

NOTATKA BEZPIECZEŃSTWA***Dobrowolne wycofanie niektórych serii roztworów do soczewek kontaktowych, płynów do przemywania oczu i roztworów nawilżających do oczu Bausch + Lomb***

28/05/2021

Do wiadomości Klientów Bausch + Lomb,*

Firma Bausch + Lomb została powiadomiona, przez jednego ze swoich zewnętrznych dostawców z Mediolanu we Włoszech, który sterylizuje przed rozpoczęciem produkcji niektóre elementy (butelki, korki, nakrętki) naszych płynów do soczewek kontaktowych, płynów do przemywania oczu oraz płynów nawilżających do oczu Bausch + Lomb, a także powiązanych marek własnych produkowanych w naszym zakładzie w Mediolanie we Włoszech, o niezgodności w procesie sterylizacji.

Firma Bausch + Lomb jest jedną z wielu firm, na które wpływa ta sytuacja.

W związku z faktem, że nie możemy potwierdzić, iż dostawca postępował zgodnie z wymaganiami dotyczącymi prawidłowego procesu sterylizacji dla niektórych elementów tych produktów, dobrowolnie wycofujemy niektóre serie płynu do soczewek kontaktowych Biotrue®, wielofunkcyjnego roztworu dla wrażliwych oczu ReNu® MPS, roztworu do soczewek kontaktowych ReNu® MultiPlus, roztworu czyszczącego Boston®, roztworu kondycjonującego Boston®, wielofunkcyjnego płynu do soczewek Boston® Simplus, płynu do soczewek kontaktowych Sensitive Eyes®, płynu do soczewek kontaktowych EasySept®, płynu do przemywania oczu Ophtaxia®, roztworu nawilżającego do oczu Sensitive Eyes® oraz powiązanych marek prywatnych, które zostały wyprodukowane w naszym zakładzie w Mediolanie we Włoszech. Poniżej załączono pełną listę produktów firmy Bausch + Lomb oraz serie, których dotyczy niniejsze wycofanie.

Zdrowie i bezpieczeństwo wszystkich osób stosujących nasze produkty są naszym najwyższym priorytetem. Chociaż ryzyko infekcji po użyciu tych produktów jest niewielkie, zdecydowaliśmy się dobrowolnie wycofać niektóre serie tych produktów, ponieważ nie możemy potwierdzić, że dostawca postępował zgodnie z wymaganiami prawidłowego procesu sterylizacji dla niektórych elementów tych produktów. Do tej pory nie zgłoszono żadnych ciężkich zdarzeń niepożądanych związanych z tym problemem.

Niniejsza akcja nie ma wpływu na żadne inne produkty firmy Bausch + Lomb lub inne serie.

O tym działaniu poinformowano odpowiednie organy regulacyjne. Szczegółowe informacje dotyczące tego wycofania znajdują się w niniejszym dokumencie, dlatego nie będą dystrybuowane żadne dalsze informacje.

WYCOFAJ Z OBIEGU PRODUKT, KTÓREGO DOTYCZY PROBLEM, SKONTAKTUJ SIĘ Z FIRMĄ SEDGWICK, KTÓRA PRZEPROWADZA WYCOFANIE PRODUKTÓW W IMIENIU BAUSCH + LOMB, ABY UZYSKAĆ INSTRUKCJE DOTYCZĄCE ZWROTU.

Zgodnie z naszą dokumentacją Państwa firma otrzymywał produkty, które zostały objęte niniejszym wycofaniem.

W odpowiedzi, prosimy o podjęcie następujących działań w trybie pilnym:

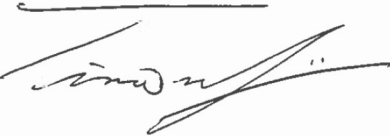
1. Przejrzenie listy serii (Załącznik nr 1) zawartych w niniejszym piśmie lub na stronie BLRecall.expertinquiry.com w celu określenia czy mają Państwo zapasy produktów, których dotyczy wycofanie. Więcej informacji na temat produktu, w tym przykładów oznakowania, w celu ułatwienia jego identyfikacji można znaleźć w Tabeli 1 lub na stronie BLRecall.expertinquiry.com.
2. Usunięcie z magazynu produktów, których dotyczy problem. Nie wolno dalej sprzedawać ani dystrybuować tych produktów.

