

<Znak: 92762451-FA>

21 październik 2021

Zawiadomienie dotyczące bezpieczeństwa - Pilne wycofanie z rynku wadliwego wyrobu medycznego Balonowy cewnik rozszerzający do dróg żółciowych Hurricane™ RX

Szanowna Pani / Szanowny Panie,

Firma Boston Scientific Corporation (BSC) inicjuje procedurę wycofania z rynku niektórych serii/partii balonowych cewników rozszerzających do dróg żółciowych Hurricane™ RX w reakcji na wzrost liczby skarg dotyczących otworków w balonach. Użytkownik może zauważyć szybki spadek ciśnienia w balonie lub brak możliwości uzyskania bądź utrzymania ciśnienia. Do tej pory nie zgłoszono przypadków odniesienia poważnych obrażeń przez pacjentów.

Najczęstszą potencjalną konsekwencją oraz najpoważniejszą dającą się racjonalnie przewidzieć konsekwencją problemu jest wydłużenie czasu zabiegu w związku z wymianą urządzenia na nowe. Nie przewiduje się, że ewentualne wydłużenie czasu zabiegu będzie klinicznie istotne.

Nasze dane wskazują, że Państwa placówka otrzymała wadliwe produkty. **W tabeli (Załącznik 1) poniżej podano pełną listę produktów objętych zawiadomieniem**, zawierającą Opis Produktu, Numery Materiałowe (UPN), GTIN, i Numery Serii oraz datę ważności. Prosimy zauważyć, **że jedynie numery materiałowe i serii podane w tabeli są objęte niniejszym zawiadomieniem. Żadne inne produkty firmy Boston Scientific nie są objęte niniejszym zawiadomieniem.**

Należy natychmiast zaprzestać dalszej dystrybucji i użycia jakichkolwiek pozostałych produktów objętych niniejszym zawiadomieniem.

INSTRUKCJE:

1- Prosimy o natychmiastowe zaprzestanie stosowania produktów firmy Boston Scientific wymienionych w tabeli i usunięcie wszystkich wadliwych produktów, niezależnie od tego, gdzie są one przechowywane. Produkty należy odizolować w bezpiecznym miejscu do czasu zwrotu do firmy Boston Scientific.

2- Prosimy o wypełnienie dołączonego Formularza weryfikacyjnego nawet jeśli nie posiadają Państwo żadnego produktu przeznaczonego do zwrotu.

3- Po wypełnieniu prosimy zwrócić Formularz weryfikacyjny do lokalnego Działu obsługi klienta firmy **Boston Scientific**, na numer Edyta Flażyńska Edyta.Flazynska@bsci.com, lub Fax: 22 3970434 nie później niż do dnia **19 listopada 2021 r.**

4- **Jeśli posiadają Państwo produkty przeznaczone do zwrotu**, należy zapakować je w odpowiednie opakowanie do wysyłki i **skontaktować się z lokalnym Działem obsługi klienta firmy Boston Scientific** pod numerem CustomerService.Poland@bsci.com, lub Tel: +48 22 435 14 14, aby zorganizować zwrot.

5- Prosimy przekazać niniejszy komunikat całemu personelowi medycznemu placówki, który musi posiadać tego typu wiedzę, oraz wszelkim placówkom, do których przekazano urządzenia mogące być objęte komunikatem (jeżeli ma to zastosowanie). Prosimy o dostarczenie firmie Boston Scientific szczegółowych informacji dotyczących urządzeń objętych komunikatem, które zostały przekazane innym placówkom (jeżeli ma to zastosowanie).

Właściwe lokalne władze zostaną powiadomione o niniejszym zawiadomieniu.

Wyrażamy ubolewanie z powodu wszelkich niedogodności, jakie mogą stwarzać podjęte działania, i doceniamy Państwa zrozumienie, ponieważ podejmujemy te działania w celu zapewnienia bezpieczeństwa pacjentów i zadowolenia klientów.

W razie jakichkolwiek pytań lub potrzeby uzyskania pomocy odnośnie niniejszego dobrowolnego zawiadomienia dotyczącego wyrobu medycznego prosimy o kontakt z lokalnym Przedstawicielem Handlowym.

Z poważaniem,



Marie Pierre Barlangua
Dział Jakości
Boston Scientific International S.A.

