

## **Pilna notatka dotycząca bezpieczeństwa**

### **Aplikacja mobilna Guardian™ Connect (model: CSS7200)**

Problem z zamykaniem aplikacji w systemie Apple iOS w wersjach 11.3 i 11.4

Lipiec 2018 r.

Szanowni Państwo,

celem niniejszego pisma jest poinformowanie Pana/Pani o potencjalnym problemie dotyczącym działania i komunikacji aplikacji Guardian™ Connect. Powyższa sytuacja wymaga od użytkowników systemu Guardian™ Connect, możliwie jak najszybsze zaktualizowanie aplikacji Guardian™ Connect do wersji 3.2.2. Przekazujemy tę informację wszystkim pacjentom, których dotyczy problem.

#### **Wyjaśnienie problemu**

W systemie operacyjnym firmy Apple, iOS wersja 11.3 i 11.4 wykryto problem, który może potencjalnie uniemożliwiać otrzymanie powiadomienia „Utracono połączenie” po zamknięciu aplikacji Guardian™ Connect przez system operacyjny iPhone (iOS) w określonych sytuacjach. System operacyjny może zamknąć aplikację Guardian™ Connect bez powiadamiania użytkownika o tym, że aplikacja została wyłączona i nie ma łączności z nadajnikiem Guardian™ Connect. W przypadku zamknięcia aplikacji użytkownik nie będzie otrzymywać powiadomień, które mogą być związane ze zdarzeniami dotyczącymi hipoglikemii lub hiperglikemii. Choć otrzymywaliśmy od klientów zgłoszenia dotyczące zamknięcia aplikacji bez ostrzeżenia, nie otrzymaliśmy żadnych zgłoszeń o związanych z tym problemach medycznych.

#### **Wymagane działanie**

- **Prosimy klientów o zaktualizowanie aplikacji Guardian™ Connect do najnowszej wersji (3.2.2) znajdującej się w sklepie App Store.**

#### **Przypomnienie**

Jak opisano w Podręczniku Użytkownika aplikacji, firma Medtronic nie może zagwarantować, że iPhone będzie zawsze umożliwiał działanie aplikacji Guardian™ Connect w tle. W przypadku, gdy iPhone automatycznie zamknie aplikację Guardian™ Connect, może pojawić się powiadomienie „Utracono połączenie”. Aby zapewnić ciągłość działania aplikacji, odbierania danych oraz powiadomień dotyczących poziomu glukozy z sensora, zalecamy okresowe sprawdzanie czy aplikacja Guardian™ Connect wciąż działa w tle, zwłaszcza w przypadku jednoczesnego używania kilku aplikacji.

Bezpieczeństwo użytkowników produktów firmy Medtronic oraz ich satysfakcja to nasze główne priorytety.

Dziękujemy za poświęcenie swojego czasu i uwagi w związku z niniejszą ważną informacją.

W razie jakichkolwiek pytań uprzejmie prosimy o kontakt z lokalnym przedstawicielem firmy Medtronic.

Uwaga: Ponieważ aplikacji Guardian™ Connect można także używać na kompatybilnych urządzeniach iPad oraz iPod Touch, niniejsze powiadomienie dotyczące bezpieczeństwa dotyczy również tych urządzeń.

Z wyrazami szacunku,



Anna Sadowska-Segit  
Country Business Manager Medtronic Diabetes