3. Policzenie opakowań produktów, których dotyczy wycofanie, zidentyfikowanych w Państwa magazynie.
4. Wypełnienie załączonego Formularza Odpowiedzi Klienta (w tym podanie całkowitej ilości opakowań produktów, których dotyczy problem) i przesłanie formularza drogą mailową: BLRecall@Sedgwick.com lub faksem: +44-20-8705-0539 w ciągu 5 dni. **Ważne jest, aby zwrócić Formularz Odpowiedzi Klienta, nawet jeśli nie masz w swojej firmie żadnych produktów z wymienionych serii.**
5. Skontaktowanie się z firmą Sedgwick pod numerem 800 005 090, aby umówić się na odbiór zidentyfikowanych produktów oraz uzyskać instrukcje dotyczące autoryzacji zwrotu.
6. Wydrukowanie załączonej Notatki Bezpieczeństwa; Formularz dla Konsumentów powiadomienie (Załącznik nr 2) i umieszczenie w widocznym miejscu dla Konsumentów. Powiadomienie Konsumentów musi być widoczne przez 90 dni.

W przypadku pytań dotyczących tego powiadomienia prosimy dzwonić do firmy Sedgwick pod numer 800 005 090.

Jesteśmy bardzo wdzięczni za wyrozumiałość i szybką pomoc. Przepraszamy za wszelkie niedogodności, jakie może to spowodować.

Z poważaniem,



Timo Jackle
Wiceprezes ds. Jakości, Global Medical Devices
Bausch + Lomb

®/TM są znakami towarowymi firmy Bausch & Lomb Incorporated lub jej spółek zależnych.
© 2021 Bausch & Lomb Incorporated lub jej spółki zależne.

***WAŻNA UWAGA: Ta notatka musi zostać przekazana wszystkim tym, którzy powinni wiedzieć w Państwa łańcuchu dostaw o potencjalnie zagrożonych wyrobach. Prosimy o zachowanie świadomości na temat niniejszej notatki i wynikających z niej działań przez odpowiedni okres, aby zapewnić skuteczność działań naprawczych. Prosimy o zgłaszanie wszystkich incydentów związanych z wyrobami producentowi, dystrybutorowi lub lokalnemu przedstawicielowi oraz, w stosownych przypadkach, właściwemu organowi krajowemu, ponieważ dostarcza to ważnych informacji zwrotnych.**

**NOTATKA BEZPIECZEŃSTWA
FORMULARZ ODPOWIEDZI KLIENTA**

Dokument ten jest potwierdzeniem otrzymania wyżej wymienionego powiadomienia o wycofaniu produktu z dnia 24/05/2021.

Szczegółowe informacje o produkcie:

Bausch + Lomb dobrowolnie wycofuje tylko wymienione w niniejszym piśmie (Załącznik nr 1) serie roztworu do soczewek kontaktowych Biotrue®, roztworu wielofunkcyjnego ReNu® MPS roztworu wielofunkcyjnego dla wrażliwych oczu, roztworu do soczewek kontaktowych ReNu® MultiPlus, roztworu czyszczącego Boston®, roztworu kondycjonującego Boston®, wielofunkcyjnego płynu do soczewek Boston® Simplus, płynu do soczewek kontaktowych Sensitive Eyes®, płynu do soczewek kontaktowych EasySept®, płynu do przemywania oczu Ophthaxia®, roztworu nawilżającego do oczu Sensitive Eyes® i powiązanych marek własnych.

Zapoznaj się z poniższym oświadczeniem i zaznacz (X):

- Zapoznaliśmy się z załączoną Notatką Bezpieczeństwa i potwierdzamy otrzymanie ostrzeżenia.

Zapoznaj się i zaznacz (X) jedno z poniższych stwierdzeń, które dotyczy Twojej firmy:

- Nie mamy żadnej z tych serii produktów na stanie.
- Mamy te serie produktów na stanie. W przypadku zaznaczenia tej odpowiedzi, proszę wypełnić poniższą tabelę.