Załącznik: Formularz weryfikacyjny

Załącznik 1: Lista produktów objętych zawiadomieniem

Opis produktu	Numery UPN / partie	GTIN	Przedział terminów ważności
HURRICANE RX DILATION BALLOON 4MM 2CM	M00545890	08714729283805	19.05.2022 do 13.05.2023
Partie M00545890	25612668, 25649812, 25704208, 25771760, 25878552, 26000695, 26010387, 26058284, 26087172, 26087173, 26123181, 26324742, 26366746, 26406513, 26429808, 26499853, 26527374, 26573853, 26638827, 26651718, 26665448, 26893604, 27026984, 27074109, 27145234, 27162321, 27255235, 27306699		
HURRICANE RX DILATION BALLOON 4MM 4CM	M00545900	08714729283812	10.05.2022 do 31.05.2023
Partie M00545900	25576719, 25576720, 25576721, 25576769, 25611564, 25612669, 25612670, 25612671, 25612673, 25612674, 25623377, 25623378, 25623379, 25623380, 25623381, 25623382, 25623383, 25623384, 25640115, 25649813, 25649816, 25678821, 25678826, 25678831, 25678836, 25680096, 25704209, 25704210, 25704211, 25704212, 25704213, 25704214, 25704215, 25704216, 25739146, 25739147, 25739149, 25739150, 25771761, 25771762, 25771763, 25771764, 25771765, 25771766, 25771767, 25771768, 25771769, 25771770, 25771771, 25836081, 25836082, 25878553, 25878554, 25878555, 25894783, 25916270, 25916271, 25916445, 25916446, 25940122, 25940123, 25947675, 25947677, 25947678, 25947900, 25947902, 25947904, 25947905, 25975766, 25975767, 25975768, 25975769, 25975770, 25975771, 25975772, 25975773, 26000472, 26000473, 26000474, 26000475, 26000696, 26000697, 26000698, 26000699, 26010388, 26010389, 26010390, 26010391, 26058285, 26058286, 26087174, 26087175, 26087176, 26087177, 26087178, 26087179, 26087720, 26087721, 26087722, 26087723, 26087724, 26087725, 26087726, 26087727, 26087728, 26087729, 26087730, 26087731, 26087732, 26123182, 26123183, 26123184, 26123185, 26123244, 26123245, 26123246, 26175465, 26175466, 26175467, 26175468, 26207974, 26207975, 26207976, 26207977, 26207978, 26207979, 26207980, 26207981, 26207982, 26238131, 26240367, 26247246, 26247247, 26283625, 26283626, 26283627, 26283628, 26283629, 26283630, 26283631, 26324745, 26324747, 26344528, 26344529, 26348351, 26356445, 26366747, 26366748, 26366749, 26366750, 26366751, 26366752, 26406514, 26406515, 26406516, 26406517, 26406518, 26406519, 26406520, 26429809, 26435534, 26435535, 26435536, 26444430, 26447362, 26447363, 26449367, 26456914, 26456915, 26473765, 26473766, 26473767, 26473768, 26495948, 26499146, 26501878, 26511846, 26512444, 26512445, 26512446, 26512447, 26512448, 26512449, 26512450, 26512451, 26540309, 26556786, 26556787, 26559139, 26559540, 26559541, 26559546, 26559547, 26581401, 26581402, 26581403, 26581404, 26581405, 26582100, 26582101, 26582102, 26588068, 26588069, 26588070, 26588071, 26628440, 26628441, 26628442, 26638828, 26638829,		

