

28.08.2019 r. Poznań

Szanowny Kliencie,

Otrzymujesz tę wiadomość, ponieważ przysługuje Ci pełny zwrot płatności za dokonanie zakupu produktu BabyLine Angel.

BrandLine Group Sp. z o.o. zdecydowała się wycofać z obrotu produkt BabyLine Angel (EAN 5902581654984). Powodem wycofania jest wydanie przez Prezesa Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych, decyzji stwierdzającej, że produkt BabyLine Angel jest wyrobem medycznym. Ponieważ BrandLine Group sp. z o.o. nie uznała ww. produktu za wyrób medyczny, to nie przeprowadziła przed jego wprowadzeniem do obrotu wymaganej prawem oceny zgodności z wymaganiami zasadniczymi, w szczególności nie udowodniła, że jest on bezpieczny i skuteczny.

BabyLine Angel wykazywał się bardzo dobrymi parametrami i został niezwykle ciepło przyjęty przez Klientów. Przez cały okres sprzedaży odnotowaliśmy zaledwie 8 zgłoszeń reklamacyjnych.

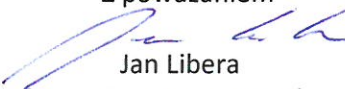
By wynagrodzić Państwu trudności związane z zamieszczeniem, w ramach rekompensaty zwracamy pełny koszt produktu w kwocie, w której został on zakupiony.

Wobec powyższego, uprzejmie prosimy o odesłanie produktu. Poniżej kroki, jak zrobić to w sposób prawidłowy.

1. Prosimy o wypełnienie załączonego formularza do listu.
2. Następnie prosimy wejść na stronę: <https://lionelo.dhl24.com.pl/>, klikając po prawej adres: TYLKO ZWROTY: BRANDLINE GROUP, Krańcowa 44, 61-037 Poznań
3. W pole *numer zgłoszenia* należy wpisać: ZWROT ANGEL.
4. Kolejno, należy podać dane adresowe do odbioru oraz preferowaną datę przyjazdu kuriera.
5. Ostatnim krokiem pozostaje wygenerowanie i wydrukowanie listu przewozowego, spakowanie urządzenia i wypełnionego formularza (ad.1) w paczkę, naklejając na nią list przewozowy.
6. Kurier firmy DHL przyjedzie odebrać produkt wskazanego dnia.  
Koszt usługi pokrywa BrandLine Group Sp. z o.o.

Serdecznie przepraszamy za niedogodności.

**BRANDLINE GROUP**  
SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ  
ul. A. Kręglewskiego 1, 61-248 Poznań  
NIP 782-257-98-40, Regon 361233546  
(6)

Z poważaniem  
  
Jan Libera  
Wiceprezes zarządu