Proszę podać następujące informacje dla wszystkich serii produktu których dotyczy problem zidentyfikowanych w Państwa firmie:

Produkty	Numer serii	Zwrócona ilość
<ul style="list-style-type: none">Biotrue® roztwór wielofunkcyjny (60ml, 120 ml, 240 ml, 300 ml, 360 ml, 480 ml)Biotrue® zestaw turystyczny z roztworem wielofunkcyjnym (60 ml, 2 x 60 ml)Biotrue® roztwór wielofunkcyjny (2 x 300 ml, 3 x 300 ml, 4 x 300 ml, 1 x 300 ml + 1 x 60 ml, 2 x 300 ml + 1 x 60 ml)		
<ul style="list-style-type: none">ReNu® MPS roztwór wielofunkcyjny do oczu wrażliwych (60ml, 120 ml, 240 ml, 360 ml, 500 ml i 3 x 240 ml)Renu® MPS do oczu wrażliwych zestaw turystyczny z roztworem wielofunkcyjnym (2 x 60 ml)ReNu® MPS roztwór wielofunkcyjny do oczu wrażliwych (2 x 360 ml, 3X360ml, 4 x 240 ml, 4 x 360 ml, 6 x 240 ml, 6 x 360 ml, 2 x 360 ml + 1 x 60 ml, 3 x 360 ml + 1 x 60 ml)		

<ul style="list-style-type: none"> • ReNu® roztwór wielofunkcyjny klasyczny 60 ml, 120 ml, 360 ml, 3 x 360 ml, 4 x 360 ml, 6 x 360 ml) 		
<ul style="list-style-type: none"> • ReNu® MultiPlus fresh lens comfort roztwór wielofunkcyjny (60ml, 120 ml, 240 ml, 360 ml, 2 x 360 ml, 2 x 500 ml, 3 x 360 ml, 3 x 240 ml, 4 x 240 ml, 6 x 240 ml, 1 x 500 ml + 1 x 60 ml, 2 x 360 ml + 1 x 60 ml, 3 x 360 ml, 3 x 360 ml + 120 ml) • ReNu® MultiPlus fresh lens comfort zestaw turystyczny z roztworem wielofunkcyjnym (2 x 60 ml) 		
<ul style="list-style-type: none"> • EasySept® roztwór do soczewek kontaktowych (120 ml, 360 ml, 2 x 360, 3 x 360) • Easysept i Saline (2 x 360 + 1360 soli fizjologicznej, 5 x 360 + 1 x 260 soli fizjologicznej) 		
<ul style="list-style-type: none"> • Sensitive Eyes® plus sól fizjologiczna roztwór do soczewek kontaktowych (240 ml, 360 ml, 500 ml) 		
<ul style="list-style-type: none"> • Boston® SIMPLUS roztwór wielofunkcyjny (60ml, 120 ml, 360 ml, 340 ml) 		
<ul style="list-style-type: none"> • Boston®/Boston® ADVANCE roztwór czyszczący (30 ml i 4 x 30 ml) • Boston®/Boston® ADVANCE roztwór kondycjonujący (120 ml i 4 x 120 ml) • Boston® SIMPLUS zestaw turystyczny z roztworem wielofunkcyjnym (2 x 60 ml) • Boston® ADVANCE roztwór czyszczący i kondycjonujący Wielopak (3 x 30 ml i 3 x 120 ml, 1 x 120 ml + 1 x 30 ml) • Boston® ADVANCE roztwór czyszczący i kondycjonujący zestaw startowy Starter Kit ADVANCE FORMULA (10 ml i 30 ml, 15 ml + 30 ml, 1 x 30+ 1 x 30) 		
<ul style="list-style-type: none"> • Sensitive Eyes® roztwór do nawilżania oczu (240 ml, 360 ml, 500 ml) 		
<ul style="list-style-type: none"> • Ophthaxia® roztwór do przemywania oczu (120 ml) 		

• Powiązane marki własne		
--------------------------	--	--

Niniejszym oświadczam, że:

- wycofałem/-am wszystkie produkty, których dotyczy wycofanie ze stanów magazynowych, tak aby zapobiec dalszej sprzedaży i używaniu
- skontaktuję się z firmą Sedgwick w celu zorganizowania odbioru zidentyfikowanych produktów oraz w celu uzyskania instrukcji dotyczących autoryzacji zwrotu wyrobów.

Data

Imię i nazwisko (drukowanymi literami)

Numer konta Bausch + Lomb

Podpis

Nazwa placówki

Numer telefonu

Proszę wypełnić, podpisać a następnie przesać niniejszy formularz na adres emaliowy:

BLRecall@Sedgwick.com lub Faksem: +44-20-8705-0539

Pytania dotyczące niniejszego powiadomienia można zadać pod numerem telefonu firmy Sedgwick 800 005 090.

