramowania

Listopad 2022

Nr ref. Medtronic: FA1294

Jeden numer rejestracyjny producenta w UE (SRN): US-MF-000023100

Szanowni Państwo,

Firma Medtronic zidentyfikowała problem dotyczący aplikacji Guardian™ w wersji 1.3.0 działającej na smartfonach z systemem iOS i Android. Nasza dokumentacja wskazuje, że mogli Państwo zainstalować i korzystać z tej wersji aplikacji Guardian™, więc przekazywane tu informacje mają na celu pomóc Państwu w usunięciu występującego problemu.

OPIS PROBLEMU:

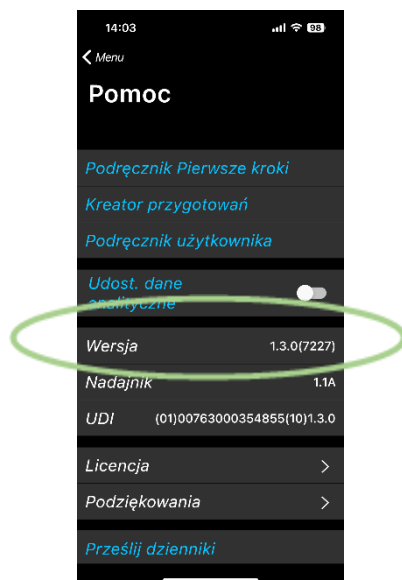
Użytkownicy aplikacji Guardian™ w wersji 1.3.0 mogą być automatycznie wylogowywani z oprogramowania CareLink™ z poziomu aplikacji częściej niż należałoby tego oczekiwać. Wielokrotnie wyświetla się wówczas komunikat „Zaloguj do CareLink”. W przypadku automatycznego wylogowania użytkownika aplikacja Guardian™ nie ma możliwości przesyłania danych do oprogramowania CareLink™. Nie wpływa to jednak na jej ogólne działanie. W aplikacji nadal będą widoczne odczyty z sensora oraz będą generowane powiadomienia o poziomie glukozy.

Jedną z funkcji aplikacji Guardian™ jest możliwość otrzymywania przez Partnerów terapii wiadomości SMS, dzięki danym przesłanym do oprogramowania CareLink™. Funkcja powiadamiania wiadomościami SMS o wysokim lub niskim odczycie glukozy zarejestrowanym przez sensor nie będzie jednak działać w razie automatycznego wylogowania użytkownika z oprogramowania CareLink™. Brak otrzymania wiadomości SMS z powiadomieniem, które może być przydatne przy podejmowaniu decyzji terapeutycznych pacjentów pozostających pod opieką, może skutkować wystąpieniem hipoglikemii lub hiperglikemii o różnym stopniu nasilenia, w tym cukrzycowej kwasicy ketonowej.

CZYNNOŚCI UMOŻLIWIAJĄCE NIEZWŁOCZNE USUNIĘCIE OPISYWANEGO PROBLEMU:

Użytkownicy systemu iOS:

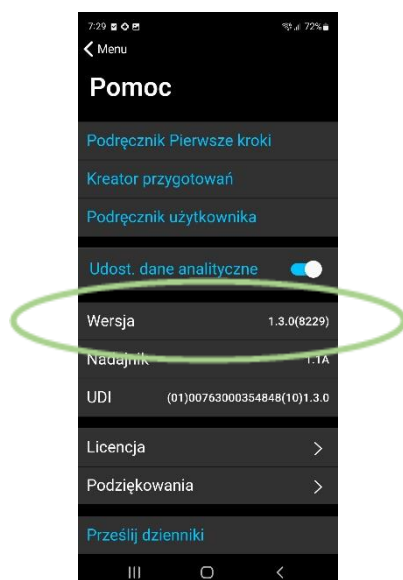
- 1) Należy sprawdzić wersję użytkowanej aplikacji, wykonując poniższe działania:
 - a) Przejść do menu ustawień znajdującego się w lewym górnym rogu ekranu głównego
 - b) Wybrać opcję „Pomoc”.
 - c) Sprawdzić dane w polu „Wersja”.



- 2) Jeśli użytkowana aplikacja jest w wersji wyższej niż 1.3.0, nie jest konieczne wykonywanie żadnych czynności.
- 3) W przypadku korzystania z wersji 1.3.0 należy zaktualizować ją do najnowszej wersji (1.3.1), dostępnej w sklepie z aplikacjami, wykonując następujące czynności:
 - a) Uruchomić aplikację **App Store**.
 - b) Dotknąć ikony profilu widocznej w górnej części ekranu.
 - c) Przewinąć do listy oczekujących aktualizacji.
 - d) W celu zaktualizowania aplikacji należy wybrać polecenie **Uaktualnij** znajdujące się obok ikony aplikacji.

Użytkownicy systemu Android:

- 1) Należy sprawdzić wersję użytkowanej aplikacji, wykonując poniższe działania.
 - a) Przejść do menu ustawień znajdującego się w lewym górnym rogu ekranu głównego
 - b) Wybrać opcję „Pomoc”.
 - c) Sprawdzić dane w polu „Wersja”.



- 2) Jeśli użytkowana aplikacja jest w wersji wyższej niż 1.3.0, nie jest konieczne wykonywanie żadnych czynności.
- 3) W przypadku korzystania z wersji 1.3.0 należy zaktualizować ją do najnowszej wersji (1.3.1), dostępnej w sklepie z aplikacjami, wykonując następujące czynności:
 - a) Uruchomić aplikację **Google Play**.
 - b) Wybrać **Menu**, następnie **Zarządzaj aplikacjami i urządzeniem**.
 - c) Aplikacje z dostępną aktualizacją mają oznaczenie „Dostępna aktualizacja”. Można także samodzielnie wyszukać żadaną aplikację.
 - d) Wybrać polecenie **Zaktualizuj**.

Po aktualizacji do wersji 1.3.1 i zalogowaniu się do aplikacji Guardian™ wszystkie dotychczasowe dane użytkownika z wersji 1.3.0 będą ponownie dostępne i widoczne.

Odinstalowywanie obecnej wersji aplikacji z telefonu przed zainstalowaniem nowej wersji 1.3.1 nie jest ani zalecane, ani konieczne. W przypadku podjęcia decyzji o wykonaniu tej czynności lokalne dane aplikacji zostaną usunięte i pojawi się monit o ponowne sparowanie nadajnika.

Przepraszamy za wszelkie wynikające z tego powodu niedogodności. Jak zawsze służymy Państwu pomocą. W przypadku dalszych pytań lub potrzebnej pomocy prosimy o kontakt telefoniczny z całodobową infolinią firmy Medtronic pod numerem +48 22 465 69 87.

Z poważaniem,

Alicja Stępień-Padé

Diabetes Leader Poland