



PILNA INFORMACJA DOTYCZĄCA BEZPIECZEŃSTWA

Data: 8 czerwca 2018

Nazwa produktu	Numer katalogowy	Numer seryjny
BD FACS™ Universal Loader	651166	R651166000124 R651166000189 R651166000193 R651166000196 R651166000197

Do wiadomości: Kierownika Laboratorium

Opis problemu:

Ostatnio firma BD potwierdziła, iż końcówka solenoidu elektromagnesu w BD FACS™ Universal Loader jest zbyt krótka. Może to spowodować niewystarczające połączenie z obudową, aby zablokować drzwi podczas użytkowania. Jest to jednak dodatkowa funkcja bezpieczeństwa, ponieważ w mechanizmie drzwi wbudowane są dwa inne czujniki, które uniemożliwią działanie BD FACS™ Universal Loader, jeśli obudowa jest otwarta podczas użytkowania.

The BD FACS Universal Loader jest opcją, która może być używana z cytometrami BD FACSLytic™ lub BD FACSVerse™.

Nasze dane wskazują, że mogli Państwo otrzymać produkt z jednym z wyżej wskazanych numerów seryjnych.

Prosimy o podjęcie następujących działań:

1. Wypełnij załączony Formularz Odpowiedzi Klienta i odeślij do przedstawiciela firmy BD wskazanego w formularzu, abyśmy mieli pewność, że otrzymałeś niniejsze powiadomienie.
2. Firma BD zaleca zachowanie tego listu z dokumentacją instrumentu przechowywaną w zakładzie.

Działania podjęte przez BD:

Inżynier serwisu BD jest w trakcie korygowania długości końcówki solenoidu elektromagnesu w BD FACS™ Universal Loaders.

Dane kontaktowe:

Jeśli potrzebujesz dalszej pomocy, skontaktuj się z:

Kontakt BD	Dane kontaktowe
Wsparcie klienta / Wsparcie techniczne	+48 (22) 377 11 15 BD_service_POLAND@bd.com



Firma BD jest zaangażowana w rozwój świata zdrowia. Naszym głównym celem jest zapewnienie wysokiej jakości produktów. Przepraszamy za wszelkie niedogodności, jakie powyższy problem mógł spowodować, a tym samym z góry dziękujemy za pomoc w rozwiązaniu tego problem tak szybko i skutecznie, jak to możliwe.

Z poważaniem,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Mieke Vleugels'.

Mieke Vleugels
Manager RA Post-Market &
Industry BD Life Sciences



Formularz Odpowiedzi Klienta Universal Auto Loader

Prosimy o wsparcie dla firmy BD poprzez niezwłoczne zwrócenie tego formularza do:
Joanna Sitek
joanna.sitek@bd.com

Nazwa produktu	Numer katalogowy	Numer seryjny
BD FACST [™] Universal Loader	651166	R651166000124 R651166000189 R651166000193 R651166000196 R651166000197

Instytucja: _____

Proszę użyj pełnej i aktualnej nazwy instytucji. Nie używamy inicjałów.

Ulica: _____

Miasto: _____ Kod pocztowy: _____

Osoba kontaktowa: _____

Numer telefonu: _____ Adres email: _____

Numer fax: _____

Przeczytałem/am i zrozumiałem/am załączone zawiadomienie.

Imię i nazwisko:	
Tytuł:	
Podpis i data:	

Advancing the world of health