Umowa o poufności: Informacje zawarte w niniejszej Notatce Bezpieczeństwa to informacje poufne przeznaczone do przekazania na adres podany powyżej. Jeśli nie jesteś zamierzonym odbiorcą ani pracownikiem lub agentem odpowiedzialnym za dostarczenie tej wiadomości do zamierzonego odbiorcy, niniejszym zostajesz powiadomiony, że jakiegokolwiek ujawnianie, kopiowanie, rozpowszechnianie lub podejmowanie jakichkolwiek działań w oparciu o treść informacji jest surowo zabronione. Jeśli otrzymał/a Pan/Pani niniejsze powiadomienie w wyniku błędu, prosimy o niezwłoczne powiadomienie nas drogą telefoniczną w celu zwrócenia oryginalnego dokumentu do nas.

NOTATKA BEZPIECZEŃSTWA










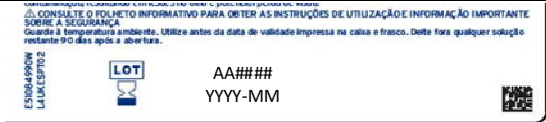
Tabela 1 – Dane szczegółowe dotyczące wycofanego produktu*	
Daty ważności	Maj 2021 – luty 2024
 <ul style="list-style-type: none"> • Biotrue® roztwór wielofunkcyjny (60ml, 120 ml, 240 ml, 300 ml, 360 ml, 480 ml) • Biotrue® zestaw turystyczny z roztworem wielofunkcyjnym (60 ml, 2 x 60 ml) • Biotrue® roztwór wielofunkcyjny (2 x 300 ml, 3 x 300 ml, 4 x 300 ml, 1 x 300 ml + 1 x 60 ml, 2 x 300 ml + 1 x 60 ml) 	 <ul style="list-style-type: none"> • ReNu® MPS roztwór wielofunkcyjny do oczu wrażliwych (60ml, 120 ml, 240 ml, 360 ml, 500 ml i 3 x 240 ml) • ReNu® MPS do oczu wrażliwych zestaw turystyczny z roztworem wielofunkcyjnym (2 x 60 ml) • ReNu® MPS roztwór wielofunkcyjny do oczu wrażliwych (2 x 360 ml, 3X360ml, 4 x 240 ml, 4 x 360 ml, 6 x 240 ml, 6 x 360 ml, 2 x 360 ml + 1 x 60 ml, 3 x 360 ml + 1 x 60 ml) • ReNu® roztwór wielofunkcyjny klasyczny (60ml, 120 ml, 360 ml, 3 x 360 ml, 4 x 360 ml, 6 x 360 ml)
 <p>Boston® SIMPLUS roztwór wielofunkcyjny (60ml, 120 ml, 360 ml, 340 ml)</p>	 <ul style="list-style-type: none"> • ReNu® MultiPlus fresh lens comfort roztwór wielofunkcyjny (60ml, 120 ml, 240 ml, 360 ml, 2 x 360 ml, 2 x 500 ml, 3 x 360 ml, 3 x 240 ml, 4 x 240 ml, 6 x 240 ml, 1 x 500 ml + 1 x 60 ml, 2 x 360 ml + 1 x 60 ml, 3 x 360 ml, 3 x 360 ml + 120 ml) • ReNu® MultiPlus fresh lens comfort zestaw turystyczny z roztworem wielofunkcyjnym (2 x 60 ml)
 <ul style="list-style-type: none"> • Boston®/Boston® ADVANCE roztwór czyszczący (30 ml i 4 x 30 ml) • Boston®/Boston® ADVANCE roztwór kondycjonujący (120 ml i 4 x 120 ml) • Boston® SIMPLUS zestaw turystyczny z roztworem wielofunkcyjnym (2 x 60 ml) 	 <p>Sensitive Eyes® plus sól fizjologiczna roztwór do soczewek kontaktowych (240 ml, 360 ml, 500 ml)</p>

Tabela 1 – Dane szczegółowe dotyczące wycofanego produktu*	
<ul style="list-style-type: none"> Boston® ADVANCE roztwór czyszczący i kondycjonujący Wielopak (3 x 30 ml i 3 x 120 ml, 1 x 120 ml + 1 x 30 ml) Boston® ADVANCE roztwór czyszczący i kondycjonujący zestaw startowy Starter Kit ADVANCE FORMULA (10 ml i 30 ml, 15 ml + 30 ml, 1 x 30+ 1 x 30) 	
 <p>EasySept® płyn do soczewek kontaktowych (120 ml, 360 ml, 2 x 360, 3 x 360) Easysept i Saline (2 x 360 + 1360 soli fizjologicznej, 5 x 360 + 1 x 260 soli fizjologicznej)</p>	 <p>Ophthaxia® roztwór do przemywania oczu (120 ml)</p>
 <p>Sensitive Eyes® roztwór nawilżający do oczu (15 ml)</p>	
<p><i>*Zdjęcia w sekcji „Szczegóły dotyczące produktu” są jedynie przykładami. Produkty lub opakowania tych produktów mogą się różnić w zależności od regionu/kraju.</i></p>	