Opis produktu	Numery UPN / partie	GTIN	Przedział terminów ważności
HURRICANE RX DILATION BALLOON 4MM 4CM	M00545900 <i>(ciąg dalszy)</i>	08714729283812	10.05.2022 do 31.05.2023
Partie M00545900 <i>(ciąg dalszy)</i>	26651717, 26660956, 26665449, 26665450, 26665458, 26665560, 26677021, 26685872, 26685873, 26685874, 26699186, 26699187, 26699188, 26699189, 26699190, 26699191, 26728358, 26728359, 26728780, 26728781, 26769421, 26778891, 26778892, 26778893, 26792383, 26792384, 26792386, 26793780, 26793781, 26808194, 26808195, 26808196, 26818638, 26818639, 26818880, 26818881, 26848716, 26848717, 26848718, 26848719, 26872354, 26872355, 26872356, 26872357, 26872358, 26906626, 26906627, 26906628, 26906629, 26906630, 26906631, 26919043, 26919044, 26919045, 26919046, 26919047, 26940194, 26956470, 26956471, 26956472, 26956473, 26956474, 26956475, 26956476, 26956477, 26956478, 26956479, 27008818, 27008819, 27025671, 27027293, 27027294, 27027295, 27027296, 27027297, 27027298, 27027299, 27065828, 27065829, 27074111, 27074112, 27100015, 27100016, 27110095, 27121580, 27121581, 27121622, 27121623, 27121624, 27162322, 27162323, 27162324, 27162325, 27182893, 27182894, 27182895, 27183306, 27183307, 27183308, 27203712, 27203713, 27203714, 27203715, 27203716, 27203717, 27203718, 27203719, 27203760, 27203761, 27203762, 27203763, 27203764, 27203765, 27203766, 27203767, 27255211, 27255212, 27255213, 27255214, 27265231, 27269950, 27269951, 27269953, 27269954, 27269955, 27308420, 27308421, 27335099, 27335460, 27340626, 27340636, 27340637, 27347590, 27347591, 27384704, 27393782, 27408924		
HURRICANE RX DILATION BALLOON 6MM 2CM	M00545910	08714729283829	23.05.2022 do 28.05.2023
Partie M00545910	25623385, 25678822, 25739151, 25771772, 25975774, 26010392, 26051928, 26087733, 26123186, 26175469, 26406521, 26429810, 26456904, 26579839, 26581406, 26601326, 26660957, 26793786, 26896864, 27026985, 27096335, 27226570, 27255234, 27400203		
HURRICANE RX DILATION BALLOON 6MM 4CM	M00545920	08714729283836	10.05.2022 do 26.05.2023
Partie M00545920	25576770, 25576881, 25576882, 25576883, 25576884, 25576885, 25608762, 25623386, 25623387, 25623388, 25623389, 25623390, 25623391, 25623392, 25623393, 25623394, 25623395, 25623396, 25623397, 25623398, 25649814, 25649817, 25649820, 25649821, 25649825, 25649826, 25649830, 25649831, 25678823, 25678827, 25678832, 25678837, 25680097, 25704217, 25704218, 25704219, 25704220, 25704221, 25704222, 25704223, 25739152, 25739153, 25739154, 25739155, 25739157, 25739158, 25771773, 25771774, 25771775, 25771776, 25771777, 25771778, 25836083, 25836084, 25836085, 25836086, 25836087, 25836088, 25836089, 25836090, 25836091, 25836092, 25878557, 25878558, 25878559, 25878980, 25878981, 25878982, 25878983, 25878984, 25878985, 25940124, 25940125, 25942723, 25947907, 25947909, 25947911,		

Opis produktu	Numery UPN / partie	GTIN	Przedział terminów ważności
HURRICANE RX DILATION BALLOON 6MM 4CM	M00545920 <i>(ciąg dalszy)</i>	08714729283836	10.05.2022 do 26.05.2023
Partie M00545920 <i>(ciąg dalszy)</i>	25947913, 25947915, 25975775, 25975776, 25975777, 25975778, 25995786, 25996198, 26000471, 26000476, 26000477, 26000478, 26000479, 26000580, 26000700, 26010393, 26010394, 26010395, 26010396, 26058288, 26058291, 26058293, 26058294, 26058295, 26058296, 26058297, 26087734, 26087735, 26087736, 26087737, 26087738, 26087739, 26087740, 26087741, 26123187, 26123188, 26123189, 26123190, 26123191, 26123247, 26123248, 26123249, 26175470, 26175471, 26175472, 26175473, 26207983, 26207984, 26207985, 26207986, 26207987, 26207988, 26207989, 26207990, 26207991, 26238132, 26238133, 26238134, 26240368, 26240370, 26240371, 26240373, 26247248, 26247249, 26247250, 26247251, 26247252, 26247253, 26247254, 26247255, 26247256, 26247257, 26283632, 26283633, 26283634, 26283635, 26283636, 26283637, 26283638, 26283639, 26284140, 26284141, 26284142, 26284143, 26324749, 26324751, 26324752, 26324754, 26350404, 26350405, 26350406, 26350407, 26356444, 26366753, 26366754, 26366755, 26366756, 26366757, 26406522, 26406523, 26406524, 26406525, 26406526, 26406527, 26406528, 26406529, 26406530, 26406531, 26426921, 26426922, 26426923, 26428970, 26429811, 26429812, 26435537, 26435538, 26435539, 26435580, 26452047, 26456916, 26456917, 26462399, 26473523, 26473769, 26473770, 26473771, 26473772, 26473773, 26473774, 26495372, 26495950, 26500637, 26500638, 26512452, 26512453, 26512454, 26512455, 26512456, 26512457, 26512458, 26512459, 26512480, 26512481, 26512483, 26512485, 26549972, 26552065, 26556788, 26556789, 26559542, 26559543, 26559544, 26559548, 26581407, 26581408, 26582103, 26582104, 26582105, 26582106, 26582107, 26588072, 26588073, 26588074, 26588075, 26588076, 26628443, 26628444, 26638830, 26638831, 26651713, 26651714, 26651715, 26651716, 26665561, 26665567, 26665571, 26665572, 26665573, 26685875, 26685876, 26685877, 26685878, 26685879, 26699192, 26699193, 26699194, 26699195, 26699196, 26699197, 26728782, 26728784, 26728785, 26759345, 26760530, 26778894, 26778895, 26778896, 26778897, 26778898, 26779080, 26779081, 26779082, 26779083, 26793782, 26793783, 26793784, 26808197, 26808198, 26808199, 26808300, 26808301, 26808302, 26808303, 26848720, 26848721, 26848722, 26848723, 26848724, 26848725, 26871168, 26871169, 26871170, 26871171, 26871172, 26871173, 26871174, 26910997, 26910998, 26910999, 26911840, 26911841, 26911842, 26911845, 26919040, 26919041, 26919042, 26960166, 26960167, 26960168, 26960169, 26960170, 26960171, 26960172, 26960173, 26960174, 26960175, 27009668, 27027289, 27027290, 27027291, 27027292, 27062054, 27062055, 27062056, 27062057, 27065830, 27065831, 27065832,		

