

Data: Luty 2016 r.

Ważna informacja dla klientów – prosimy o przeczytanie

Szanowni Klienci firmy Dexcom,

W ramach programu zapewniania jakości Dexcom śledzi zgłoszenia reklamacyjne dotyczące naszych produktów. Odnotowaliśmy zwiększoną liczbę zgłoszeń dotyczących alarmów i ostrzeżeń dźwiękowych w odbiornikach Dexcom G4 PLATINUM i Dexcom G5.

W związku z tym informujemy **klientów firmy Dexcom, że czasami wybrany alarm lub ostrzeżenie dźwiękowe mogą nie być słyszalne. W związku z tym, jeśli polegają Państwo na alarmach lub ostrzeżeniach dźwiękowych, mogą Państwo nie zdawać sobie sprawy z hipoglikemii (niski poziom glukozy) lub hiperglikemii (wysoki poziom glukozy).**

Dexcom pracuje nad przygotowaniem lepszych głośników dla produkowanych przez nas odbiorników.

Informację o niniejszym powiadomieniu przekazemy lokalnym organizacjom ochrony zdrowia i Państwa dystrybutorom lub dostawcom.

Zalecane działania klienta:

Należy od czasu do czasu przeprowadzać test alarmów i ostrzeżeń generowanych przez odbiornik, aby mieć pewność, że działają one poprawnie (szczególnie po zamoczeniu lub upuszczeniu odbiornika).

Numery części odbiornika i instrukcje przeprowadzenia testu alarmów i ostrzeżeń podano na odwrocie niniejszego powiadomienia. Można je również znaleźć w instrukcji obsługi.

Jeżeli okaże się, że alarmy i ostrzeżenia dźwiękowe generowane przez odbiornik nie działają poprawnie lub jeżeli będą Państwo mieć pytania dotyczące niniejszego powiadomienia, zapraszamy do odwiedzenia strony <http://www.dexcom.com/notification>. Jeżeli nie uda się Państwu wejść na tę stronę, należy skontaktować się z lokalnym dystrybutorem.

W imieniu firmy Dexcom przepraszam za wszelkie niedogodności.

Z poważaniem,



Kevin Sayer,

Dyrektor Generalny i Prezes Dexcom

Numery i opisy części odbiornika Dexcom

Numer części znajduje się z tyłu odbiornika:

Numer części	Opis części
MT20649-1	Odbiornik Dexcom G4 PLATINUM (mg/dl)
MT20649-2	Odbiornik Dexcom G4 PLATINUM (mmol/l)
MT22719-1	Odbiornik Dexcom G5 (mg/dl)
MT22719-2	Odbiornik Dexcom G5 (mmol/l)

Instrukcja przeprowadzania testu alarmów i ostrzeżeń generowanych przez odbiornik

Skorzystać z funkcji „Wypróbuj” znajdującej się pod opcją „Profile” w menu głównym, aby wypróbować alarmy i ostrzeżenia dźwiękowe:

1. Nacisnąć środkowy przycisk na odbiorniku, aby przejść do Menu głównego
2. Przewinąć do opcji Profile
3. Wybrać opcję Profile
4. Przewinąć do opcji Wypróbuj
5. Wybrać opcję Wypróbuj
6. Przewinąć do opcji Stały niski poziom glukozy 55 (dla mg/dl) lub Stały niski poziom glukozy 3,1 (dla mmol/l) w zależności od typu odbiornika
7. Wybrać opcję Stały niski poziom glukozy 55 lub Stały niski poziom glukozy 3,1 w zależności od typu odbiornika
8. Sprawdzić, czy najpierw odbierane są wibracje (alarm wibracyjny), po których następuje sygnał dźwiękowy (alarm dźwiękowy)