Zobacz poniżej przykład etykiet butelek i opakowań, które zawierają numer serii i datę ważności, aby łatwo zidentyfikować produkt. Numer partii składa się z dwóch liter i czterech cyfr (AA #####), a termin ważności to czterocyfrowy rok, myślnik, dwucyfrowy miesiąc (RRRR-MM).

Przykłady etykiet

Nr serii i data ważności na etykiecie butelki	Nr serii i data ważności na etykiecie opakowania
 <p>ESN064P0000 LALACEPT02</p> <p>LOT</p> <p>AA#### YYYY-MM</p> <p>MADE IN SPAIN</p>	 <p>DO NOT USE IF TAMPER EVIDENT SEAL OR BOTTLE IS BROKEN OR MISSING. INSULITE, SI SE ALTA EL PRESIÓN O SE DEFORMA O BOTE, NO USE ESTE DE O SELO QUEVA, ANTES, NO FRASCO ESTIVÉ ABERTO O AQUELLE.</p> <p>SPAIN C.N. 174926.0</p> <p>PORTUGAL</p> <p>8 470001 749260</p> <p>LOT</p> <p>AA#### YYYY-MM</p> <p>7 391899 236940</p>

NOTATKA BEZPIECZEŃSTWA

Wykaz serii produktów, których dotyczy problem.

Załącznik nr 1

SKU description	LOT N.
Renu MPlus 360 ml	ME3841.B
	ME3880
	ME3930
	MF1156
	MF1490
	MF1770
Boston Simplus 120 ml	ME4138
	ME5102
Boston Conditioner 120 ml	MD1842
	MD2270
	MD2409
	MD2941
	MD3008
	ME2164
	ME2626
	ME2909
	ME4542
	MF0406
	MF1106
	MF2058
	MF3718
	MF3793
Boston Cleaner 30 ml	ME2950
	ME2951
	ME3945
	ME4637
	MF0439
	MF0522
	MF1389
	MF1439
Boston Conditioner 1X30 ml + 1X30 ml cleaner	ME5052
	MF0531
	MF0890
	MF3660
Boston Conditioner 1X120 ml + 1X30 ml cleaner	ME3373
	ME4204

	ME5047
	MF0740
	MF1246
	MF1247
	MF1463
	MF1756
	MF2087
	MF2520
	MF2641
	MF3240
Sensitive Eyes Saline 360 ml	ME2460
	ME3310
	MF1540
Easysept 360 ml	ME1882
	ME2681
	ME3354
	ME4256
	MF0245
	MF0977
Renu MPS 360 ml	ME4358
Easysept 2X360 ml + 1X360 ml saline	ME2746
	ME3369
	ME3735
	ME4229
	ME4471
	MF0348
	MF0516
	MF0524
	MF1171
	MF1579
	MF1815
	MF2319
	MF3050
	MF3689
Easysept 3X360 ml	ME2598
	ME2599
	ME3376
	ME3868
	ME4679
	ME5084
	ME5085

	MF0103
	MF0328
	MF0393
	MF0515
	MF1255
	MF1580
	MF2096
	MF2320
	MF2977
Renu MPlus 2X360	ME3867
	ME4694
	ME4868
	MF0112
Renu MPS 6X360 ml	ME4872
	MF1245
	MG0111
	MG0188
Renu MPlus 6X240 ml	ME2735
	ME3462
	ME4873
	MF0003
	MF0658
	MF1341
	MF1946
	MF4075
	MF4076
Renu MPS 2X360 ml	ME3241
	ME4680
	MF0102
	MF0396
	MF0796
	MF1805
	MF1808
	MF2199
	MF2200
	MF4056
	MG0042
Renu MPlus 2X60 ml	MF2084
	MF2156
Biotrue MPS 2X300 ml	ME3242
	ME4584

