

## **Aplikacja mobilna Guardian™ Connect (model: CSS7200)** Problem z zamykaniem aplikacji w systemie Apple iOS w wersjach 11.3 i 11.4

Lipiec 2018 r.

Szanowny Użytkowniku systemu Guardian™ Connect,

firma Medtronic kontaktuje się z Panem/Panią, aby przekazać informację o potencjalnym problemie dotyczącym działania i komunikacji aplikacji Guardian™ Connect oraz zalecić możliwie jak najszybsze zaktualizowanie aplikacji Guardian™ Connect do najnowszej wersji 3.2.2.

W systemie operacyjnym firmy Apple, iOS wersja 11.3 i 11.4 wykryto problem, który może potencjalnie uniemożliwić otrzymanie powiadomienia „Utracono połączenie” („Lost Communication”) po zamknięciu aplikacji Guardian™ Connect przez system operacyjny iPhone’a (iOS) w określonych sytuacjach. System operacyjny może zamknąć aplikację Guardian™ Connect bez powiadamiania użytkownika o tym, że aplikacja została wyłączona i nie ma łączności z nadajnikiem Guardian™ Connect. W przypadku zamknięcia aplikacji nie będzie Pan/Pani otrzymywać powiadomień, które mogą być związane ze zdarzeniami dotyczącymi hipoglikemii lub hiperglikemii. Choć otrzymywaliśmy od klientów zgłoszenia dotyczące zamknięcia aplikacji bez ostrzeżenia, nie otrzymaliśmy żadnych zgłoszeń o związanych z tym problemach medycznych.

### **Wymagane działanie**

- **Prosimy zaktualizować aplikację Guardian™ Connect do najnowszej wersji (3.2.2) dostępnej w sklepie App Store.**

### **Przypomnienie**

Jak opisano w Podręczniku Użytkownika aplikacji, firma Medtronic nie może zagwarantować, że Pana/Pani iPhone będzie zawsze umożliwiał działanie aplikacji Guardian™ Connect w tle. W przypadku, gdy iPhone automatycznie zamknie aplikację Guardian™ Connect, może pojawić się powiadomienie „Utracono połączenie” („Lost Communication”). Aby zapewnić ciągłość działania aplikacji, odbierania danych oraz powiadomień dotyczących poziomu glukozy z sensora, zalecamy okresowe sprawdzanie czy aplikacja Guardian™ Connect wciąż działa w tle, zwłaszcza w przypadku jednoczesnego używania kilku aplikacji bądź podczas korzystania z gier lub aplikacji wideo, które wykorzystują znaczną część zasobów mocy lub pamięci iPhone’a.

Przepraszamy za wszelkie niedogodności. Pana/Pani bezpieczeństwo jest zawsze naszym priorytetem, doceniamy zwrócenie przez Pana/Panią uwagi na tę sprawę. Dodatkowe informacje przedstawiono w załączonym dokumencie „Często zadawane pytania”.

Uwaga: Ponieważ aplikacji Guardian™ Connect można także używać na kompatybilnych urządzeniach iPad oraz iPod Touch, niniejsze powiadomienie dotyczące bezpieczeństwa dotyczy również tych urządzeń.

Z wyrazami szacunku,




Anna Sadowska-Segit  
Country Business Manager Medtronic Diabetes

## CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA


### Pyt. 1. KTO POWINIEN ZAAKTUALIZOWAĆ APLIKACJĘ?

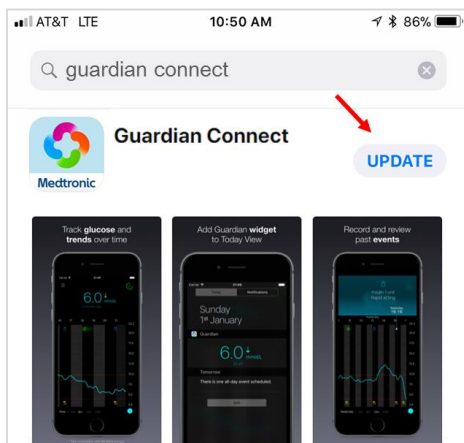
Problem zidentyfikowano w systemach operacyjnych Apple iOS wersja 11.3 i 11.4. Zalecamy jednak wszystkim użytkownikom aplikacji Guardian™ Connect zaktualizowanie aplikacji do najnowszej wersji, niezależnie od systemu operacyjnego, na jakim aktualnie działają urządzenia mobilne.

