



Notatka bezpieczeństwa

**Nazwa handlowa wyrobów, których dotyczy notatka:
Monitory RadiForce RX440, RX650, RX850 and GX540**

Identyfikator FSCA: DP-6bit_FSCA_PL_2015-07-01_001

Rodzaj FSCA: Modyfikacja urządzenia

Data: 2015-07-01

Do wiadomości: Klienci EIZO/nabywcy wspomnianych wyżej monitorów EIZO

Nieprawidłowy obraz wyświetlany w 6-bitowej gradacji podczas podłączenia monitora do niektórych kart graficznych

- Wniosek o sprawdzanie gradacji wyświetlania obrazów -

Z przykrością informujemy, że monitory serii RadiForce wymienione poniżej mogą wyświetlać obraz nieprawidłowo, w 6-bitowej gradacji (64 odcieni) zamiast normalnej tj. 8-bitowej (256 odcieni) lub 10-bitowej (1024 odcieni), podczas podłączenia monitora do niektórych kart graficznych.

Rozwiązanie definitywne tego problemu będzie wkrótce możliwe, dzięki aktualizacji oprogramowania sprzętowego monitorów (update FW).

Tymczasem, wszystkich posiadających monitory, których dotyczy problem, prosimy o sprawdzanie gradacji wyświetlania przed użyciem monitora.

Monitory, których dotyczy problem:

RadiForce RX440 (numery seryjne: 20001 *** - 20931 ***)

RadiForce GX540 (numery seryjne: 20001 *** - 25409 ***)

RadiForce RX650 (numery seryjne: 20001 *** - 20766 ***)

RadiForce RX850 (numery seryjne: 20001 *** - 20133 ***)

* Proszę odnieść się do Załącznika 1, aby znaleźć nazwę produktu i numer seryjny.

Karty graficzne, których dotyczy problem:

MED-X3900 / X4900 / X5000 / X7000

MED-V5800 / V4800 / V3800

Karty graficzne produkowane przez AMD lub z układami Intel na karcie zintegrowanej.

Warunki występowania problemu:

1. Podłączenie monitora do wejścia DisplayPort (zjawisko nie występuje przy podłączeniu do wejścia DVI, chyba że przy użyciu adaptera DisplayPort-DVI.).
2. W połączeniu z w/w wymienionych kartami graficznymi.

Opis problemu:

Podczas uruchamiania komputera lub powrocie z trybu uśpienia, w rzadkich przypadkach monitor, którego problem dotyczy wyświetla obraz w 6-bitowej gradacji (64 odcieni) zamiast normalnego 8-bitowego (256 odcieni) lub 10-bitowego (1024 odcieni).

Prawdopodobieństwo wystąpienia zjawiska jest opisane w Załączniku 1.

Działania naprawcze:

Nastąpi aktualizacja oprogramowania sprzętowego (Firmware update) monitorów u klientów użytkujących monitory, których dotyczy problem.

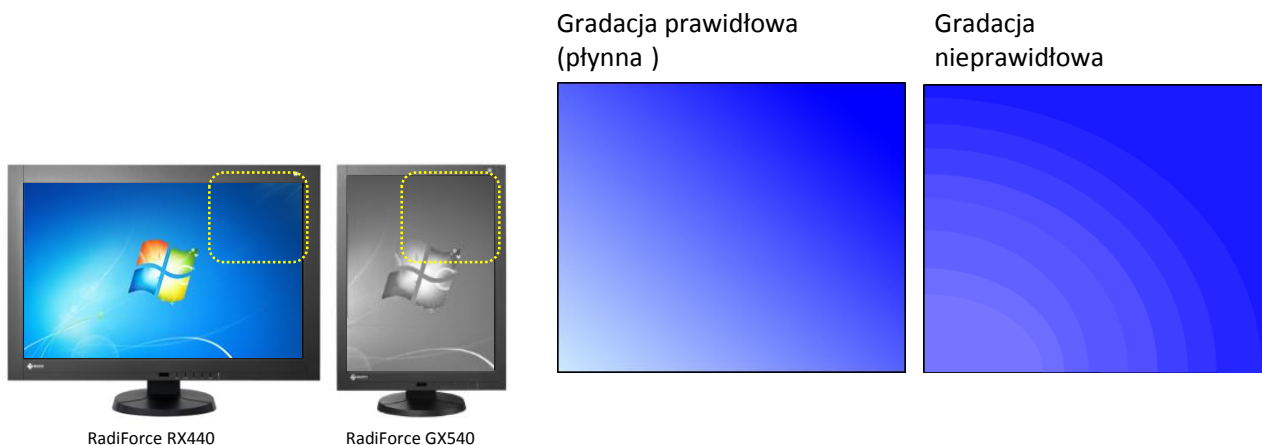
Aktualizacja ta będzie przeprowadzana bezpłatnie przez serwis firmy Alstor-autoryzowanego dystrybutora EIZO na terenie Polski.