	ME5051
	MF0923
	MF1588
	MF1942
	MF1943
	MF1944
	MF2766
Biotrue MPS 3X300 ml	ME4589
	ME4590
	ME4592
	ME4877
	ME5048
	MF0118
	MF0119
	MF0652
	MF1948
	MF2452
	MF2453
Biotrue MPS 2X60 ml	ME2123
	ME3876
	ME3969
	MF0882
	MF2228
	MF0650
	MF2091
Boston Simplus 120 ml	ME4144
	ME4537
Biotrue MPS 300 ml	ME2914
	ME4236
	MF0151
	MF0322
	MF0939
	MF1414
	MF1450
	MF4124
Biotrue MPS 60 ml	ME3797
	ME4551
	MF1639
Biotrue MPS 120 ml	ME1924
	MF0141
Easysept 360 ml	ME3506

	MF0244
Biotrue MPS 2X60 ml	ME3736
	ME3970
	ME3971
	ME4319
	ME4690
	ME4874
	ME4889
Easysept 120 ml	ME4506
	MF2106
Renu MPS 120 ml	ME2141
	ME2729
	MF1497
Renu MPS 360 ml	ME1968
	ME3831
	MF1739
	MF2437
Renu MPlus 120 ml	ME3397
	ME4453
Renu MPlus 360 ml	ME3827
	ME4564
	ME4565
	ME4631
	ME4735
	MF1242
	MF1248
	MF1767
	MF1841
	MF1923
	MF2352
	MF3760
Renu MPlus 60 ml	ME3713

Załącznik nr 2
Notatka dla Konsumentów

- UWAGA KONSUMENTCI -

Firma Bausch + Lomb dobrowolnie wycofuje niektóre serie swoich płynów do soczewek kontaktowych, płynów do przemywania i nawilżania oczu.

Dotyczy to tylko produktów firmy Bausch + Lomb wytwarzanych we Włoszech.

Niniejsze dobrowolne wycofanie jest następstwem zawiadomienia o niezgodności w procesie sterylizacji, otrzymanego przez firmę Bausch + Lomb od jednego z zewnętrznych dostawców w Mediolanie (Włochy), który sterylizuje niektóre elementy (butelki, zatyczki i nakrętki) tych produktów przed rozpoczęciem produkcji.


Bausch + Lomb jest jedną z wielu firm, na które wpływa ta sytuacja.

Chociaż ryzyko infekcji po użyciu tych produktów jest niewielkie, jednakże firma zdecydowała się dobrowolnie wycofać niektóre serie tych produktów, ponieważ nie może potwierdzić, że dostawca postępował zgodnie z wymaganiami procesu sterylizacji dla niektórych składników tych produktów.

Aby dowiedzieć się więcej, skorzystaj z poniższego kodu QR lub odwiedź stronę BLRecall.expertinquiry.com.



Załącznik nr 3

		<p>Bausch Health Poland sp. z o.o. 35-959 Rzeszów ul. Przemysłowa 2</p>		<p>Hurtownia farmaceutyczna 41-409 Mysłowice ul. Kosztowska 21 Tel. 32 732 57 36 - 39 Fax. 32 732 57 96</p>		
<p>FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI</p>				<p>Mail: reklamacje@bauschhealth.com</p>		
<p>Nazwa i adres odbiorcy zgłaszającego reklamację lub pieczętka firmowa</p>				<p>Data wystawienia Formularza reklamacji</p>		
<p>Dane kontaktowe (nr telefonu, e-mail)</p>						
Lp.	Nazwa produktu, dawka, stężenie, postać, wielkość opakowania jednostkowego (zgodnie z fakturą)	Ilość [op. j.]	Seria	Data ważności	Numer i data faktury zakupu	Przyczyna reklamacji *
<p>Oświadczenie o warunkach przechowywania: Oświadczam, iż reklamowane/ zwracane produkty były przechowywane i transportowane od dnia przyjęcia produktów do dnia zwrotu do dostawcy w warunkach zgodnych z wymaganiami producenta.</p>				<p>Osoba upoważniona do składania oświadczenia: Pieczętka imienna, data i podpis</p>		
<p>Imię i nazwisko pracownika zgłaszającego reklamację</p>						
<p>UWAGA: Produkty podlegające niniejszej reklamacji w ciągu trzech miesięcy od złożenia reklamacji zostaną wymienione na nowe, niepodlegające wycofaniu. W przypadku braku możliwości wymiany produktu w ciągu trzech miesięcy, Bausch Health dokona zwrotu wartości zakupionych produktów.</p>						