

Aplikacja mobilna Guardian™ Connect (numer modelu: CSS7200)

Problem z zamykaniem aplikacji w systemie Apple iOS w wersjach 11.3 i 11.4

Lipiec 2018 r.

Szanowni Państwo,

firma Medtronic kontaktuje się z Państwem, aby poinformować potencjalnym problemie dotyczącym działania i komunikacji aplikacji Guardian™ Connect, który wymaga od użytkowników możliwie jak najszybszego zaktualizowania aplikacji Guardian™ Connect do wersji 3.2.2. Przekazujemy tę informację wszystkim użytkownikom, których dotyczy problem.

Wyjaśnienie problemu

W systemie operacyjnym firmy Apple, iOS wersja 11.3 i 11.4 wykryto problem, który może potencjalnie uniemożliwić otrzymanie powiadomienia „Utracono połączenie” po zamknięciu aplikacji Guardian™ Connect przez system operacyjny iPhone (iOS) w określonych sytuacjach. System operacyjny może zamknąć aplikację Guardian™ Connect bez powiadamiania użytkownika o tym, że aplikacja została wyłączona i nie ma łączności z nadajnikiem Guardian™ Connect. W przypadku zamknięcia aplikacji użytkownik nie będzie otrzymywać powiadomień, które mogą być związane ze zdarzeniami dotyczącymi hipoglikemii lub hiperglikemii. Choć otrzymywaliśmy od klientów zgłoszenia dotyczące zamknięcia aplikacji bez ostrzeżenia, nie otrzymaliśmy żadnych zgłoszeń o związanych z tym problemach medycznych.

Wymagane działanie

- **Należy zaktualizować aplikację Guardian™ Connect do najnowszej wersji (3.2.2) znajdującej się w sklepie App Store.**

Przypomnienie

Jak opisano w Podręczniku Użytkownika aplikacji, firma Medtronic nie może zagwarantować, że iPhone będzie zawsze umożliwiał działanie aplikacji Guardian™ Connect w tle. W przypadku, gdy iPhone automatycznie zamknie aplikację Guardian™ Connect, może pojawić się powiadomienie „Utracono połączenie”. Aby zapewnić ciągłość działania aplikacji, odbierania danych oraz powiadomień dotyczących poziomu glukozy z sensora, zalecamy okresowe sprawdzanie czy aplikacja Guardian™ Connect wciąż działa w tle, zwłaszcza w przypadku jednoczesnego używania kilku aplikacji

Bezpieczeństwo użytkowników produktów firmy Medtronic oraz ich satysfakcja to nasze główne priorytety. Dziękujemy za poświęcenie swojego czasu i uwagi w związku z niniejszą ważną informacją.

Uwaga: Ponieważ aplikacji Guardian™ Connect można także używać na kompatybilnych urządzeniach iPad oraz iPod Touch, niniejsze powiadomienie dotyczące bezpieczeństwa dotyczy również tych urządzeń.

Z wyrazami szacunku,



Anna Sadowska-Segit
Country Business Manager Medtronic Diabetes