

Szanowny Kliencie,

Otrzymujesz tę wiadomość, ponieważ przysługuje Ci pełny zwrot płatności za dokonanie zakupu produktu Nebi 3.0.

BrandLine Group Sp. z o.o. zdecydowała się wycofać z obrotu nebulizator Nebi 3.0. (EAN 5902581653840). Powodem wycofania jest brak potwierdzenia, że dla nebulizatora przeprowadzono prawidłową ocenę zgodności, w szczególności że uzyskano certyfikat jednostki notyfikowanej dla wyrobów medycznych.

Nebulizator wykazywał się bardzo dobrymi parametrami i został niezwykle ciepło przyjęty przez Klientów. Przez cały okres sprzedaży odnotowaliśmy zaledwie 2 zgłoszenia reklamacyjne.

Z przyczyn niezależnych od nas, jesteśmy zmuszeni do odebrania produktu. By wynagrodzić Państwu trudności związane z zamieszczeniem, w ramach rekompensaty zwracamy pełny koszt produktu w kwocie, w której został on zakupiony.

Wobec powyższego, uprzejmie prosimy o odesłanie produktu. Poniżej kroki, jak zrobić to w sposób prawidłowy.

1. Prosimy o wypełnienie załączonego formularza do listu.
2. Następnie prosimy wejść na stronę: <https://lionelo.dhl24.com.pl/>, klikając po prawej adres: TYLKO ZWROTY: BRANDLINE GROUP, Krańcowa 44, 61-037 Poznań
3. W pole *numer zgłoszenia* należy wpisać: ZWROT NEBI.
4. Kolejno, należy podać dane adresowe do odbioru oraz preferowaną datę przyjazdu kuriera.
5. Ostatnim krokiem pozostaje wygenerowanie i wydrukowanie listu przewozowego, spakowanie urządzenia i wypełnionego formularza (ad.1) w paczkę, naklejając na nią list przewozowy.
6. Kurier firmy DHL przyjedzie odebrać produkt wskazanego dnia.
Koszt usługi pokrywa BrandLine Group Sp. z o.o.

Serdecznie przepraszamy za niedogodności.

Szanowny Dystrybutorze,

BrandLine Group Sp. z o.o. zdecydowała się wycofać z obrotu nebulizator Nebi 3.0. (EAN 5902581653840). Powodem wycofania jest brak potwierdzenia, że dla nebulizatora przeprowadzono prawidłową ocenę zgodności, w szczególności że uzyskano certyfikat jednostki notyfikowanej dla wyrobów medycznych.

Z przyczyn niezależnych od nas, jesteśmy zmuszeni do odebrania produktu oraz zwrócenia Klientom końcowym kosztów zakupu.

W związku z powyższym uprzejmie prosimy o przekazanie załączonego komunikatu drogą listowną wszystkim Klientom, którzy zakupili nebulizator Nebi 3.0. Po zwrocie towaru przez Konsumenta prosimy o zgłoszenie zwrotu do BrandLine Group Sp. z o.o. w celu korekty faktury.

Serdecznie przepraszamy za niedogodności.