Opis produktu	Numery UPN / partie	GTIN	Przedział terminów ważności
HURRICANE RX DILATION BALLOON 6MM 4CM	M00545920 <i>(ciąg dalszy)</i>	08714729283836	10.05.2022 do 26.05.2023
Partie M00545920 <i>(ciąg dalszy)</i>	27065833, 27065834, 27065835, 27100017, 27100018, 27100019, 27100240, 27100241, 27100242, 27110096, 27110097, 27121582, 27121583, 27121584, 27121585, 27121620, 27121621, 27121625, 27148636, 27148637, 27148638, 27162326, 27162327, 27162328, 27162329, 27182896, 27182897, 27182898, 27182899, 27203768, 27203769, 27203770, 27203771, 27203772, 27203773, 27255217, 27255219, 27255220, 27255221, 27255222, 27255223, 27308422, 27308423, 27308424, 27308425, 27335091, 27335092, 27335093, 27335094, 27340629, 27340630, 27340632, 27340633, 27340634, 27340638, 27347592, 27347593, 27384705, 27384706, 27384713, 27384715		
HURRICANE RX DILATION BALLOON 8MM 2CM	M00545930	08714729283843	27.05.2022 do 26.05.2023
Partie M00545930	25644951, 25649190, 25650286, 25651334, 25654287, 25947916, 25947918, 26010397, 26058298, 26406532, 26435581, 26449368, 26533973, 26555544, 26868194, 27074110, 27269956, 27384708		
HURRICANE RX DILATION BALLOON 8MM 4CM	M00545940	08714729283850	18.05.2022 do 31.05.2023
Partie M00545940	25608760, 25612672, 25649815, 25649818, 25649822, 25649823, 25649827, 25649828, 25649832, 25649833, 25678824, 25678828, 25678829, 25678833, 25678834, 25678838, 25680098, 25680099, 25704224, 25704225, 25704226, 25704227, 25704228, 25704229, 25739159, 25739160, 25739161, 25739162, 25739163, 25739164, 25739165, 25739166, 25739167, 25739168, 25788242, 25789369, 25789801, 25836093, 25836094, 25836095, 25836096, 25836097, 25836098, 25836099, 25836140, 25836141, 25836142, 25836143, 25836144, 25836145, 25878556, 25894780, 25894781, 25894782, 25916457, 25939485, 25939684, 25940126, 25940127, 25940131, 25947920, 25947921, 25975779, 25975780, 25975781, 25975782, 25975783, 25975784, 25975785, 25975786, 25975787, 26000581, 26000582, 26000583, 26000584, 26051925, 26051926, 26051927, 26058299, 26058420, 26058421, 26058422, 26058425, 26096221, 26096222, 26096223, 26099224, 26123192, 26123193, 26123194, 26123195, 26123196, 26123250, 26123251, 26175474, 26175475, 26175476, 26175477, 26175478, 26175479, 26175500, 26207992, 26207993, 26207994, 26207995, 26207996, 26207997, 26207998, 26238135, 26240374, 26240376, 26240377, 26240378, 26247258, 26247259, 26247280, 26247281, 26247282, 26247283, 26247284, 26247285, 26284144, 26284145, 26284146, 26284147, 26284148, 26284149, 26284150, 26284151, 26324756, 26324758, 26324760, 26324762, 26324764, 26324765, 26324767, 26350408, 26351999, 26356443, 26366758, 26366759, 26366760, 26366761, 26366762, 26366763, 26366764, 26366765, 26366766, 26395974, 26406533, 26406534, 26406535, 26406536, 26406537, 26406538, 26426920, 26435582, 26435583, 26435585, 26435586, 26435587,		

