

## WYCOFANIE WYROBU MEDYCZNEGO

**Maj 2016**

Szanowni Państwo!

Niniejszym informujemy, że firma Ivoclar Vivadent AG na zlecenie firmy Wieland Dental + Technik GmbH & Co.KG zapobiegawczo wycofuje z rynku niektóre produkty marki Zenostar MT Color oraz Zenostar MT Color Impulse.

Opakowania bezpośrednie wymienionych produktów mogą wykazywać pojedyncze nieszczelności, prowadzące do wycieku płynu. Płyny te zawierają substancje, które w przypadku bezpośredniego kontaktu mogą wywołać podrażnienia skóry.

### Prosimy o podjęcie następujących działań:

- Sprawdzić, czy na stanie znajdują się u Państwa wymienione poniżej produkty i serie.
- Następnie skontaktować się przez e-mail z autorem niniejszego pisma i powiadomić go o ilości wstrzymanego towaru w magazynie, którego dotyczy wycofanie.
- Zwrócić wszystkie znajdujące się u Państwa produkty, których dotyczy wycofanie, na następujący adres:

Snjezana Korpar  
Ivoclar Vivadent AG  
Bendererstrasse 2  
FL-9494 Schaan  
Liechtenstein

Otrzymają Państwo niezwłocznie zwrot pieniędzy.

Poniżej informujemy o ilości produktów, których dotyczy wycofanie:

| Nr art. | Opis                             | Nr serii | Ilość |
|---------|----------------------------------|----------|-------|
| 681168  | Zenostar MT Color Impulse orange | V01767   | 1     |
| 681167  | Zenostar MT Color Impulse grey   | V05561   | 1     |
| 681166  | Zenostar MT Color Impulse violet | U52632   | 1     |
| 681050  | Zenostar MT Color A1 60ml        | U51507   | 1     |
| 681051  | Zenostar MT Color A2 60ml        | U56316   | 1     |
| 681052  | Zenostar MT Color A3 60ml        | V05562   | 1     |
| 681168  | Zenostar MT Color Impulse orange | U51991   | 1     |
| 681165  | Zenostar MT Color Impulse blue   | V02892   | 1     |
| 681165  | Zenostar MT Color Impulse blue   | U49940   | 1     |
| 681167  | Zenostar MT Color Impulse grey   | U52159   | 1     |
| 681167  | Zenostar MT Color Impulse grey   | U52159   | 1     |
| 681166  | Zenostar MT Color Impulse violet | U51989   | 1     |
| 681166  | Zenostar MT Color Impulse violet | U51989   | 1     |
| 681051  | Zenostar MT Color A2 60ml        | U51512   | 2     |
| 681052  | Zenostar MT Color A3 60ml        | U49683   | 2     |

ID dokumentu: TEFO-01678-DE  
Tytuł dokumentu: Wycofanie, komunikacja z klientem  
Moduł: Wycofanie produktu  
Osoba odpowiedzialna za moduł: Kierownik ds. zarządzania reklamacjami klientów

Numer serii (Lot) znajduje się na produkcie lub na opakowaniu produktu:



#### **Działania ze strony firmy:**

Wprowadzono dodatkowe kontrole jakości, aby zapobiec ponownemu wystąpieniu tego błędu.

#### **Dalsze informacje:**

Za niniejsze wycofanie produktu odpowiedzialna jest firma Ivoclar Vivadent AG na zlecenie firmy Wieland Dental + Technik GmbH & Co. KG, w związku z czym potwierdzamy, że właściwe władze zostały odpowiednio poinformowane. W razie pytań prosimy zwrócić się do miejscowego biura obsługi klienta firmy Ivoclar Vivadent. Dziękujemy z góry za współpracę i wyrozumiałość oraz przepraszamy za wszelkie niedogodności, które powstały lub powstaną u Państwa w związku z niniejszą sprawą.

Z poważaniem

dr Thomas Völkel  
Kierownik działu usług naukowych  
Pełnomocnik ds. bezpieczeństwa  
Ivoclar Vivadent AG

## ANEKS - 04-2016-002-R Zenostar MT Color Liquids

Prosimy o niezwłoczne wypełnienie i odesłanie nam tej strony na następujący adres:

Snjezana Korpar  
Customer Complaint Management  
Ivoclar Vivadent AG  
Bendererstrasse 2  
FL-9494 Schaan  
Liechtenstein  
Adres e-mail: [snjezana.korpar@ivoclarvivadent.com](mailto:snjezana.korpar@ivoclarvivadent.com)

|                    |              |
|--------------------|--------------|
| <b>Klient:</b>     |              |
| <b>Nazwa:</b>      |              |
| Osoba do kontaktu: |              |
| Numer klienta:     | Nr telefonu: |

| Identyfikowalność |                    |       |      |
|-------------------|--------------------|-------|------|
| Nr serii          | Nr klienta / Nazwa | Ilość | Data |
|                   |                    |       |      |
|                   |                    |       |      |
|                   |                    |       |      |
|                   |                    |       |      |
|                   |                    |       |      |
|                   |                    |       |      |

|                  |  |
|------------------|--|
| Data:            |  |
| Imię i nazwisko: |  |
| Podpis:          |  |
| Pieczętka firmy: |  |