

Pilny KOMUNIKAT DOTYCZĄCY BEZPIECZEŃSTWA STOSOWANIA PRODUKTU

Temat:	Możliwy niekontrolowany ruch Podnoszonego Stołu Elektrycznego
Przedmiotowy produkt:	Podnoszony Stół Elektryczny
Przedmiotowa funkcja:	Operacja podnoszenia
Rodzaj działania:	Należy stosować się do zaleceń zamieszczonych w niniejszym komunikacie
Identyfikator FSCA:	CAPA-2015-009
Data:	2015-10-30

Szanowni Klienci!

W wyniku stałego monitorowania charakterystyk roboczych naszych produktów, zidentyfikowaliśmy potencjalny problem w zakresie bezpieczeństwa, który w pewnych, opisanych poniżej okolicznościach, może dotyczyć funkcjonowania Podnoszonego Stołu Elektrycznego. Celem niniejszego Komunikatu Dotyczącego Bezpieczeństwa Stosowania Produktu jest przekazanie Państwu szczegółowych informacji na temat problemu oraz działań, **jakie należy przedsięwziąć**, aby uniknąć występowania **zidentyfikowanego błędu**.

Za wszelkie spowodowane niegodności - przepraszamy. Pracujemy nad nową wersją produktu, którego funkcjonowanie będzie skorygowane. Nowy Ręczny Sterownik (włącznie z kablem do podłączenia do Podnoszonego Stołu Elektrycznego) dostarczymy Państwu tak szybko, jak to tylko będzie możliwe.

Przedmiotowe urządzenie:

Podnoszony Stół Elektryczny, nr kat. HA03-000#002, HA03-010#002

Opis problemu:

W momencie, gdy Podnoszony Stół Elektryczny zostaje podłączony do zasilania, w bardzo rzadkich przypadkach, ten stół może zacząć podnosić się w niekontrolowany sposób. Aby zabezpieczyć się przed występowaniem takiego błędu, do czasu całkowitego rozwiązania problemu, prosimy stosować się do zaleceń zamieszczonych w poniższej treści.

Działania jakie należy przedsięwziąć, aby uniknąć powtarzania się błędu:

➤ *Do czasu otrzymania elementu zamiennego:*

Po nastawieniu Podnoszonego Stołu Elektrycznego oraz BP² należy od stołu tego odłączyć zasilanie. Ten Stół, w czasie gdy jego funkcje elektryczne nie są wykorzystywane do ustawiania, nie może być podłączony do zasilania.



Sterownik Ręczny wraz z kablem elektrycznym



➤ *Po otrzymaniu elementu zamiennego:*

Nowy Sterownik Ręczny wraz z kablem elektrycznym zostanie Państwu przysłany natychmiast, jak tylko będzie gotowy. Do przesyłki będzie dołączona instrukcja wymiany. Po otrzymaniu przesyłki, będzie należało bezzwłocznie wymienić oryginalny Sterownik Ręczny na nowy.

Rozdzielnik niniejszego Komunikatu Dotyczącego Bezpieczeństwa Stosowania Produktu

Prosimy doręczyć niniejszy komunikat wszystkim podmiotom, które powinny uzyskać wiedzę na ten temat. Dotyczy wszystkich zainteresowanych podmiotów, stosujących przedmiotowy produkt na Państwa obszarze działania.

Do czasu dostarczenia nowej wersji Sterownika Ręcznego, uprzejmie prosimy informować zainteresowane strony na temat tego komunikatu oraz wszelkich wynikających z jego treści działań.

Uprzejmie Państwa prosimy o potwierdzenie otrzymania niniejszego Komunikatu Dotyczącego Bezpieczeństwa Stosowania Produktu. Załączone Potwierdzenie Odbioru prosimy podpisać i odesłać w ciągu **czterech tygodni od daty otrzymania niniejszego Komunikatu Dotyczącego Bezpieczeństwa Stosowania Produktu**.

Za wszelkie spowodowane niegodności - przepraszamy. Nasza firma pracuje na nową wersją produktu, którego działanie będzie skorygowane. Tak szybko, jak tylko ten produkt zostanie opracowany, prześlemy go Państwu wraz z instrukcją instalacji oraz sprawdzenia poprawności funkcjonowania.

Informacje na temat kontaktowania się

Jeżeli będą mieli Państwo jakiegokolwiek zapytania lub potrzebować będą Państwo dodatkowych informacji, wówczas prosimy kontaktować się z Zespołem Obsługi Klienta:

Ameryka Południowa i Środkowa, USA i Kanada:

IBA Dosimetry America
Bartlett, TN, USA

USService@iba-group.com

Nr tel.: +1 901 386-2242

Faks: +1 901 382-9453

Azja-Pacyfik, Australia i Nowa Zelandia

IBA China, Dosimetry Dept.
Pekin, Chiny

ServiceAPAC@iba-group.com

Nr tel.: +86 10 8080 9107

Faks: + 86 10 80809298

Wszystkie pozostałe kraje:

IBA Dosimetry GmbH, Service Dept.
Schwarzenbruck, Niemcy

service-dosimetry@iba-group.com

Nr tel.: +49 9128 607-38

Faks: +49 9128 607-26

Z poważaniem,

Salih Arican

Specjalista ds. Bezpieczeństwa i Manager Produktu

Andreas Suchi

Dyrektor QA / RA

Potwierdzenie Odbioru

Produkt	Podnoszony Stół Elektryczny
Temat	Możliwy niekontrolowany ruch Podnoszonego Stołu Elektrycznego
ID - FSCA	CAPA-2015-009

Prosimy niniejszy formularz podpisać, wstawić datę i zwrócić z zaznaczoną jedną z dwóch poniższych opcji.

- Niniejszy Komunikat przeczytałem (-am) i zrozumiałem (-am) jego treść. Niniejszym potwierdzam, że żądane działania wprowadzę w życie i będę je stosować do czasu otrzymania elementu zamiennego.
- Potrzebuję dalszej pomocy. Proszę się ze mną skontaktować.

Nazwa Zakładu _____

Adres Zakładu _____

Tytuł i nazwisko adresata _____

Nr tel. _____

Podpis _____

Data _____

Prosimy, zeskanować i przesłać e-mailem tego dokumentu:

fsn@iba-group.com

lub przefaksować na nr faksu: +49 9128 607 26

Do rąk: Pani Josiane Maroun

Service Department, IBA Dosimetry GmbH