Opis produktu	Numery UPN / partie	GTIN	Przedział terminów ważności
HURRICANE RX DILATION BALLOON 8MM 4CM	M00545940 (ciąg dalszy)	08714729283850	18.05.2022 do 31.05.2023
Partie M00545940 (ciąg dalszy)	26435588, 26456918, 26456919, 26473775, 26473776, 26473777, 26473778, 26491312, 26491313, 26491314, 26491319, 26491480, 26512487, 26512488, 26512490, 26527375, 26527376, 26527377, 26527378, 26551465, 26551466, 26551467, 26551468, 26551470, 26577498, 26613121, 26614494, 26614495, 26614496, 26614497, 26614498, 26614800, 26614801, 26628445, 26628446, 26628447, 26651711, 26651712, 26665036, 26665037, 26665038, 26665039, 26665360, 26665361, 26696684, 26696685, 26696686, 26696687, 26706788, 26706789, 26706790, 26706791, 26706792, 26706793, 26706794, 26760454, 26760456, 26760458, 26760459, 26760520, 26760521, 26760522, 26760523, 26760524, 26760525, 26779085, 26799125, 26799126, 26799127, 26799128, 26799129, 26818882, 26818883, 26818884, 26818885, 26818886, 26818887, 26818888, 26818889, 26818890, 26818891, 26818892, 26848726, 26848727, 26848728, 26848729, 26848730, 26848731, 26888163, 26888164, 26888165, 26888166, 26888167, 26888168, 26910996, 26919048, 26919049, 26919050, 26919051, 26919341, 26990595, 26990596, 26990598, 26990599, 26990980, 26990981, 26990982, 27008813, 27008814, 27008815, 27008816, 27008817, 27009671, 27027284, 27027285, 27027286, 27027287, 27027288, 27055010, 27055018, 27062058, 27065836, 27065837, 27065838, 27065839, 27074113, 27074114, 27100243, 27100244, 27110098, 27110099, 27110720, 27121586, 27121587, 27121588, 27121589, 27148635, 27162330, 27162331, 27162332, 27183300, 27183301, 27183302, 27203774, 27203775, 27203776, 27203777, 27203778, 27203779, 27255225, 27255226, 27255227, 27255228, 27255229, 27255230, 27255231, 27255232, 27255233, 27265232, 27269957, 27269958, 27269959, 27308426, 27308427, 27335095, 27335096, 27335097, 27347594, 27347595, 27347596, 27384709, 27393786, 27407169, 27408779, 27408920, 27408921		
HURRICANE RX DILATION BALLOON 10MM 2CM	M00545950	08714729283867	09.05.2022 do 27.05.2023
Partie M00545950	25571372, 25673064, 25836146, 26010398, 26058426, 26123197, 26175501, 26216321, 26473779, 26759413, 26784680, 26848732, 26946145, 27121592, 27340635, 27393787		

