

## Pompa insulinowa MiniMed® 640G Błąd zasilania nr 25

7 lutego 2017 r.

Numer ref. Medtronic: FA749

Droży Użytkownicy pomp insulinowych Medtronic,

firma Medtronic robi wszystko, aby na bieżąco informować Państwa i Państwa lekarzy o potencjalnych problemach i ich rozwiązaniach dotyczących zarówno świadczonych usług jak i produktów. Pragniemy Państwa poinformować o potencjalnej możliwości wystąpienia problemu związanego ze stosowanymi przez Państwa pompami insulinowymi MiniMed 640G.

### Problem:

Firma Medtronic wykryła usterkę oprogramowania, która doprowadzić może do sytuacji, w której wewnętrzny akumulator pompy przestaje się ładować. W przypadku wystąpienia tego błędu oprogramowania, włączy się alarm, a na wyświetlaczu pompy pojawi się następujący komunikat:



Jeśli pompa włączy alarm, a na wyświetlaczu pojawi się komunikat „Wykryto błąd zasilania” i numer "25", prosimy o bezzwłoczny kontakt z infolinią firmy Medtronic pod numerem 22 46 56 987 lub 801 080 987, gdzie otrzymacie Państwo zalecenia, co do dalszych działań.

### Zalecenia:

1. Jeśli na wyświetlaczu Państwa pompy pojawi się informacja o wystąpieniu błędu zasilania nr 25, bardzo prosimy o kontakt z Infolinią Medtronic pod numerem 22 46 56 987 lub 801 080 987.
2. Pracownik Infolinii wskaże w jaki sposób wyłączyć alarm oraz poinformuje Państwa, jakie kroki powinni Państwo podjąć oraz czy konieczna będzie wymiana pompy.
3. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących opisanego problemu, prosimy o kontakt z Infolinią Medtronic pod numerem 22 46 56 897 lub 801 080 987.

Naszym nadrzędnym celem jest Państwa bezpieczeństwo i satysfakcja. Bardzo dziękujemy Państwu za czas i uwagę poświęcone zapoznaniu się z niniejszą informacją.

Z poważaniem,

Anna Sadowska-Segit

Country Business Manager Medtronic Diabetes