Zalecane działania tymczasowe:

Prosimy o sprawdzanie gradacji wyświetlania monitora w jeden z następujących sposobów, aż do momentu aktualizacji oprogramowania sprzętowego (update Firmware).

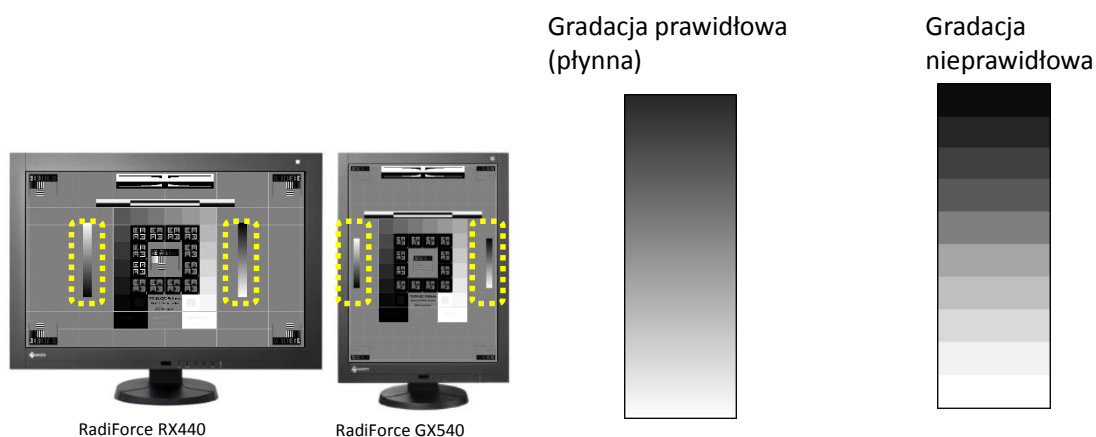
1. Sprawdź swoją tapetę systemu Windows

Proszę wyświetlić tapetę „Harmony” w systemie Windows 7 i sprawdź, czy gradacja wyświetlania jest płynna.



2. Sprawdź wskaźnik wzorcowy w RadiCS

Proszę wyświetlić wskaźnik z przejściami tonalnymi „TG18-QC” i sprawdź płynność gradacji.



Jeśli widoczna jest nieprawidłowa gradacja, proszę przestać używać monitor i wyeliminować zjawisko w jeden z następujących sposobów.

1. Wyłącz i ponownie włącz monitor przy użyciu wyłącznika „Primary power switch”. (Proszę sprawdzić w Załączniku 1 lokalizację wyłącznika „Primary power switch”).



2. Odłącz kabel sygnałowy od wejścia DisplayPort monitora i podłącz go ponownie.

Jeśli korzystasz z trybu uśpienia komputera lub DP PowerSave monitora, należy je wyłączyć i korzystać z funkcji oszczędzania podświetlenia (Backlight Saver function) w RADICS / RADICS LE, jako że zjawisko może wystąpić podczas powrotu z trybu uśpienia lub trybu oszczędzania energii.

Proszę sprawdzić w Załączniku 2, jak ustawić funkcję oszczędzania podświetlenia Backlight Saver.

Rozpowszechnianie notatki bezpieczeństwa:

Niniejszą notatkę należy przekazać do wszystkich osób w waszej instytucji, które powinny zostać poinformowane oraz do każdej instytucji, do której przekazano potencjalnie wadliwe wyroby.

Zachęcamy do kontaktu z nami lub lokalnym dystrybutorem firmy EIZO na terenie Polski w przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości, czyli do:

Alstor sp.j.
Ul.Wenecka 12
03-244 Warszawa
serwis@alstor.com.pl
tel. 22 510 24 50
Jerzy Szyszko-Service manager

Dziękujemy za zrozumienie w odniesieniu do tych kwestii.