Opis produktu	Numery UPN / partie	GTIN	Przedział terminów ważności
HURRICANE RX DILATION BALLOON 10MM 4CM	M00545960	08714729283874	18.05.2022 do 03.06.2023
Partie M00545960	25608761, 25640116, 25640117, 25644834, 25649819, 25649824, 25649829, 25649834, 25678825, 25678830, 25678835, 25678839, 25678880, 25680560, 25704230, 25704231, 25704232, 25739169, 25739170, 25806714, 25819946, 25819947, 25819948, 25836147, 25836148, 25850475, 25850476, 25850477, 25850478, 25850479, 25850540, 25850541, 25878986, 25878987, 25878988, 25878989, 25878990, 25878991, 25930854, 25940128, 25940129, 25940130, 25963979, 25969161, 25969162, 25975788, 25975789, 25975790, 25975791, 26010399, 26010400, 26047895, 26047896, 26047897, 26047898, 26047899, 26048760, 26058432, 26059172, 26123198, 26123199, 26123240, 26123241, 26123242, 26123243, 26123252, 26123253, 26175502, 26175503, 26175504, 26175505, 26207999, 26208000, 26208001, 26208002, 26208003, 26240379, 26247286, 26247287, 26247288, 26247289, 26284152, 26284153, 26284154, 26284155, 26284156, 26324769, 26324771, 26324773, 26324775, 26350409, 26356442, 26366767, 26366768, 26366769, 26366770, 26366771, 26366772, 26366773, 26366774, 26406539, 26406560, 26406561, 26406562, 26435589, 26435590, 26435591, 26440046, 26457040, 26457041, 26473800, 26473801, 26489988, 26491481, 26491482, 26491483, 26491484, 26499145, 26543699, 26545849, 26545850, 26545851, 26546369, 26549973, 26559545, 26581409, 26581410, 26581827, 26600543, 26600544, 26621751, 26628098, 26638074, 26651704, 26651705, 26651706, 26651709, 26674679, 26675080, 26675081, 26677000, 26677001, 26677002, 26686240, 26696688, 26696689, 26706795, 26706796, 26706797, 26718376, 26718377, 26739329, 26739331, 26739335, 26758738, 26759340, 26759342, 26760526, 26760527, 26760528, 26760529, 26779086, 26779087, 26779088, 26779089, 26779090, 26779092, 26779093, 26808304, 26808305, 26808306, 26808307, 26848733, 26848734, 26848735, 26848736, 26848737, 26888169, 26888170, 26888171, 26888172, 26919342, 26919343, 26919344, 26919345, 26940195, 26940196, 26940197, 26940198, 26990983, 26990984, 26990985, 26990986, 26990987, 26990988, 26990989, 26990990, 26990991, 27008809, 27008810, 27008811, 27008812, 27055019, 27055120, 27062059, 27065900, 27065901, 27074115, 27074116, 27121590, 27121591, 27121596, 27121598, 27121599, 27121626, 27148639, 27148780, 27148781, 27183303, 27183304, 27183305, 27183311, 27183312, 27219848, 27220333, 27233915, 27263158, 27263159, 27265233, 27265234, 27269980, 27269981, 27269982, 27308428, 27335462, 27347597, 27347598, 27384710, 27428069		

**Formularz weryfikacyjny – Pilne wycofanie z rynku wyrobu medycznego
Balonowy cewnik rozszerzający do dróg żółciowych Hurricane™ RX
92762451-FA**

1. Potwierdzamy otrzymanie zawiadomienia dotyczącego bezpieczeństwa w dniu 21 październik 2021.

2. **Dane firmy Boston Scientific wskazują, że Państwa placówka otrzymała produkty objęte zawiadomieniem (dodatkowo prosimy sprawdzić czy produkty te znajdują się u Państwa korzystając z załączonej listy wszystkich produktów objętych zawiadomieniem)**

Numer katalogowy (UPN)	Numer Lot / partii	Zamówienie Klienta	Wysłana ilość	Ilość do zwrócenia (Jednostek)

1. Potwierdzamy dokonanie kontroli wszystkich miejsc, w których może znajdować się wadliwy produkt.

4. PROSIMY **ZAZNACZYĆ JEDNO ZE STWIERDZEŃ***, **PODPISAĆ TEN FORMULARZ** i przesłać pod: Edyta Flażyńska Edyta.Flazynska@bsci.com, lub Fax: 22 3970434

- Nie posiadamy żadnego produktu objętego zawiadomieniem.
- Znaleźliśmy produkty objęte zawiadomieniem: Prosimy o podanie powyżej ilości do zwrotu. Jeśli zwracają Państwo produkt, którego nie ma na liście powyżej, prosimy **podać także numer UPN, numer serii oraz ilość do zwrotu.**

W CELU ZWROTU PRODUKTU:

1. Proszę skontaktować się z lokalnym Biurem Obsługi Klienta pod numerem CustomerService.Poland@bsci.com, lub Tel: +48 22 435 14 14 w celu ustalenia zwrotu wadliwych produktów.
2. Proszę przygotować przesyłkę.
3. Proszę przestrzegać instrukcji Lokalnego Biura Obsługi Klienta dotyczących odbioru tej przesyłki.

NAZWISKO I IMIĘ* _____ **TYTUŁ** _____
(Należy wpisać pismem maszynowym/drukowanym)

Nr telefonu _____ E-mail _____

PODPIS klienta* _____ **DATA*** _____
* Wymagane pole dzień/miesiąc/rokX