

ZAŁĄCZNIK II - LIST DO UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO

Szanowni Państwo,

Niniejszym informujemy Państwa o podjęciu przez Batec Mobility dobrowolnych działań korygujących dotyczących bezpieczeństwa. Działania te obejmują napędy Batec, modele: MINI, MINI 2, SCRAMBLER 2, ELECTRIC 2 (w tym RAPID 2), HIBRID i HIBRID 2.

Powodem akcji jest zgłaszanie przez naszych klientów hałasu i utraty niektórych śrub z tarczy hamulcowej. Możliwą przyczyną utraty śrub jest ich nieprawidłowe dokręcenie.

Jeśli zakupili Państwo napęd Batec w roku 2021, jest bardzo prawdopodobne, że akcja ta dotyczy również Państwa urządzenia. W związku z powyższym prosimy o **niezwłoczny kontakt z Państwa sprzedawcą**. Przeprowadzane działania korygujące są bezpłatne i mają na celu poprawę bezpieczeństwa użytkowania produktów.

Batec Mobility zobowiązuje się do dystrybucji produktów o najwyższych standardach jakościowych oraz do zapewnienia wszelkiego wymaganego wsparcia technicznego. Wyrażamy ubolewanie z powodu zaistniałej sytuacji i wszelkich niedogodności jakie mogła ona powodować.

Dane kontaktowe sprzedawcy:

APCO Sp. z o.o., ul. Tytoniowa 20 Bud. C, 04-228 Warszawa

tel.: 22 671 40 25, 22 671 25 37

email: biuro@apco.com.pl, grzegorz@apco.com.pl