Z poważaniem,

Haruki Muryoi
Manager Customer Support
EIZO Corporation
153 Shimokashiwano, Hakusan, Ishikawa, 924-8566, Japan
Tel: +81 76 275 4121 Fax: +81 76 275 4125
E-mail: haruki.muryoi@eizo.com

Załącznik 1

1. Jak znaleźć nazwę i numer seryjny produktu (Użyj jednego z następujących sposobów)

- W menu OSD monitora, wybierz „Tools” (narzędzia) a następnie „Monitor information” (informacje o monitorze)
- Zobacz dane na tabliczce znamionowej umieszczonej z tyłu monitora.



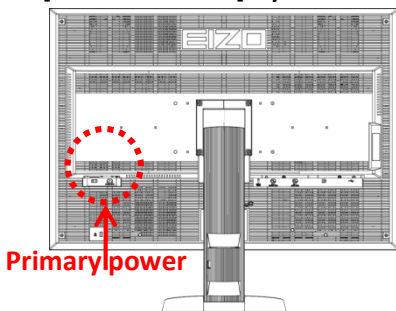
*Numer seryjny składa się z 8 cyfr XXXXX***.
XXXXX: Kolejny numer zaczyna się od 20001xxx.

2. Prawdopodobieństwo wystąpienia (zgodnie z naszymi wewnętrznymi badaniami)

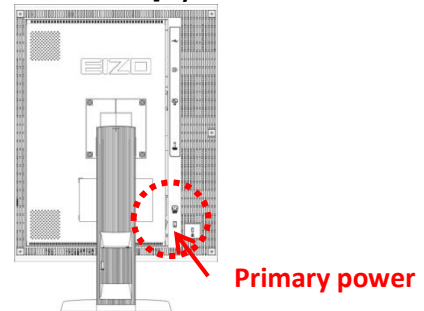
Prawdopodobieństwo wystąpienia po starcie komputera lub powrocie z trybu uśpienia wynosi około 1 do 10 000.

3. Lokalizacja wyłącznika "Primary Power Switch"

[RadiForce RX440] Tył monitora



[RadiForce GX540] Tył monitora



[RadiForce RX650/RX850] Bok zasilacza/AC adaptera s



Załącznik 2

Jak włączyć funkcję oszczędzania podświetlenia (Backlight Saver Function)

1. Przygotowanie

- i. Zainstalować RadiCS lub RadiCS LE na komputerze.
- ii. Podłączyć monitor do komputera kablem USB.

2. Ustawienia komputera (dla Windows 7)

- i. Kliknąć prawym przyciskiem myszy na twój komputer.
- ii. Idź do „Spersonalizuj” i kliknij przycisk „Wygaszacz ekranu” w prawym dolnym rogu okna. (rys.1)
- iii. Kliknij „Zmień ustawienia zasilania” w lewym dolnym rogu ekranu w oknie „Ustawienia ekranu”. (rys.2)
- iv. Kliknij „Zmień ustawienia planu” obok "Zrównoważone" lub "Oszczędzanie energii", w zależności od tego, która opcja jest wybrana. (rys.3)
- v. Zmień obydwa ustawienia na "Nigdy" i kliknij przycisk „Zapisz zmiany”. (rys.4)

