



## PILNA INFORMACJA DOTYCZĄCA BEZPIECZEŃSTWA

26 września 2016

Nazwa Produktu	Nr Katalogowy	Nr Serii	Data ważności
CD79b PE	335833	5218762	31-07-2017
		5348579	

Drogi Kliencie:

Firma BD potwierdziła niedawno, że fiolki z odczynnikami o wyżej wymienionych numerach serii są zanieczyszczone koniugatem FITC o nieznannej swoistości antygenowej. Może to spowodować nieoczekiwany wzór barwienia.

Nasze dane wskazują, że mogliście Państwo otrzymać powyższe serie produktów. Proszę o sprawdzenie Państwa zasobów aby określić czy posiadacie Państwo jakiegokolwiek odczynnik z dotkniętych zanieczyszczeniem serii. Proszę o pozbycie się dotkniętych zanieczyszczeniem odczynników, BD wyda zamiennik.

Wszelkie negatywne konsekwencje zdrowotne wynikające z korzystania z tego produktu powinny być zgłaszane do BD.

Proszę wypełnić załączony Formularz Odpowiedzi Klienta, niezależnie od tego czy posiadają Państwo zanieczyszczony produkt, tak, żeby BD mogło potwierdzić Państwa odbiór niniejszego powiadomienia oraz rozpocząć proces wymiany danego produktu.

Proszę się skontaktować z BD Biosciences European Scientific Support (tel. (32) 2 400 98 95) w przypadku pytań dotyczących konkretnych produktów lub z lokalnym biurem BD w celu zorganizowania zamiennika lub aby wystąpić o zwrot kosztów.

BD jest zaangażowana w usprawnianie świata zdrowia. Naszymi głównymi celami są pacjenci i bezpieczeństwo użytkownika oraz dostarczanie Państwu produktów najwyższej jakości. Dziękujemy za szybkie zajęcie się tą ważną sprawą. BD docenia współpracę.

Z pozdrowieniami,

Ann Vanlandschoot, Ph.D.  
RA Manager Post-market

Advancing the world of health



Proszę pomóc BD poprzez niezwłoczne odesłanie formularza do:  
Email: ewelina.skrzypiec@bd.com  
Fax Nr.: 22 377 11 01

**Formularz Odpowiedzi Klienta**  
**CD79b PE**

---

**Nazwa Instytucji:** \_\_\_\_\_  
Proszę o podanie pełnej nazwy.

**Adres:** \_\_\_\_\_

**Miasto:** \_\_\_\_\_

**Kod pocztowy:** \_\_\_\_\_

**Osoba kontaktowa:** \_\_\_\_\_

**Nr telefonu.:** \_\_\_\_\_

**Adres Email:** \_\_\_\_\_

**Nr. faksu:** \_\_\_\_\_

Przeczytałem(am) i zrozumiałem(am) załączone informacje.

Nazwisko:	
Tytuł:	
Podpis/Data:	

Nie mamy zapasów żadnego z poniższych.

Posiadamy następujące ilości i chcemy wymiany:

Nazwa Produktu	Nr Katalogowy	Nr Serii	Liczba jednostek
CD79b PE	335833	5218762	
		5348579	

Advancing the world of health