### PYT. 2. JAK SPRAWDZIĆ, KTÓRA WERSJA SYSTEMU OPERACYJNEGO DZIAŁA NA MOIM URZĄDZENIU?

- Na ekranie głównym swojego urządzenia należy znaleźć i otworzyć Ustawienia 
- Wybrać „Ogólne”
- Wybrać „To urządzenie”
- Znaleźć „Wersja” oprogramowania na liście


### Pyt. 3. W JAKI SPOSÓB MOŻNA ZAKTUALIZOWAĆ APLIKACJĘ GUARDIAN™ CONNECT?

- Na ekranie głównym swojego urządzenia. należy otworzyć sklep App Store 
- Wyszukać aplikację Guardian Connect i wybrać „UAKTUALNIJ” („UPDATE)



- Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby uruchomić aplikację.
- Wszystkie wcześniej zapisane ustawienia zostaną zachowane.


### PYT. 4. JAK SPRAWDZIĆ, CZY MAM NAJNOWSZĄ WERSJĘ APLIKACJI GUARDIAN™ CONNECT?

- Należy otworzyć aplikację Guardian™ Connect i stuknąć ikonę ekranu menu  w lewym górnym rogu.
- Wybrać „Informacje” z listy opcji menu i sprawdzić numer wersji w górnym wierszu.
- Należy sprawdzić, czy jest to wersja 3.2.2.

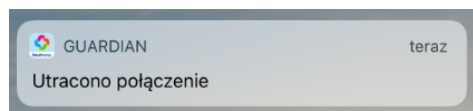
Strona główna	Informacje
Wersja	3.2.2 (74)
Nadajnik	Nieznany
UDI	(01)00763000167288(10)3.2.2

## PYT. 5. SKĄD WIADOMO, ŻE APLIKACJA PRZESTAŁA DZIAŁAĆ?

Aby sprawdzić, czy aplikacja działa, należy wykonać następujące czynności:

- Przy włączonym ekranie głównym szybko nacisnąć przycisk Home (na dole) dwa razy.
- Przesunąć palcem po ekranie w lewo lub w prawo, aby wyświetlić listę aktualnie uruchomionych aplikacji.
- Jeśli aplikacja Guardian™ Connect nie jest uruchomiona, należy ją ponownie uruchomić, stukając się aplikacją Guardian™ Connect  na ekranie głównym urządzenia.


Gdy aplikacja Guardian™ Connect zostanie zamknięta przez system operacyjny iPhone, może pojawić się powiadomienie „Utracono połączenie” („Lost Communication”).

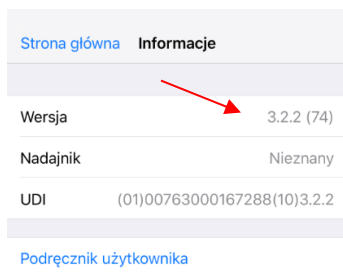


## PYT. 6. CO NALEŻY ZROBIĆ, JEŚLI PO AKTUALIZACJI NADAL WYSTĘPUJĄ PROBLEMY Z APLIKACJĄ?

Prosimy skontaktować się z całodobową infolinią, aby uzyskać pomoc. Numer infolinii to 801 080 987 lub 22 46 56 987 ponadto na liście międzynarodowych kontaktów firmy Medtronic Diabetes, znajdującej się na początku Podręcznika Użytkownika aplikacji można znaleźć numery infolinii działających w innych regionach świata.

Aby uzyskać dostęp do Podręcznika Użytkownika aplikacji z poziomu aplikacji Guardian™ Connect:

- Należy otworzyć aplikację Guardian™ Connect i stuknąć ikonę ekranu menu  w lewym górnym rogu.
- Wybrać „Informacje” z listy opcji menu.
- Stuknąć pozycję „Przewodnik użytkownika”.



- Otworzy się wówczas okno z Podręcznikiem Użytkownika aplikacji.

Szczegółowe informacje dotyczące instrukcji użycia, wskazań, przeciwwskazań, ostrzeżeń, środków ostrożności i potencjalnych zdarzeń niepożądanych przedstawiono w instrukcji urządzenia. Aby uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się z lokalnym przedstawicielem firmy Medtronic.