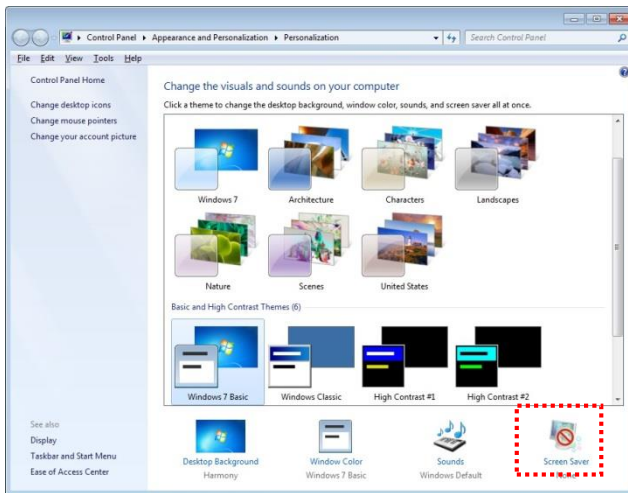


fig.1

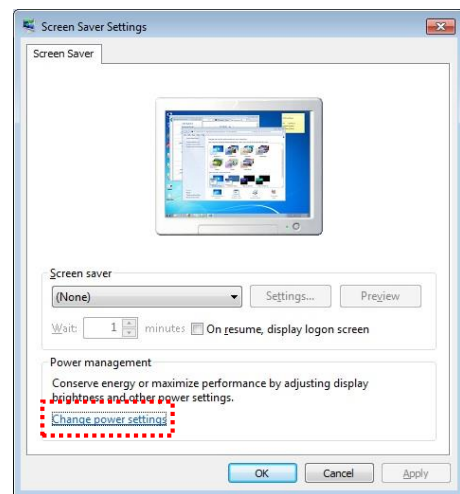


fig.2

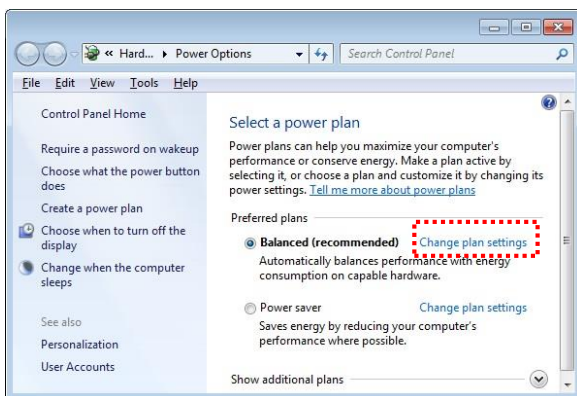


fig.3

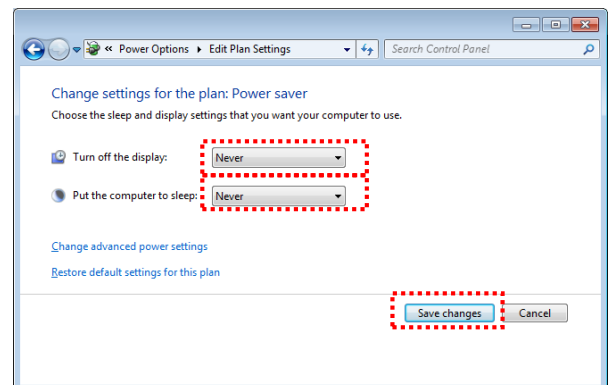


fig.4

3. Ustawienia monitora

Jak wyłączyć „DP Power Save Mode”

For RadiForce RX440 and GX540

- i. Naciśnij przycisk „Secondary power”, aby wyłączyć monitor.
- ii. Przytrzymaj „Mode”, naciskając przycisk „Secondary power” przez co najmniej dwie sekundy, aby włączyć monitor. Pojawi się menu „Optional settings”.

- iii. Wybierz opcję „Connection Config”
- iv. Ustaw opcję „Power Save DP” na „Off” i naciśnij „Enter”.
- v. Naciśnij przycisk „Return”, aby wyjść.
- vi. Wybierz opcję „Finish” i naciśnij „Enter”.

For RadiForce RX650 and RX850

- i. Podłącz monitor do komputera za pomocą kabla USB. (Połączenie USB wyłącza tryb oszczędzania energii DP).

4. Ustawienia RadiCS/RadiCS LE (szczegóły w podręczniku użytkownika)

Start programu

- i. Kliknij “Start” I idź do “Wszystkie program” – „EIZO- RadiCS/RadiCS LE”.
Jeśli używasz RadiCS, proszę uruchom „Advanced mode”.

Detekcja monitora (Uruchamia się automatycznie podczas pierwszego startu programu.)

- ii. Wybrać sposób w jaki koło jest pokazane na monitorze (ach).
- iii. Wybierz monitor i zapisz informacje o monitorze. (Jeśli używasz więcej niż jednego monitora, należy postępować w tej samej kolejności z innymi monitorami.)

Ustawienia oszczędzania podświetlenia „Backlight Saver settings”

- iv. Kliknij “ Others” I wybierz “Backlight Saver” z listy.
- v. Sprawdź “Activate backlight saver”.
- vi. Wybierz “Run the Backlight Saver function when the computer is not in use”, wprowadź twój czas oczekiwania I kliknij “Apply”.
- vii. Kliknij klawisz “x” aby zakończyć ustawienia.

